



HEALTH & BEAUTY

ERSTBESTELLFORMULAR

PREMIUMKUNDE

- ✓ Rabatt von 20%
auf alle LR Produkte
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner
für alle Fragen zu LR
- ✓ Teilnahme am
„Premiumkunden-werben-
Premiumkunden“-Programm



HEALTH & BEAUTY

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Warenverkauf

I. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) gelten für alle mit LR Health & Beauty Systems GmbH (nachfolgend: „LR“) geschlossenen Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Waren mit Verbrauchern (Verbraucherverträge im Sinne von § 1 KSchG). Für den Verkauf über Fernabsatz (Internet) gelten nur unsere Webshop AGB.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil. Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

Bestellungen können nur volljährige Personen, die eine Wohnadresse in Österreich haben, getätigt werden. Die Abgabe der Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Wir versenden Waren ausschließlich an Lieferadressen in Österreich.

II. Informationen zum Vertragsschluss

Ihr Vertragspartner:

LR Health & Beauty Systems GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 9, 6020 Innsbruck

Firmenbuchnummer: FN 99443s

UID-Nummer: ATU 37528608

III. Lieferungen

Die bestellte Ware übergeben wir einem Versandunternehmen zur Lieferung an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Es gelten die Liefer- und Zahlungsbedingungen.

IV. Urheberrechte und Bildrechte

Alle Bild- und Urheberrechte liegen bei LR oder Dritte haben LR die Verwertungsrechte übertragen. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

V. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit wir eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche und Rechte.

VI. Haftungsbegrenzung

Wir schließen unsere Haftung für Schäden aus, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, sofern diese nicht aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten resultieren, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflichten); die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt jedoch auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Bei der Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden beschränkt, die typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

Im Übrigen haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

VII. Zusatzregelungen für Premiumkunden

Als Premiumkunde erhalten Sie Sonderkonditionen. Sie werden Premiumkunde, wenn Sie eine Bestellung im Wert von mindestens 100,- EUR zum Katalogpreis tätigen. Dazu müssen Sie während des Bestellvorgangs Ihre Registrierung als Premiumkunde aktiv bestätigen. Zudem erhalten Sie als Premiumkunde kostenfrei einen persönlichen Ansprechpartner und regelmäßige Informationen zu den Produkten von LR. Sie können auch weitere Premiumkunden werben und erhalten dann die von LR dafür jeweils ausgeschriebene Prämie.

Entscheiden Sie sich, Vertriebspartner zu werden, so bleibt Ihnen Ihr Ansprechpartner als sogenannter Sponsor erhalten.

VIII. Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt dem österreichischen Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen, insbesondere des UN-Kaufrechts.

Liefer-, Zahlungsbedingungen und Widerrufsbelehrung

1. Zahlungsarten

a) Nachnahme (Es fallen Nachnahmegebühren in Höhe von 4,20 € auf der Rechnung an.)

b) Lastschriftverfahren (nach vorheriger Beantragung):

Bei Rücklastschriften werden, neben Mahngebühren i. H. von 6,00 € brutto je Mahnung, auch die seitens der Bank des Kunden anfallenden Bankgebühren weiterverrechnet. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes steht dem Kunden frei. Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist Voraussetzung zur Teilnahme am Lastschriftverfahren. Die Vorab-Information über die Belastung Ihres Kontos erfolgt auf der Rechnung.

c) Kreditkarte – Master/Euro oder VISA:

Bitte beachten Sie, dass bei Ihrer 1. Bestellung, die per Kreditkarte abgewickelt werden soll, Ihre Kreditkartendaten inkl. Karten-Prüfnummer abgefragt werden.

2. Versand

Pro Lieferung erheben wir eine Versandkostenpauschale, deren Höhe sich nach dem jeweiligen Bestellwert richtet: Versandkostenpauschale 3,90 € brutto. Ab Bestellwert 72,00 € EK-brutto: 2,34 € brutto. Ab Bestellwert 180,00 € EK-brutto: versandkostenfrei. Wir verrechnen keine Bearbeitungsgebühr. Kein Mindestbestellwert.

Für den Fall einer nicht erfolgreichen Zustellung und Retournierung der Lieferung (falsche Adressangaben, Verweigerung der Annahme, keine Abholung innerhalb der Abholfrist der Österr. Post) behält sich LR Health & Beauty das Recht vor, bei der Folgebestellung bzw. bei erneutem Versand die durch die Retoursendung entstandenen Mehrkosten in Form einer Gebühr i.H. von 13,20 € brutto auf den Kunden umzulegen.

3. Sonstiges

LR Health & Beauty Systems GmbH behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

Wichtiger Hinweis: Gemäß Gesetz (FAGG) besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Hierunter fallen unter anderem freiverkäufliche Arzneimittel, Fertigerichte, Kosmetik- und Hygieneartikel (wie z.B. Cremes und Parfums), die bei Lieferung versiegelt sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. In diesen Fällen findet daher ausnahmsweise auch die nachfolgende Widerrufsbelehrung sowie das damit verbundene **Widerrufsrecht keine Anwendung**.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der LR Health & Beauty Systems GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 9, A-6020 Innsbruck, Telefon: 0512/577575, Telefax: 0512/577575-21, E-Mail: service.at@lrworld.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, wie etwa eine Express- oder Nachnahmelieferung), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Im Falle der Zahlung per Nachnahme gilt als vereinbart, dass wir Ihnen den Betrag auf ein von Ihnen bekannt zu gebendes Girokonto überweisen dürfen. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



HEALTH & BEAUTY

Datenschutzerklärung Premiumkunden

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir, die LR Health & Beauty Systems GmbH, Sie darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten über Sie als Premiumkunde von LR verarbeiten und nutzen. Die LR Health & Beauty Systems GmbH hält sich an die Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des sonstigen Datenschutzrechts.

1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir wofür und auf welcher Rechtsgrundlage?

Personenbezogene Daten sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person, die Sie uns mitteilen, die bei uns entstehen oder sonst von uns erhoben werden. Im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung als Premiumkunde und Ihrem Warenkauf verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

Stammdaten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefon-, Fax- und Mobilnummer, Emailadresse, sowie Ihre Kontoverbindung sowie etwaige freiwillige Angaben (z.B. Kreditkartendaten) und gesetzlich erforderliche Angaben

Bestell- und Umsatzdaten: Daten der von Ihnen getätigten Bestellungen und der dadurch generierten Umsätze

Strukturdaten: Daten über Ihre Struktur in der Upline, d.h. der Partner, der Sie unmittelbar oder mittelbar geworben hat

1.1 Stammdaten

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages sowie vereinbarter Bestellungen. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Die Daten werden auch LR Partnern zur Verfügung gestellt, soweit von diesen zur Wahrnehmung ihrer vertraglichen Betreuungspflicht benötigt. Ohne die Verarbeitung Ihrer Stammdaten sind ein Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung nicht möglich.

Ferner verarbeiten wir Ihre Stammdaten zu Marketingzwecken, soweit sie insofern gesondert eingewilligt haben. Insbesondere senden wir Ihnen regelmäßig die von Ihnen abonnierten Email-Newsletter zu, um Sie über Neuigkeiten und Änderungen innerhalb unseres Angebots zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

1.2 Bestell- und Umsatzdaten

Die Daten Ihrer Bestellungen verarbeiten wir zur Durchführung und Abrechnung vereinbarter Bestellungen. Die Bestell- und Umsatzdaten werden zudem verarbeitet, um den Bonus zu berechnen, der den Partnern Ihrer Upline zusteht, von denen Sie als Premiumkunde unmittelbar oder mittelbar geworben wurden. Die Daten werden auch anderen LR Partnern zur Verfügung gestellt, soweit für diese bonusrelevant. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne diese Verarbeitung Ihrer Bestell- und Umsatzdaten sind ein Vertragsschluss (im Hinblick auf die Bestellung) und die Vertragsdurchführung (im Hinblick auf die Bestellung und den Premiumkundenvertrag) nicht möglich.

1.3 Strukturdaten

Die Strukturdaten werden verarbeitet, um den Partnern Ihrer Upline, von denen Sie als Premiumkunde unmittelbar oder mittelbar geworben wurden, zustehenden Bonus zu berechnen. Die Daten werden auch anderen LR Partnern zur Verfügung gestellt, soweit für diese bonusrelevant. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen verarbeiten wir Ihre Strukturdaten für Marktanalysen, Statistiken, zur Vermeidung von Missbrauch und zur Optimierung der Betreuung, soweit hieran ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht. Ohne die Verarbeitung Ihrer Strukturdaten sind der Abschluss und die Durchführung des Vertrages nicht möglich.

2. Bonitätsprüfung und automatisierte Entscheidungsfindung

Um Ihnen möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können und Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen, schützen wir Sie und uns vor Missbrauch, indem wir bei Bestellungen, die eine Vorleistung unsererseits erfordern (Zahlung per Nachnahme, Rechnung oder im Abonnement), die zur Bonitätsprüfung benötigten Daten (u.a. Name, Adressdaten, Geburtsdatum) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, übermitteln. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Ohne die Bonitätsauskunft sind Zahlungsarten mit Vorleistung nicht möglich.

Im Fall einer negativen Bonitätsauskunft kann die von Ihnen gewünschte Zahlungsart vom System abgelehnt werden. Im Übrigen treffen wir keine Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen und die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer Daten beruhen.

Falls die von Ihnen gewünschte Zahlungsart vom System abgelehnt wurde, können Sie sich an die folgende Stelle wenden, der Sie Ihren Standpunkt darlegen und gegenüber der Sie die Entscheidung anfechten können und welche die Entscheidung nochmals überprüfen wird: service.at@lrworld.com.

3. Widerspruchsrecht

Sie können der Datenverarbeitung zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Dies gilt insbesondere der Verwendung Ihrer Daten zur Versendung des Marketing-Newsletters. Wir sind dann gesetzlich verpflichtet, die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung zu beenden.

Sodern wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses nach

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die unter Ziffer 6 angegebene Stelle. Wir werden daraufhin prüfen, ob unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung auch in Ihrem Fall überwiegt oder ob aufgrund Ihrer besonderen Situation Ihre Interessen überwiegen. In letzterem Fall werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Ihrem Widerspruch einstellen. Wir werden in diesem Fall vorhandene und evtl. zukünftige Bestellungen nicht abwickeln können.

4. Weitergabe an Dritte

Soweit nicht oben erläutert, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Dritte für Marketingzwecke weiter.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, wenn und soweit (i) dies zur Abwicklung der Vertragsbeziehung notwendig ist (insbesondere die Weitergabe an LR Partner, für die Ihre Bestellung bonusrelevant ist), (ii) wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder (iii) es zur Durchsetzung der Vertragsbeziehung oder anderer mit Ihnen geschlossenen Vereinbarungen sowie unserer Rechte und Forderungen erforderlich sein sollte.

Sodern ausnahmsweise ein LR Partner, für den Ihre Bestellung bonusrelevant ist, in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums sitzt, werden die Daten nur übermittelt, sofern die Voraussetzungen dafür nach der DSGVO gegeben sind, insbesondere also wenn beim Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist.

5. Sicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. Die Maßnahmen werden ständig den verbesserten technischen Möglichkeiten angepasst.

6. Kontaktinformationen

Ihre Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz sind uns sehr willkommen und wichtig. Sie können uns unter folgender Adresse erreichen:

Verantwortliche Stelle: LR Health & Beauty Systems GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 9, 6020 Innsbruck (service.at@lrworld.com).

Wir weisen darauf hin, dass wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit den LR Partnern, von denen Sie mittelbar oder unmittelbar geworben wurden, gemeinsam verantwortlich sind (Art. 26 DSGVO). Zur Geltendmachung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte wenden Sie sich bitte an uns.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange der Zweck der Speicherung bestehen bleibt und die Speicherung erfordert. Ihre Stammdaten, Bestell- und Umsatzdaten sowie Strukturdaten werden für die Dauer des mit Ihnen geschlossenen Vertrages gespeichert. Nach Beendigung des Vertrages speichern wir Ihre Stammdaten, Bestell- und Umsatzdaten und Strukturdaten, wenn dies in unionsrechtlichen und nationalen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften vorgesehen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist.

Ausschließlich zu Marketingzwecken gespeicherte Daten werden gelöscht, sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sofern nicht ein berechtigtes Interesse fortbesteht.

8. Ihre Rechte

Sie sind nach der DSGVO berechtigt, von uns Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, Ihr Recht auf Übertragbarkeit der Daten und Ihr oben beschriebenes Widerspruchsrecht geltend zu machen sowie erteilte Einwilligungen zu widerrufen. Sofern die DSGVO diese Rechte an Voraussetzungen knüpft, gilt dies jedoch nur, wenn diese erfüllt sind.

Nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte die oben angegebenen Kontaktdaten. Bei der Geltendmachung ist Ihre Identität nachzuweisen, um Auskünfte gegenüber unberechtigten Dritten zu vermeiden.

Zudem sind Sie berechtigt, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen. Sofern Sie Zweifel an der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten haben, informieren Sie uns bitte, so dass wir dies klären können.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich sein, den Inhalt der vorliegenden Datenschutzerklärung anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzerklärung unter http://bit.ly/pk_at zur Verfügung stellen und bitten Sie diese regelmäßig abzurufen.

