Mensa Campus Rosenfels **Arbeitskreis Mensa**

Wichtige Informationen zu unserer Mensa

- Unser Caterer ist die **SV Business Catering GmbH**; Ansprechpartnerin Manuela Ruser; manuela.ruser@sv-group.de
- Gebucht und bezahlt wird über das Buchungssystem von **Pair Solutions.**
- Zunächst ist eine **Registrierung** des Essensteilnehmers bei Pair Solutions erforderlich. **Den entsprechenden Link finden Sie auf der Homepage der Schule.** An die in der Registrierung genannte Mailadresse werden die Zugangsdaten gesandt, die Sie bzw. Ihr Kind für die Essenbuchung benötigen. Bitte vor den Ferien registrieren, ansonsten kann es dauern, bis eine Essensteilnahme möglich ist.
- Sofern Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, erfolgt nach der Registrierung eine Lastschrift, damit eine Gutschrift für die Essensbuchung besteht. Weiteres siehe unten.
- Sobald Sie die Zugangsdaten erhalten haben, kann ein Chip ausgestellt werden. Diesen benötigt der Essenteilnehmer bei der Essensabholung. Bitte beachten Sie, dass eine Essensabholung über Fingerprint an unseren Schulen nicht möglich ist. Der Chip wird von Frau Schmiedel beim HTG ausgestellt. In der Regel erhalten die neu angemeldeten Schüler den Chip ca. 2 Wochen nach der Anmeldung über das jeweilige Schulsekretariat bzw. ihren Klassenlehrer gegen ein Pfand von 10 Euro. Ansonsten dann der Chip bei über Frau Schmiedel beantragt werden, sofern die Zugangsdaten vorliegen. Essenbuchungen und Teilnahme am Essen sind zunächst auch ohne Chip möglich.
- Die **Essensbuchungen** erfolgen ebenfalls über die Homepage oder über eine App, die Sie sich einrichten können, sobald Sie angemeldet sind.
- Sie buchen **bis spätestens Mittwochabend 23:00** für die darauffolgende und ggf. weitere Wochen, Stornierungen sind am Tag der Essensausgabe bis 08:00 Uhr möglich. Nach Wunsch Abo-Essenstage einrichten (geht nur bei nicht vegetarischem Menü).
- Bitte buchen Sie möglichst im Voraus, Speisepläne sind oft für 2-4 Wochen hinterlegt. Eine Buchung nach der o.g. Frist ist nicht möglich. Bitte beachten Sie dies auch bei bevorstehenden Ferien.
- Der Preis für ein Essen beträgt **5,15 Euro**. Sie haben folgenden Bezahlmöglichkeiten.
  - PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“): Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
  - Selbstüberweiser: Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:
    - IBAN: **DE22 2004 0000 0646 6940 17** Bank: Commerzbank
      Empfänger: **PAIR Solutions GmbH** Verwendungszweck:
      Essensgeld Teilnehmernummer Name des Kindes
    - Unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben, keine weiteren Angaben, wie Klasse, Geburtsdatum, Adresse.
  - Bei Problemen mit dem Chip (Verlust, Defekt), bitte Frau Schmiedel kontaktieren 07621-91404818; **b.schmiedel@loerrach.de**. Ein Ersatzchip kostet 10 Euro.
  - Infos zur **Essensbezuschussung sind** ebenfalls über Frau Schmiedel erhältlich.