

# Nachhaltigkeit 2020

H6300.07-01



## Nachhaltigkeit als Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

Seit mehr als 25 Jahren ist **atrikom** fulfillment erfolgreich als Dienstleistungsunternehmen tätig. Das nachhaltige Wirtschaften hat sich dabei als gute und für uns richtige Maßnahme für ein stetiges Wachstum und Erfolg unseres Unternehmens bewährt.

Wir unterstützen unsere Kunden mit Komplettlösungen im Direkt-, Handels- und Veranstaltungsmarketing, bei Customer Relationship Communication sowie im eBusiness. Alle Dienstleistungen aus den Bereichen Beratung, IT-Systementwicklung, Database Marketing, Call Center und Kommunikations-Service, Kreation und Druckproduktion, Lager und Fulfillment, sowie Lettershop und Handling können individuell nach Bedarf des Kunden eingesetzt werden.

Die Zufriedenheit der Kunden bestimmt den Erfolg unseres Unternehmens. Eine starke Kundenorientierung und partnerschaftliche Zusammenarbeit, die auf eine langfristige Kundenbindung mit unserem Unternehmen abzielt, ergibt sich aus unserer **Mission**:

**Wir bringen Waren, Informationen und Werte weltweit auf dem richtigen Kommunikationskanal,  
zum richtigen Zeitpunkt, zuverlässig und nachhaltig  
zu Partnern, Mitarbeitern und Interessenten unserer Kunden.**

Bei der Erreichung unserer Mission ist der Faktor Nachhaltigkeit in vielen Bereichen notwendig. Unsere **Mitarbeiter** stehen dabei als wesentlicher Faktor des Erfolgs. Hohe Flexibilität bei vielfältigen Aufgaben ist eine Herausforderung, die nur von verlässlichen Menschen wahrgenommen werden kann. Die Art unserer Dienstleistung erfordert genau dies von den Mitarbeitern:

### **Verantwortung, Wissen und Motivation**

Nachhaltiger Erfolg ist für **atrikomfulfillment** aber nicht nur bei der Erfüllung der Kundenanforderungen von Bedeutung. Eine systematische und ständige Verbesserung streben wir auch bei der Nutzung von Energierohstoffen an, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen nötig ist. Zum Wohle der Umwelt und zum Wohle des Unternehmens, da Ressourcen gespart und Kosten gesenkt werden.

Wir beziehen seit vielen Jahren unseren Strom ausschließlich aus regenerativer Erzeugung. Der ausschließliche Einsatz von umweltzertifizierten Drucksystemen und der umweltgerechte Umgang mit Materialien vom Entstehungsprozess bis hin zur Endverarbeitung gehört zu unseren unternehmerischen Aufgaben.

Die Weiterentwicklung des internen Abfall-Trenn-Systems ist ein ständiger Prozess, bei dem **atrikomfulfillment** seiner Verantwortung gegenüber den Ressourcen nachkommt.

Seit Anfang 2017 nehmen wir am Wiesbadener Umweltberatungs- und Klimaschutzprogramm ÖKOPROFIT teil. Dies ist für uns ein weiterer Baustein, unser Umweltbewusstsein im, und außerhalb des Unternehmens zu dokumentieren.

- I Umgesetzte Projekte 2020**
- II Ökonomische Verantwortung**
- III Ökologische Verantwortung**
- IV Soziale Verantwortung**
- V Reporting**
- VI Qualitätsziele 2021**
- VII Anhang Zertifikate**

- 1. Erfolgreiche Re-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015**
- 2. Zertifikatserteilung im Wiesbadener Projekt ÖKOPROFIT und Weiterführung im ÖKOPROFIT-Klub**  
(= Einstieg ins Umweltmanagementsystem)
- 3. Erfolgreiche Auditierung zur Lohnlagerung von BIO-Artikeln**  
(= Erweiterung des atrikom-Produkt-Portfolios)
- 4. Teilnahme am Energieeffizienz-Netzwerk**  
(= Initiative der Bundesregierung zum Nationalen Aktionsplan Energieeffizienz)
- 5. Verbesserte Abfallbilanz durch Erweiterung der Abfalltrennung**  
(= Erhöhung der stofflichen Verwertung und Reduzierung der thermischen Verwertung)
- 6. Erneuerung der Farbdrucksysteme**  
(= Energieeinsparung durch Einsatz energieeffizienterer Drucksysteme)
- 7. Kontinuierlicher Austausch unserer eingesetzten Gerätschaften**  
(= Energieeinsparung durch Einsatz umweltzertifizierter, energieeffizienterer Systeme)



INITIATIVE  
ENERGIEEFFIZIENZ  
NETZWERKE



## 8. Einführung papierloses Picken

Hierbei wurde im Bereich der Paketversendungen die bisherige Vorgehensweise dahingehend geändert, dass zum Picken/Kommissionieren der Artikel keine extra Pickliste ausgedruckt wird, sondern dieser Prozess digital mittels Scanner durchgeführt wird.

Einige unserer Kunden verzichten nun auch beim Versand auf einen extra Lieferschein, was zusätzliche Ressourcen an Papier einspart.

*Bei bisherigem Versand bedeutete dies:*

Es wurden durchschnittlich 2,5 Blatt Papier pro Auftrag ausgedruckt (Lieferschein/Pickliste) = **1.888.948** Blatt Papier  
 >>>durch die Maßnahme erzielten wir eine Einsparung von **ca. 500.000 Blatt Papier!**

NACHHALTIGKEITSRECHNER

Papierverbrauch  Blatt DIN A4

		Recyclingpapier	Frischfaserpapier
Altpapier/Holz	kg	2.794,2	7.474,4
Wasser	l	51.143,4	130.228,6
Energie	kWh	10.465,2	26.751,10
CO <sub>2</sub>	kg	2.210,4	2.644,5

Nachhaltigkeitsrechner [www.papiernetz.de](http://www.papiernetz.de)  
 Der Nachhaltigkeitsrechner basiert auf der ganzheitlichen Betrachtung des gesamten Produktionsprozesses von Büropapier.

Summe der Versendungen 2020: **755.579 Sendungen**

- Bei **atrikom** existiert eine von der Geschäftsleitung verfasste und in Kraft gesetzte Nachhaltigkeitspolitik. Diese ist Teil des **Managementhandbuchs**. Als einen wichtigen Bestandteil zur Dokumentation unserer Umweltpolitik, sehen wir die Auflistung in unserem Organigramm.
- Durch Anforderungen unserer Kunden und dazugehörige Audits, sowie der Teilnahme an Messen und Veranstaltungen, werden unsere Maßnahmen in Bezug auf Nachhaltigkeit ständig verbessert. Die Teilnahme am Wiesbadener ÖKOPROFIT-Programm ist dabei ein Schritt zu einem Umwelt- und Energiemanagement, das unsere Nachhaltigkeit unterstreicht.
- Unsere Anforderungen an Subunternehmer, Zulieferer und Geschäftspartner werden weiter ausgebaut. Bisher setzen wir auf den Einsatz FSC-zertifizierter Papiere sowie den CO<sub>2</sub>-neutralen Versand, den wir auch unseren Kunden empfehlen. Durch jährliche Lieferantengespräche konnten wir Einsparungen im Bestellwesen erreichen, immer mehr Bestellungen werden dabei gebündelt ausgeführt.
- Die seit 2015 bestehende Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 wurde im Jahr 2017 auf die neue Norm DIN EN ISO 9001:2015 umgestellt und im Januar 2018 mit der Erteilung des Zertifikats durch den TÜV Hessen erfolgreich durchgeführt. Die Re-Zertifizierung wurde 2021 erfolgreich abgeschlossen.
- Die im Jahr 2019 erhaltene Bescheinigung über die ordnungsgemäße Lagerung und Versendung von BIO-Produkten, erhöht unseren Standard und erweitert unser Produktportfolio.
- Der jährliche Erhalt des DDV-Qualitätssiegels ist ein weiterer Baustein, der unsere Standards dokumentiert.

- **atrikom fulfillment** hat seit der Gründung 1992 niemals Bußgelder oder Strafzahlungen aufgrund von Verstößen gegen Umweltauflagen zahlen müssen.
- Ein konkretes Ziel, die Umweltbelastung des Unternehmens stetig zu vermindern, ist die Reduzierung des Energieverbrauchs um 5% pro Jahr.
- Durch Dokumentation der Energieverbräuche (Strom/Gas) werden die regelmäßigen Auswirkungen überwacht.
- Die regelmäßigen Besprechungen der Geschäftsleitung beinhalten auch Fragen und Maßnahmen zum Thema Umweltschutz.
- Alle Mitarbeiter werden einmal jährlich zu Umweltthemen (Grundschulung) unterrichtet. Die Mitarbeiter, die mit erhöhtem Energieverbrauch und/oder Abfall in Verbindung kommen, werden nach einer sorgfältigen Einarbeitung in jährlichen Schulungen (erweiterte Schulung) auf die unternehmenseigenen Umweltbelange hingewiesen und weiter sensibilisiert. Bei Änderungen/Neuerungen finden zusätzliche Schulungen statt.
- Unser internes Abfallkonzept wird stetig überprüft, verbessert und aufrechterhalten. Dabei werden die Abfälle in allen Produktivbereichen getrennt gesammelt, um ein bestmögliches Recycling zu erreichen und Kosten zu minimieren.



- **atrikom fulfillment** setzt seit 1999 auf ein eigenes Sozialmanagementsystem, und vermittelt hier die Werte **Respekt, Teamgeist, Freundlichkeit, Kollegialität, Hilfsbereitschaft, Gleichberechtigung** und **Fairness**
- Regelmäßige Veranstaltungen zur Gesundheitsvorsorge werden bei **atrikom fulfillment** für alle Mitarbeiter angeboten und wahrgenommen!
- Die Arbeitsunfallquote ist seit mehreren Jahren bei nahezu 0%!
- Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit liegt bei 7,89 Jahren im Unternehmen. Über ein Drittel unserer Mitarbeiter (34,7%, 41 Mitarbeiter) sind dabei seit über 10 Jahren für **atrikom fulfillment** tätig!
- Durch zunehmenden Einsatz von Arbeitszeit im Homeoffice oder Teilzeitarbeit wird auf soziale Einflüsse Rücksicht genommen, zum Wohle des Mitarbeiters (Beispiel: alleinerziehende Mütter, Elternschutz...) und auch der Umwelt. Ebenso erfolgen Konferenzen und Abstimmungsmeetings vermehrt über Skype, wie z.B. das tägliche Produktionsmeeting zwischen unseren Standorten. Die pandemische Lage führte zum Ausbau dieser Maßnahmen.

1. **Stromverbrauch**
2. **Gasverbrauch**
3. **Aufstellung der wiederverwertbaren Ressourcen**
4. **Betriebszugehörigkeit der Mitarbeiter**
5. **Erreichung Qualitätsziele 2020**

Monat	2020	Mitarbeiter	2019	Mitarbeiter	2018
Januar	31.644	118	37.266	110	34.863
Februar	28.284	118	30.089	114	30.780
März	27.290	114	31.749	113	32.382
April	21.314	114	27.083	115	28.815
Mai	21.222	114	24.596	115	28.805
Juni	23.662	114	25.421	114	29.099
Juli	28.750	114	31.335	113	31.936
August	28.042	114	28.322	112	30.937
September	29.407	115	25.537	113	27.923
Oktober	29.220	113	27.243	111	29.847
November	30.127	117	29.635	114	33.893
Dezember	28.581	118	26.725	113	28.231
<b>Gesamt</b>	<b>327.543</b>	118	<b>345.001</b>	113	<b>367.511</b>

minus 5,06%

minus 6,12%

minus 4,16%

**Anmerkung:** Der Stromverbrauch konnte nun bereits im dritten Jahr hintereinander reduziert werden.

➤ Die komplette Beleuchtung wurde im April 2019 auf LED umgestellt.

➤ Die Arbeitszeiten wurden in einigen Abteilungen ausgeweitet.

➤ Der Stromverbrauch konnte dabei trotz mehr Mitarbeiter gesenkt werden:

- Mehr Mitarbeiter

2020 = 118

2019 = 113

2018 = 103

plus 4,9% (Vorjahr plus 9,7%)

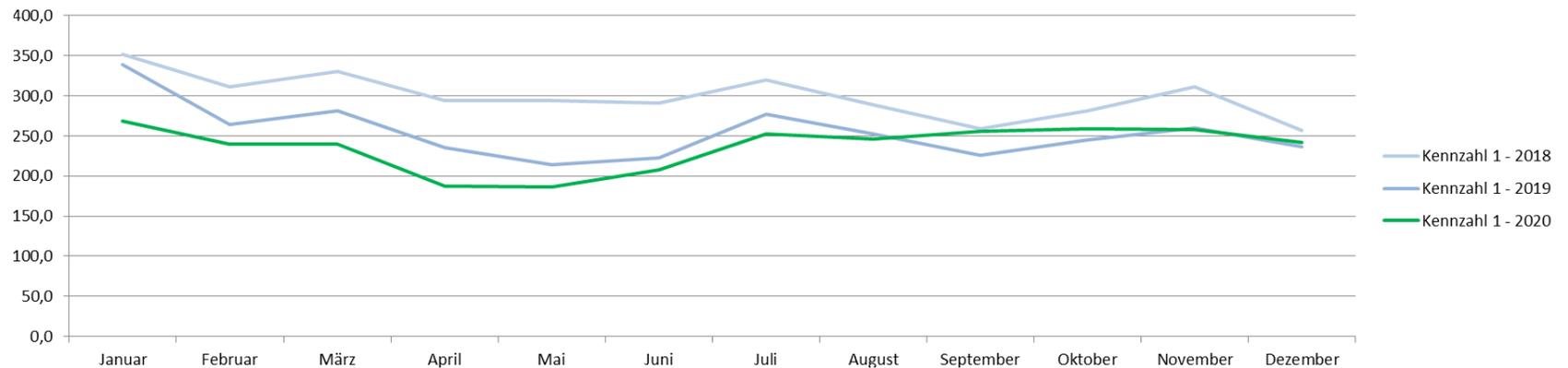
**Gründe der Reduzierung:**

- Auswirkung LED-Umstellung
- Effizienz der neuen Maschinen
- Änderung am Einschaltverhalten (Maschinen werden erst bei unmittelbarer Nutzung eingeschaltet)
- Sensibilisierung Mitarbeiter
- Auswirkung Homeoffice

Um die Verbrauchswerte in Relation zu setzen, sind die nachfolgenden Kennzahlen entstanden:

**Kennzahl 1** > Stromverbrauch pro Mitarbeiter

Kennzahl 1	Stromverbrauch/Mitarbeiter (Kennzahl: je niedriger, desto weniger Stromverbrauch pro Mitarbeiter)												
Kennzahl 2018	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2018
Stromverbrauch kWh	34.863	30.780	32.382	28.815	28.805	29.099	31.936	30.937	27.923	29.847	33.893	28.231	367.511
Mitarbeiter	99	99	98	98	98	100	100	107	108	106	109	110	1.232
Kennzahl 2019	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2019
Stromverbrauch kWh	37.266	30.089	31.749	27.083	24.596	25.421	31.335	28.322	25.537	27.243	29.635	26.725	345.001
Mitarbeiter	110	114	113	115	115	114	113	112	113	111	114	113	1.357
Kennzahl 2020	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2020
Stromverbrauch kWh	31.644	28.284	27.290	21.314	21.222	23.662	28.750	28.042	29.407	29.220	30.127	28.581	327.543
Mitarbeiter	118	118	114	114	114	114	114	114	115	113	117	118	1.383
Kennzahl 1 - 2018	352,2	310,9	330,4	294,0	293,9	291,0	319,4	289,1	258,5	281,6	310,9	256,6	298,3
Kennzahl 1 - 2019	338,8	263,9	281,0	235,5	213,9	223,0	277,3	252,9	226,0	245,4	260,0	236,5	254,2
Kennzahl 1 - 2020	268,2	239,7	239,4	187,0	186,2	207,6	252,2	246,0	255,7	258,6	257,5	242,2	236,8



Monat	2020	WE2020	2019	WE2019	2018
Januar	159.425	1.121	226.314	806	172.086
Februar	128.096	880	141.658	708	195.919
März	89.797	829	111.596	819	148.808
April	22.124	639	33.400	902	22.753
Mai	7.968	648	10.412	806	1.373
Juni	789	739	2.440	633	0
Juli	0	790	2.442	752	0
August	0	683	2.311	746	0
September	1.744	892	3.818	872	3.514
Oktober	51.307	1.037	36.797	1.025	30.245
November	106.298	1.271	150.084	1.125	87.657
Dezember	148.737	1.278	173.951	977	187.335
<b>Gesamt</b>	<b>716.285</b>	<b>10.807</b>	<b>895.223</b>	<b>10.171</b>	<b>849.690</b>

 minus 19,98%    
  plus 6,25%    
  plus 5,36%    
  plus 4,13%    
  minus 16,15%

**Anmerkung:** Der Gasverbrauch konnte 2020 deutlich reduziert werden.

Gründe für die Reduzierung des Verbrauchs sind:

- Teilweise Kurzarbeit und verstärktes Homeoffice, sowie eine höhere Durchschnittstemperatur.
- Auch Sensibilisierung der Mitarbeiter.

- Steigerung der Wareneingänge  
 2011 = 3.975 WEs  
 2015 = 5.850 WEs (+47,14%)  
 2016 = 9.488 WEs (+62,18%)  
 2017 = 9.149 WEs (-3,57%)  
 2018 = 9.767 WEs (+6,75%)  
 2019 = 10.171 WEs (+4,13%)  
 2020 = 10.807 WEs (+6,25%)

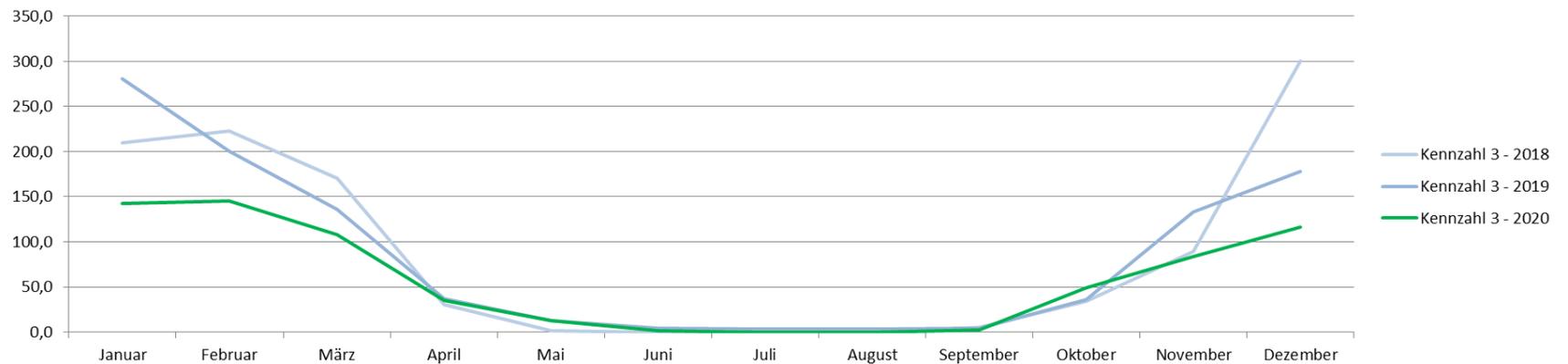
- Temperatur insgesamt höher als im Vorjahr.

Die durchschnittliche Temperatur lag 2020 bei 12,1° (2019 = 11,7°)

Um die Verbrauchswerte in Relation zu setzen, sind die nachfolgenden Kennzahlen entstanden:

## Kennzahl 3 > Gasverbrauch zu Wareneingängen (komplettes Jahr)

Kennzahl 3	Gasverbrauch/Wareneingänge (Kennzahl: je niedriger, desto weniger Gasverbrauch pro Wareneingang)												
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2018
Kennzahl 2018	172.086	195.919	148.808	22.753	1.373	0	0	0	3.514	30.245	87.657	187.335	849.690
Gasverbrauch	822	879	874	754	774	917	739	811	701	886	987	623	9.767
Wareneingänge	226.314	141.658	111.596	33.400	10.412	2.440	2.442	2.311	3.818	36.797	150.084	173.951	895.223
Kennzahl 2019	806	708	819	902	806	633	752	746	872	1.025	1.125	977	10.171
Gasverbrauch	159.425	128.096	89.797	22.124	7.968	789	0	0	1.744	51.307	106.298	148.737	716.285
Wareneingänge	1.121	880	829	639	648	739	790	683	892	1.037	1.271	1.278	10.807
Kennzahl 2020	142,2	145,6	108,3	34,6	12,3	1,1	0,0	0,0	2,0	49,5	83,6	116,4	66,3
Gasverbrauch	209,4	222,9	170,3	30,2	1,8	0,0	0,0	0,0	5,0	34,1	88,8	300,7	87,0
Wareneingänge	280,8	200,1	136,3	37,0	12,9	3,9	3,2	3,1	4,4	35,9	133,4	178,0	88,0
Kennzahl 3 - 2018	142,2	145,6	108,3	34,6	12,3	1,1	0,0	0,0	2,0	49,5	83,6	116,4	66,3
Kennzahl 3 - 2019	209,4	222,9	170,3	30,2	1,8	0,0	0,0	0,0	5,0	34,1	88,8	300,7	87,0
Kennzahl 3 - 2020	280,8	200,1	136,3	37,0	12,9	3,9	3,2	3,1	4,4	35,9	133,4	178,0	88,0



Im Jahr 2020 sind bei **atrikom fulfillment.** diese Ressourcen einer Wiederverwertung zugeführt worden:

		Zahlen 2019
<b>Papier/Pappe</b>	<b>281.240 kg</b>	250.270 kg
<b>Folie/Kunststoff</b>	<b>4.767 kg</b>	6.915 kg
<b>Metall</b>	<b>3.840 kg</b>	2.010 kg
<b>Holz</b>	<b>18.430 kg</b>	21.466 kg
<b>Elektroschrott</b>	<b>2.490 kg</b>	1.070 kg
<b>Spermmüll</b>	<b>790 kg</b>	390 kg
<b>Sonstige Wertstoffe</b>	<b>50.270 kg</b>	33.490 kg

Insgesamt sind somit 365,9 Tonnen an wiederverwertbaren Materialien gesammelt worden. (2019 = 323,4 Tonnen)  
 Über die Höhe haben wir nur bedingt Einfluss, da wir hier von unseren Kunden abhängig sind. Jedoch ist ein leichte Erhöhung zu vermerken, hervorgerufen durch „Aufräumen“ in der pandemischen Lage. Auch eine Verschiebung der einzelnen Abfallfraktionen ist durch die Veränderung der eingelagerten Waren sichtbar.

Die Trennung der unterschiedlichen Abfall-Fraktionen wird von uns in Zusammenarbeit mit den beauftragten Entsorgungsunternehmen stetig verbessert.

**atrikom fulfillment.** beauftragt das folgende Unternehmen mit der fachgerechten Wiederverwertung der angefallenen Ressourcen:





Die Ziele aus Wirtschaftlichkeit und Rentabilität mussten 2020 bedingt durch die Pandemie vollständig geändert werden.

Gesetzte Ziele:	Wert 2019	Plan 2020	Erreichtes Ergebnis
1. Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden (Note)	1,65	<b>1,5</b>	etwas verschlechtert <b>1,71</b>
2. Beibehaltung der gewonnenen Abschlussquote (Angebote)	95,2%	<b>80,0%</b>	erreicht <b>89,6%</b>
3. Lückenlose Dokumentation der Reklamationen zu	100%	<b>100%</b>	erreicht <b>100%</b>
4. Einhaltung der festgelegten, internen Kunden-SLAs zu	85,6%	<b>90%</b>	etwas verschlechtert <b>81,7%</b>
5. Verringerung der Krankheitsrate der Mitarbeiter	5,13%	<b>5,0%</b>	deutlich verbessert <b>3,91%</b>
6. Mindestens 3 Verbesserungsvorschläge pro Abteilung	55	<b>60</b>	fast beibehalten <b>52</b>
7. Reduzierung des Energieverbrauchs > Strom	345.001 kWh	IST 327.543 kWh	erreicht <b>-5,06 %</b>
> Gas	895.223 kWh	IST 716.285 kWh	deutlich erreicht <b>-19,98 %</b>

Folgende Ziele streben wir unter Anwendung des Managementsystems für 2021 an:

1. Steigerung der Kundenzufriedenheit unserer A-Kunden (Note 1,71) auf Note **1,6**
2. Betriebsergebnis gesamtes Unternehmen Steigerung um **2%**
3. Bestätigung der gewonnenen Abschlussquote (Angebote) von **80%**
4. Lückenlose Dokumentation der Reklamationen zu **100%**
5. Einhaltung der festgelegten, internen Kunden-SLAs zu **90%**
6. Beibehaltung der Krankheitsrate der Mitarbeiter von 3,91%
7. Verringerung der Reklamationskosten um **25%**
8. Aufbau eines betrieblichen Vorschlagwesens

Folgende Nachhaltigkeitsziele streben wir unter Anwendung des Managementsystems für 2021 an:

1. Reduzierung des Energieverbrauchs um **5%** (Strom, Gas)
2. Entscheidung über Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 Umweltmanagement
3. Auszeichnung als ÖKOPROFIT-Klub-Betrieb
4. Erneuter Erhalt der BIO-Zertifizierung für die Lagerung von BIO-Produkten
5. Durchgängige Integration der Verpackungsangaben in den Wareneingangsprozess
6. Sensibilisierung der Mitarbeiter zu Umweltthemen  
(Nutzung von Bus, Bahn, Bildung von Fahrgemeinschaften, Nutzung des Fahrrad)
7. Interne Abstimmung zur Umsetzung der Konzepte zur Nutzung von Photovoltaik

1. **Zertifikat DIN EN ISO 9001:2015**
2. **Bescheinigung über Lagerung BIO-Produkte**
3. **Auszeichnung ÖKOPROFIT-Betrieb 2018/2019**
4. **Urkunde DDV Leistungssiegel 2019**
5. **CO<sub>2</sub>-Vermeidung durch Ökostrom**
6. **CO<sub>2</sub>-neutraler Versand mit DHL**
7. **CO<sub>2</sub>-neutraler Versand mit DPD**
8. **CO<sub>2</sub>-neutraler Versand mit GLS**
9. **Teilnahme Energieeffizienz-Netzwerk**
10. **Ausbildungsbetrieb 2019**



Audit im Februar 2020

  
**ZERTIFIKAT**  
für das Managementsystem nach  
**DIN EN ISO 9001:2015**  
Der Nachweis der regelkonformen Anwendung wurde erbracht  
und wird gemäß TÜV PROFICERT-Verfahren bescheinigt für

**atrikom** *fulfillment.*

**atrikom fulfillment**  
Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH  
Haagweg 12, D-65462 Ginsheim-Gustavsburg  
An der Kreuzlache 8, D-65474 Bischofsheim

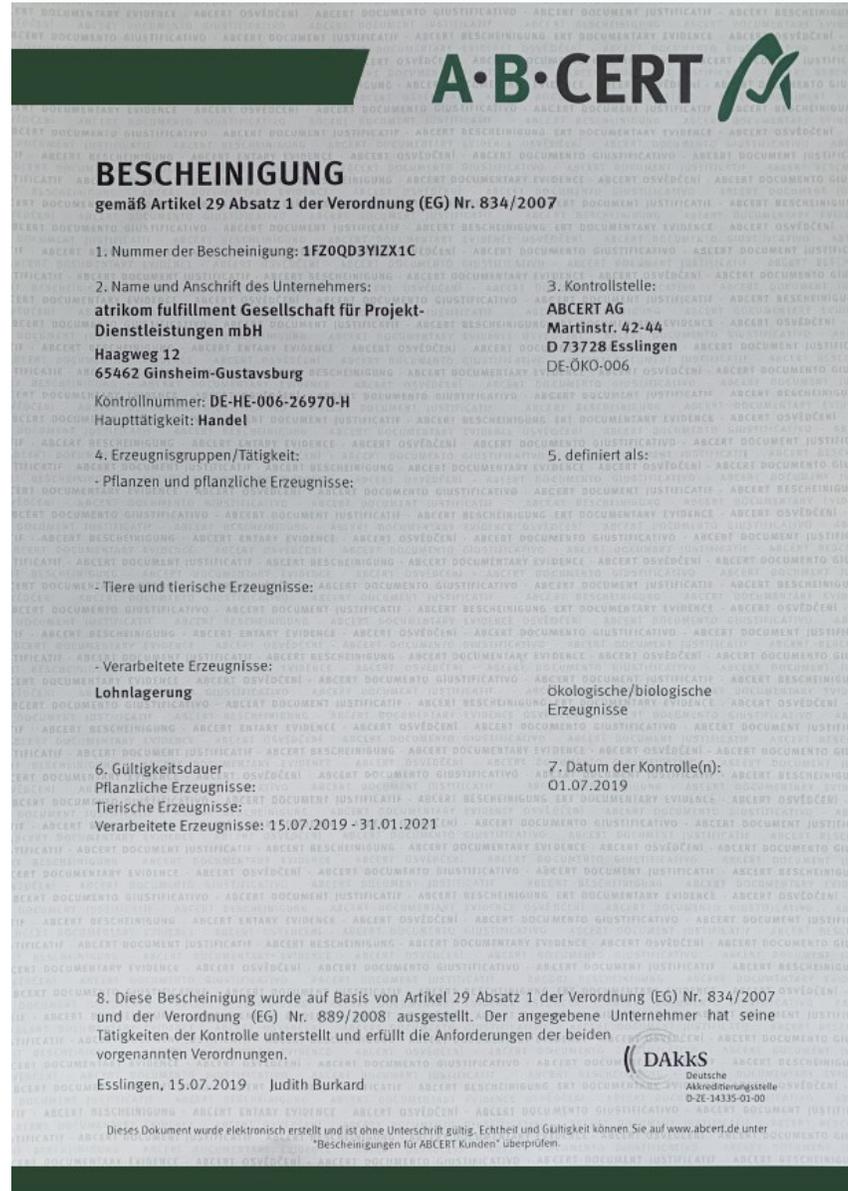
Geltungsbereich:

**Beratung und Umsetzung von  
Dialogmarketing und Mailing-Projekten,  
Datenverarbeitung, Digitaldruckproduktionen sowie  
Waren-, Informations- und Werbemittel-Fulfillment**

Zertifikat-Registrier-Nr. <b>73 100 4775</b>	Zertifikat gültig* von 2018-02-17 bis <b>2021-02-16</b>
Auditbericht-Nr. 4331 8632	Erstzertifizierung 2015-02-17

     
Darmstadt, 2018-02-06  
Zertifizierungsstelle des TÜV Hessen  
- Der Zertifizierungsstellenleiter -

SEITE 1 VON 1  
\*vorheriges Zertifikat war gültig bis 2018-02-16  
Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV PROFICERT-Verfahren durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.  
Die aktuelle Gültigkeit ist nachprüfbar unter [www.tuv.com](http://www.tuv.com). Originalzertifikate enthalten ein aufdrückbares Hologramm.  
TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH, Robert-Bosch-Straße 16, D-64293 Darmstadt, Tel. +49 6151/600331 Rev-DE-1711



Audit und Erteilung Bescheinigung im Juli 2019

Auszeichnung als ÖKOPROFIT-Betrieb im  
Dezember 2019



Erteilung des Zertifikats im Januar 2020



## QUALITÄTSSIEGEL

### Kompetenz-Center DirectMail Services

Für vorbildliche Qualität und Leistungen werden der Firma

**atrikom fulfillment**  
Ges. f. Projekt-Dienstleistungen mbH,  
Ginsheim-Gustavsburg

die *Qualitätssiegel Datenverarbeitung,*  
*Lettershop und Fulfillment* des  
Deutschen Dialogmarketing Verbandes e.V. (DDV) erteilt.



Gültig bis 31. Dezember 2021

Das Prüf- und Zertifizierungsverfahren des Kompetenz-Centers hat ergeben, dass das Unternehmen die an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) angepassten Qualitäts- und Leistungsstandards des Kompetenz-Centers erfüllt und die Gewähr für eine besonders gute, verbraucher- und auftraggebergerechte Arbeit bietet.

Auszüge aus dem Inhalt der Prüfung:

- Mitarbeiterschulungen, u. a. zu den relevanten Gesetzen
- Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes und der selbst auferlegten Datenschutzvorgaben
- Beachtung der Hinweispflichten (BDSG, DS-GVO, Robinsonliste, Werbewidersprüche, etc.) gegenüber Adresseigentümern und Kunden
- Nennung der vorgeschriebenen Angaben bei Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- Erfüllung der vorgeschriebenen Pflichten zur Steuerung von IT-Verarbeitungen
- Durchführung einer transparenten, zeitnahen Rechnungsstellung
- Beachtung des fairen Wettbewerbs

Frankfurt, im Januar 2020

  
Paul Nachtsheim  
Geschäftsführer DDV

  
RA Frederick Richter  
Vorstand Stiftung Datenschutz  
Vorsitzender der unabhängigen  
Siegel-Kontrollkommission

Erteilung des Zertifikats im August 2019

**ZERTIFIKAT**  
für den Einsatz regenerativer Energien

Die RhönEnergie Fulda GmbH bestätigt, dass die **atriKom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH** für den Zeitraum vom 1. Januar 2019 bis 31. Dezember 2022 Ökostrom bezieht, welcher zu 100 % aus regenerativen Energien erzeugt wird.

Folgende Liegenschaft wird durch Ökostrom versorgt:  
**Haagweg 12, 65462 Ginsheim-Gustavsburg**

Unser Öko-Tarif trägt das TÜV-Siegel für Ökostromprodukte. Damit wird unter anderem bestätigt, dass der Strom zu 100 Prozent aus regenerativen Energien stammt und dass sich die Energie aus Wasserkraft bei dem Tarif TÜV Süd EE eindeutig einer Quelle zuordnen lässt. Das Zertifikat garantiert, dass die Belieferung mit Ökostrom aus TÜV Süd zertifizierten Kraftwerken erfolgt.

Fulda, 21. August 2019

i. V.  
Helena Haas  
Geschäftskundenvertrieb  
RhönEnergie Fulda GmbH

i. A.  
Philipp Hofmann  
Geschäftskundenvertrieb  
RhönEnergie Fulda GmbH



Erteilung des Zertifikats in 2021

## ZERTIFIKAT 2020

**atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen Mbh**

hat für 2020 insgesamt **7,07 t CO<sub>2</sub>e** durch klimaneutrale GoGreen Produkte und Services ausgeglichen.

Deutsche Post DHL Group glich die durch Transport und Logistik entstandenen Treibhausgasemissionen durch Klimaschutzprojekte aus:

Effiziente Kocher, Lesotho (CDM 5482, GS 913)  
Energie aus Biomasse, Brasilien (GS 1042)  
Haushalts-Biogas, Vietnam (GS 1083)  
Brunnensanierung, Eritrea (GS 1247)

Wasserfilter, Guatemala (GS 1321)  
Wasserkraft, Laos (GS 2707)  
Strom aus Deponiegas, Chile (GS 3976)  
Windkraft, Aruba (GS 816), Indien (GS 4603)

Weitere Informationen über die GoGreen Klimaschutzprojekte finden Sie unter: [dpdl.de/gogreen-projekte](https://dpdl.de/gogreen-projekte)

Andreas Münzel  
Senior Vice President  
Innovation & Strategy

Dieses Zertifikat wird von Deutsche Post DHL Group ausgestellt. Die auf dem Zertifikat angegebenen Treibhausgasemissionen (ausgewiesen als CO<sub>2</sub>e\*) beinhalten Emissionen aus Transport und Logistik sowie vorgelagerte Emissionen aus Kraftstoff- und Energieerzeugung. Die Treibhausgasemissionen wurden berechnet und durch Investitionen in die oben genannten Klimaschutzprojekte ausgeglichen. SGS (Societe Generale de Surveillance) hat die berechneten Treibhausgasemissionen und deren Kompensation für den Zeitraum vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020 entsprechend dem Carbon Management System und gemäß dem „Greenhouse Gas Protocol – Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard“ verifiziert.

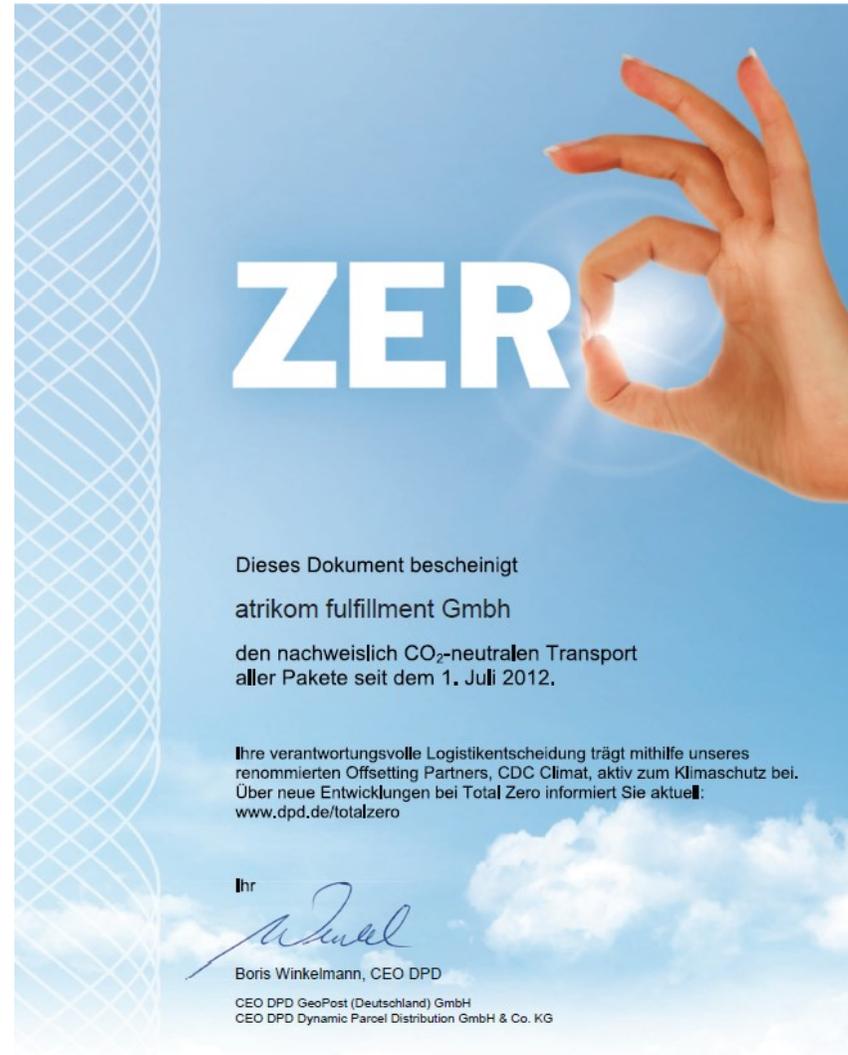
\*CO<sub>2</sub>e: Die CO<sub>2</sub>-Äquivalente für den Emissionsausgleich beinhalten neben Kohlenstoffdioxid (CO<sub>2</sub>) auch weitere Treibhausgase wie z.B. Methan (CH<sub>4</sub>).



Klimaneutraler Versand mit DHL



Erteilung des Zertifikats im Juli 2012



# Zertifikat



## atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH

hat im Zeitraum von Oktober 2019 bis Dezember 2019 aktiv am Programm GLS KlimaProtect teilgenommen und damit den Paketversand über die General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG klimaneutral abgewickelt.

Die beim Pakettransport entstandenen CO<sub>2</sub>-Emissionen werden durch Investitionen in ein extern zertifiziertes Waldschutz- und Aufforstungsprojekt (VCS/CCB Standard) ausgeglichen.

*Martin Seidenberg*  
**Martin Seidenberg**  
 Vorsitzender der Geschäftsführung  
 der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG  
 Neuenstein, März 2020

Dieses Zertifikat wird ausgestellt von der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG. Die Berechnung der CO<sub>2</sub>-Emissionen pro Paket erfolgt gemäß der DIN EN 16258:2012 (Methode zur Berechnung und Deklaration des Energieverbrauchs und der Treibhausgasemissionen bei Transportdienstleistungen – Güter- und Personentransport –). Weitere Informationen zu unserem Programm KlimaProtect finden Sie auf unserer Website <https://gls-group.eu/DE/de/klima-protect>

Erteilung des Zertifikats im März/April 2021



## CO<sub>2</sub>e-Emissionen aus dem Paketversand mit GLS

Auswertung für Atrikom

Zeitraum: 01.01.2020 - 31.12.2020

	Paketmenge (Stück)	TTW Emissionen (kg CO <sub>2</sub> e)*	WTW Emissionen (kg CO <sub>2</sub> e)*
National	47.773	30.625,91	38.239,94
Export	5.563	5.890,57	7.321,57
<b>Gesamt</b>	<b>53.336</b>	<b>36.516,48</b>	<b>45.561,52</b>

\* Die Emissionsberechnung für das Jahr 2020 basiert momentan noch auf den CO<sub>2</sub> pro Paket-Werten von 2019 und ist daher eine Prognose. Die bestätigten Werte für das Jahr 2020 werden voraussichtlich im März 2021 vorliegen.

### Hintergrundinformationen

- Die Berechnung erfolgt basierend auf der DIN EN 16258 (Berechnung von Treibhausgasemissionen in Transport und Logistik).
- Die zugrundeliegenden Daten entstammen der jährlichen unternehmensinternen Ökobilanz, welche für die gesamte GLS Gruppe erstellt wird. Die Vorgehensweise bei der Ökobilanz-Erstellung orientiert sich an der DIN EN ISO 14064-1.
- Alle Emissionen bei GLS werden als CO<sub>2</sub>-Äquivalente (CO<sub>2</sub>e) berechnet, d.h. dass auch andere Treibhausgase berücksichtigt werden. Der Wert ist somit höher als wenn nur die CO<sub>2</sub>-Emissionen berücksichtigt werden würden.
- Berechnet werden die tank-to-wheel (TTW) und well-to-wheel (WTW) CO<sub>2</sub>e-Emissionen (TTW: Emissionen aus der Verbrennung des Kraftstoffs im Fahrzeug; WTW: Zusätzliche Berücksichtigung der Emissionen vorgelagerter Prozesse, von der Kraftstoffherzeugung bis zur Verbrennung im Fahrzeug).

Kontakt für Rückfragen:

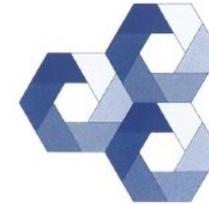
Dr. Anne Wiese  
 Manager Corporate Responsibility GLS Group

Timo Weber  
 Environmental Specialist

[corporate.responsibility@gls-group.eu](mailto:corporate.responsibility@gls-group.eu)



Urkunde



**atrikom fulfillment Gesellschaft für  
Projekt-  
Dienstleistungen GmbH**

sichert als

**Ausbildungsbetrieb 2019**

den Fachkräftenachwuchs von morgen.

Erteilung der Urkunde im April 2019

Darmstadt, 16. April 2019

Vizepräsident

Hauptgeschäftsführer



Herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Engagement.



**atrikom** Umweltteam