

RUECKBLICK AUF ZWEI JAHRE FORTSCHRITT

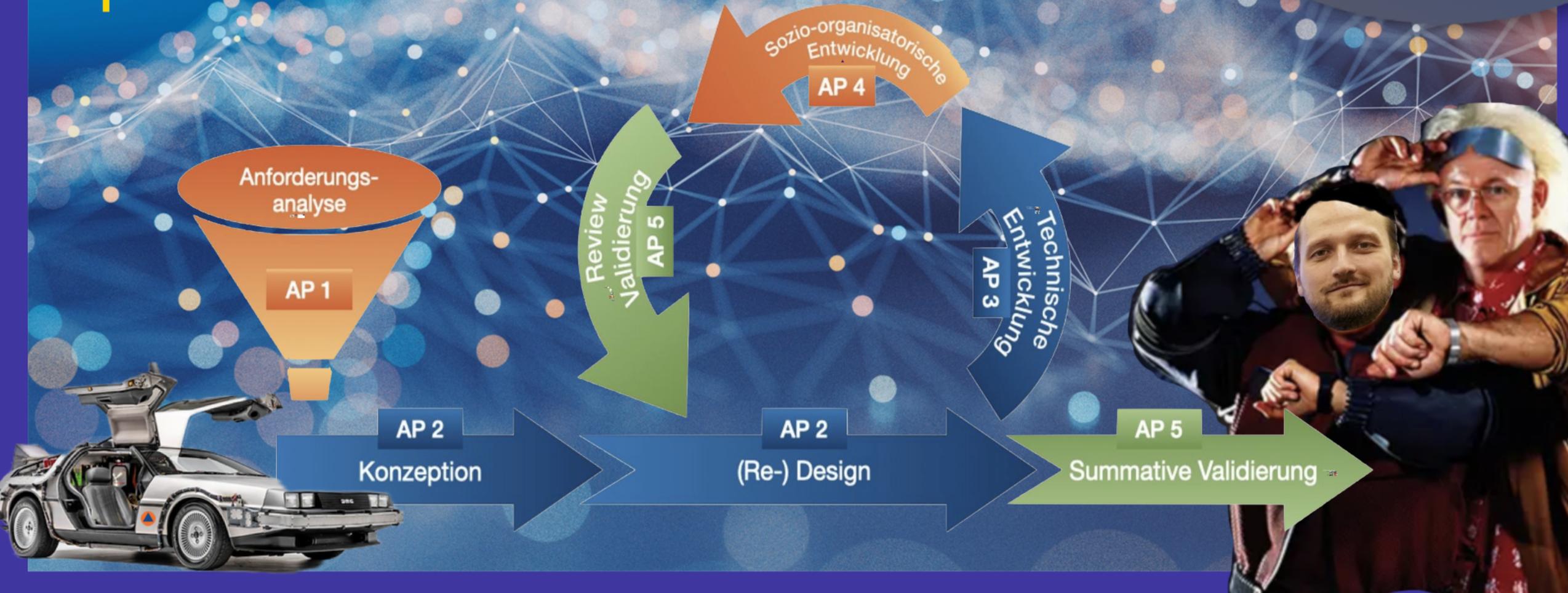
GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



#zumhelfenverbunden



Projektstart: 01.01.2023



Das Projekt

KatHelfer-PRO ist ein Verbundvorhaben, das sich aus einem breiten Konsortium verschiedener Partnerorganisationen zusammensetzt. Ziel ist die Entwicklung einer soziotechnischen Lösung zur Koordination von Spontanhelfenden in Krisen- und Katastrophenlagen.

Innovationen im Einsatz - Praxisleuchttürme der zivilen Sicherheit

Verbundbeschreibung

(zur vertraulichen Behandlung)

zur Bekanntmachung

Innovationen im Einsatz – Praxisleuchttürme der zivilen Sicherheit

Verbundname: Koordination von Spontanhelfenden im Krisen- und Katastrophenfall

Akronym: KatHelfer-PRO



Ziel des Forschungsprojekts

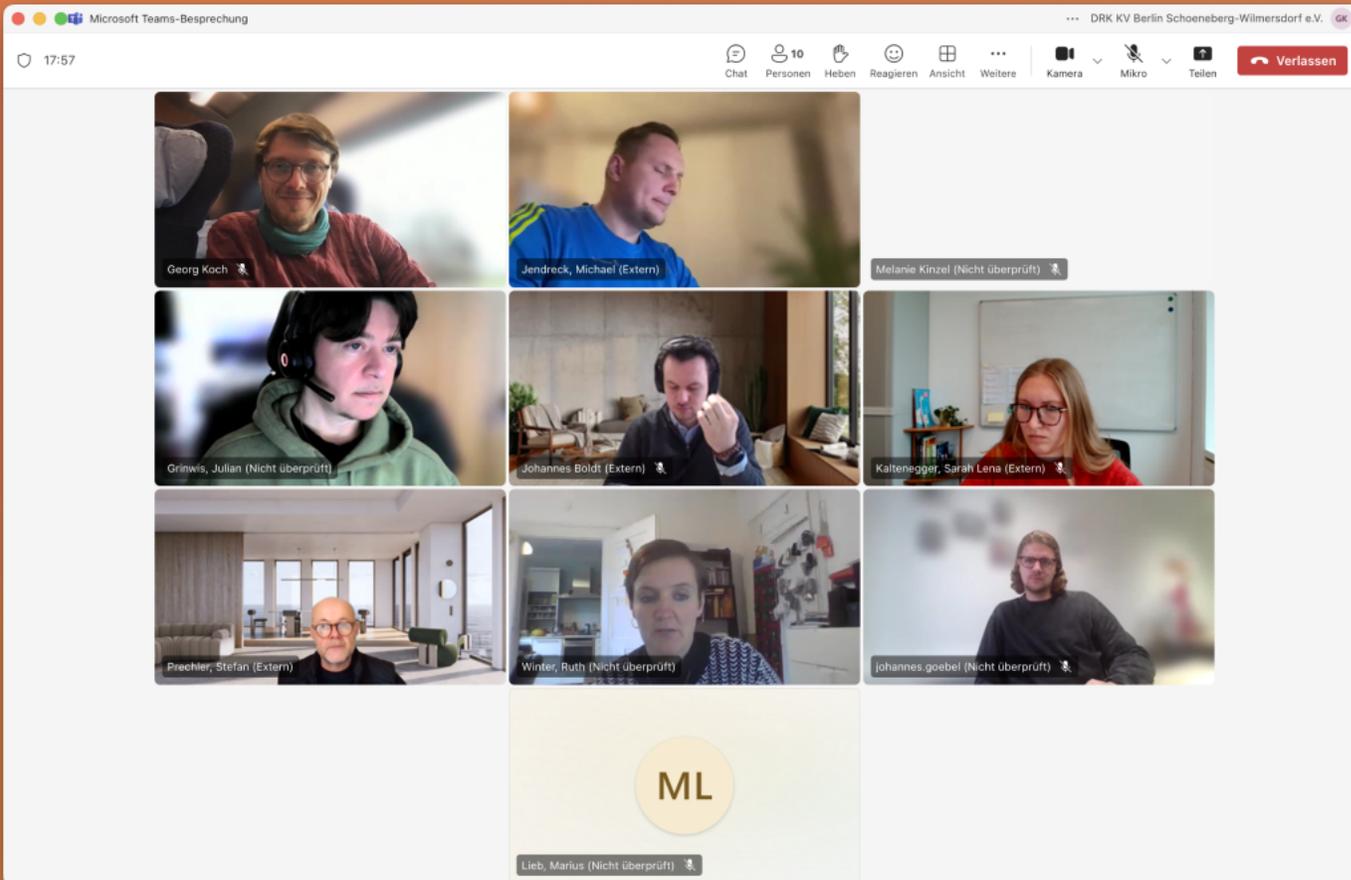
Das Hauptziel von KatHelfer-PRO ist die Entwicklung eines IT-Systems sowie organisatorischer und prozessualer Hilfestellungen.

Diese sollen die gezielte Einbindung von Spontanhelfenden in die Lagebewältigung verbessern.



Arbeitsroutine

- Täglich *Daily*
- Wöchentlich *JourFixe*
- alle 3 Wochen *Sprint*
- alle 6 Monate *Verbundtreffen*



KickOff, Feb. 2023, Berlin



Sep. 2023, Halle



Jun. 2024, Berlin

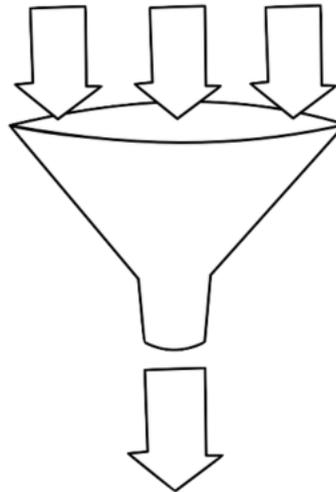
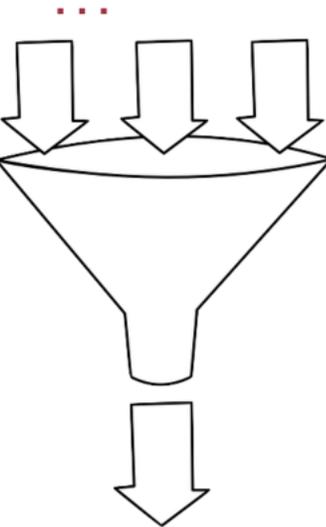
Jun. 2023, Stuttgart/Online





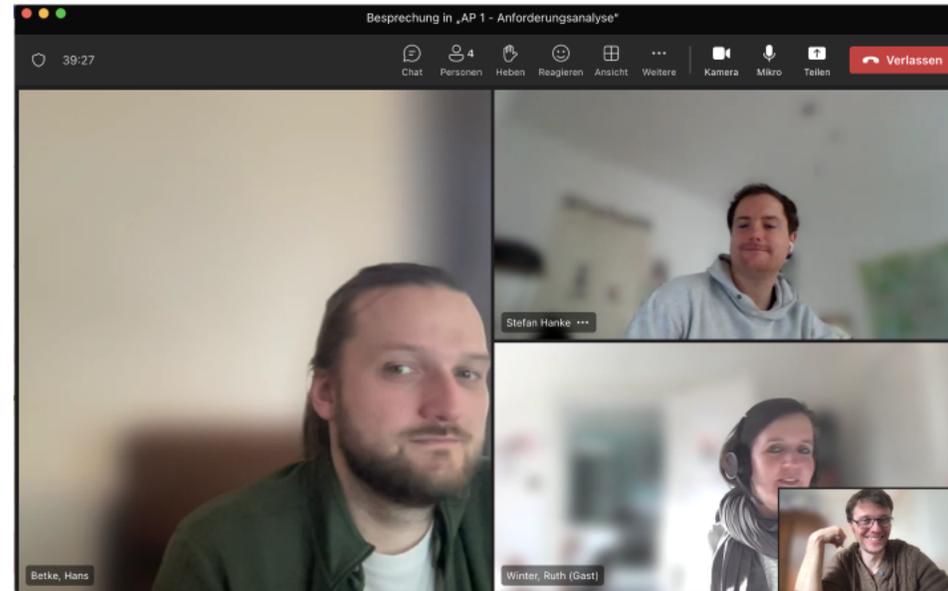
Sozio-organisatorische Forschung

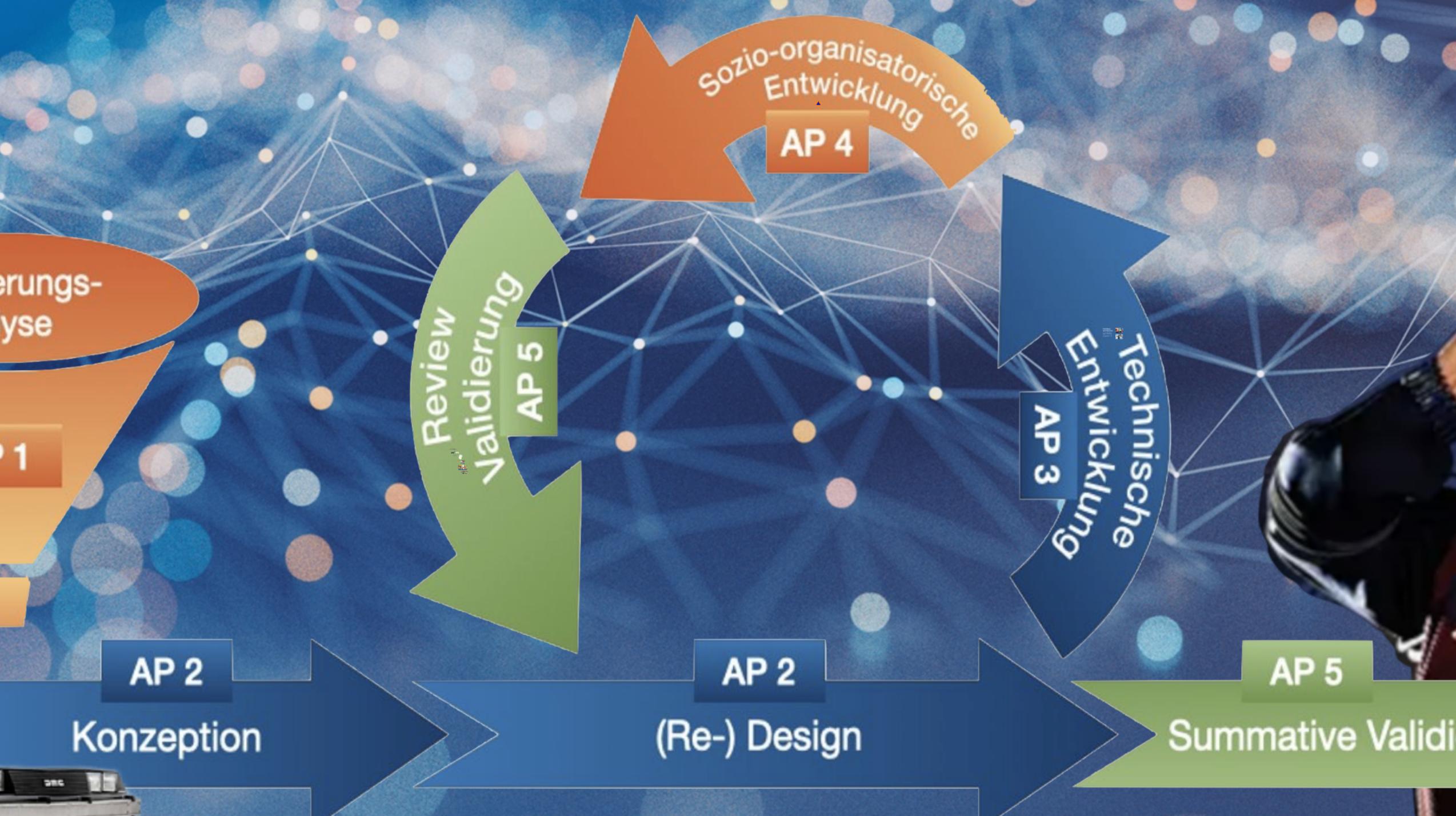
IT-Werkzeuge und Systeme



Kooperation mit Mobile Helfer

alle zwei Wochen online





erungs-
yse

1

AP 2

Konzeption

AP 2

(Re-) Design

AP 5

Summative Validierung

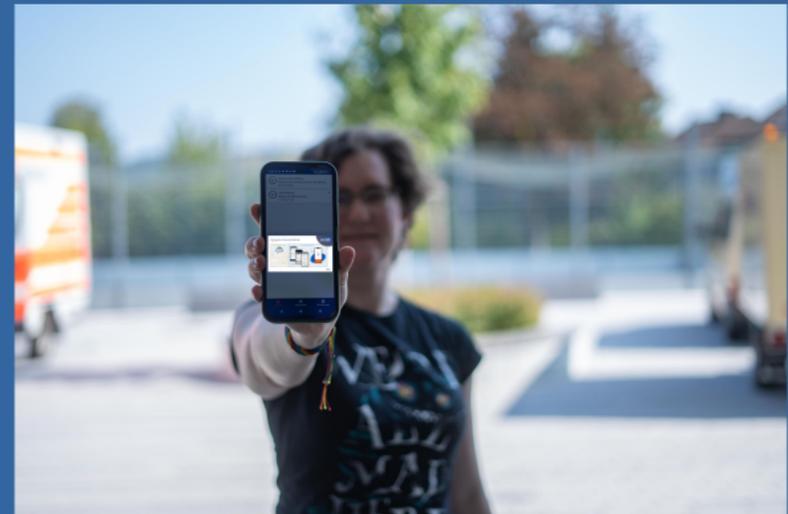
Review
Validierung
AP 5

Sozio-organisatorische
Entwicklung
AP 4

Technische
Entwicklung
AP 3

Entstehung des IT-Systems

Das IT-System wurde auf Grundlage der gesammelten Forschungsergebnisse und Anforderungen der Partner entwickelt. Es ermöglicht eine effektive Kommunikation und Koordination zwischen verschiedenen Akteuren während einer Krise.



KatRetter BOS-Client



Neuen Mithelfer-Einsatz anlegen

17.03.2024 10:30 +3 +6

Dauer 30 Min

Sammelpunkt: Gewerbering 4, 34560 Fritzlar

Typ Allgemein

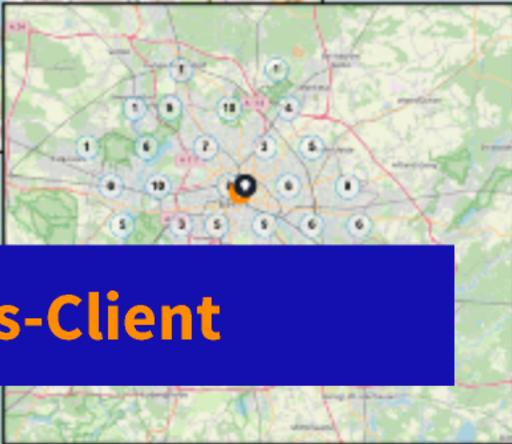
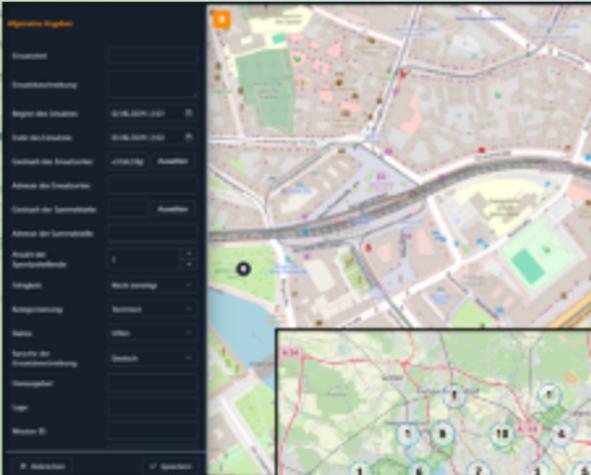
Überschrift Zeit in Unterkunft aufbauen

Wir benötigen Leute, die Zelte unter Anleitung aufbauen.

Web <https://...>

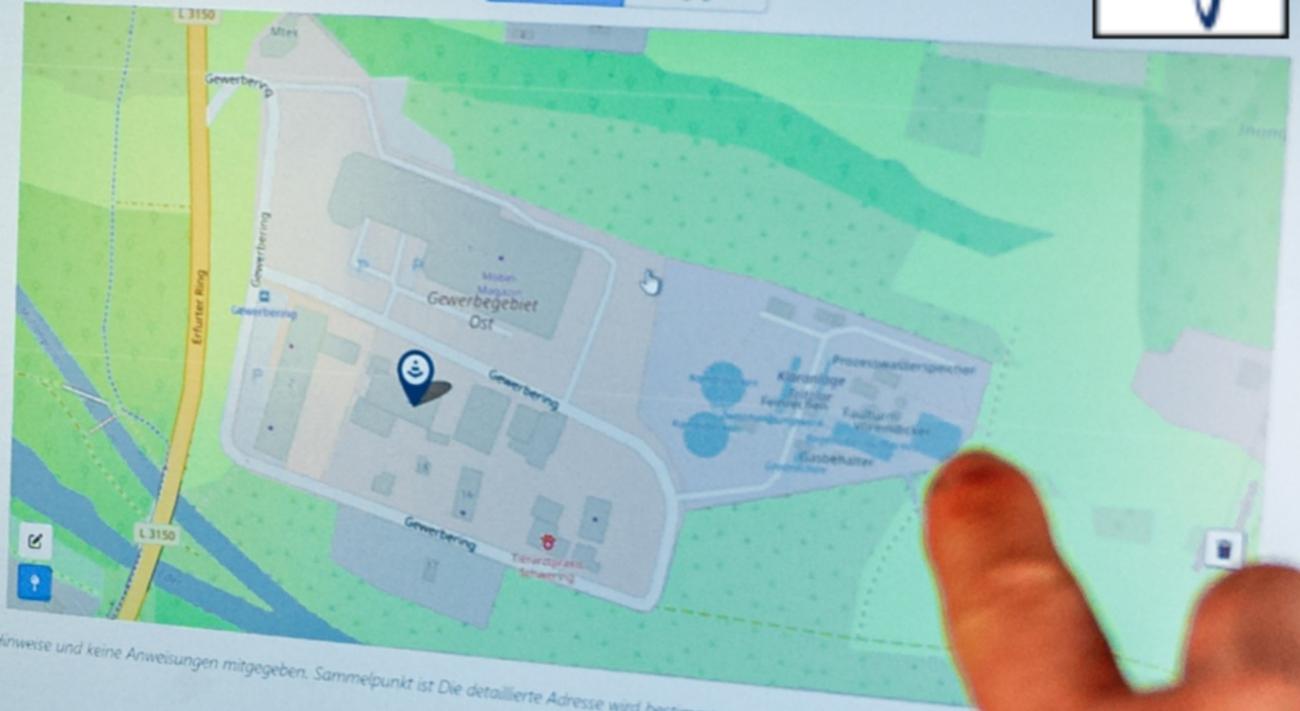
Geforderte Fähigkeiten

- Bau-...
- Organ...
- Große...



Bisher sind keine Hinweise angegeben.
Bisher sind keine Anweisungen vorhanden.

Sammelpunkt Einzugsgebiet



KatHelfer Basis-Client



Organisation Abbau
Innenhof der Hammerschule (an der Mensa)
Angebotsklassen



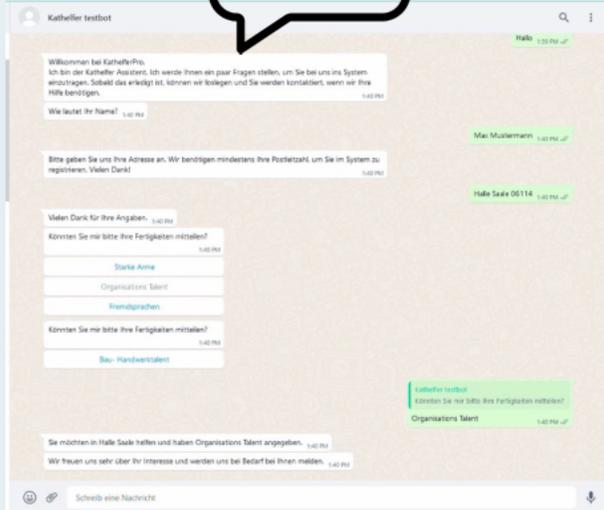
Verpflegung
Mensa der Hammerschule
Zurückgezogen

Schnittstelle Spontanhelpende

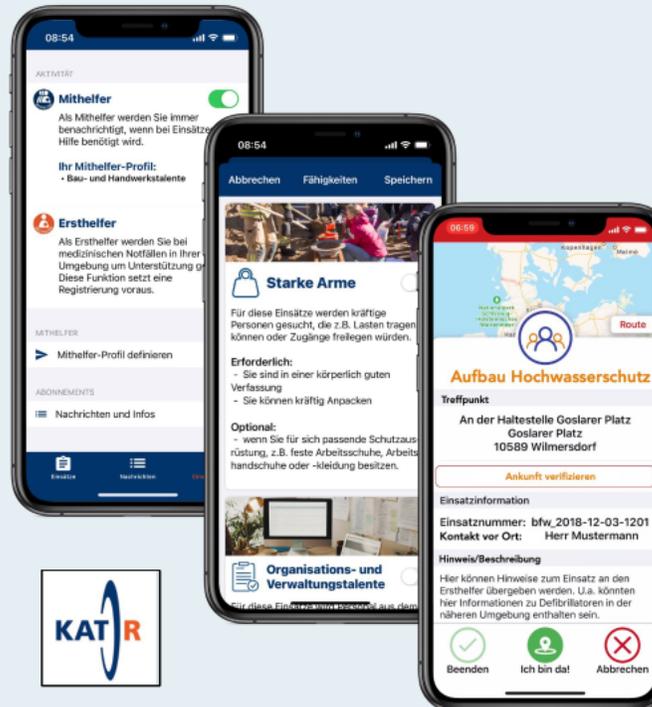


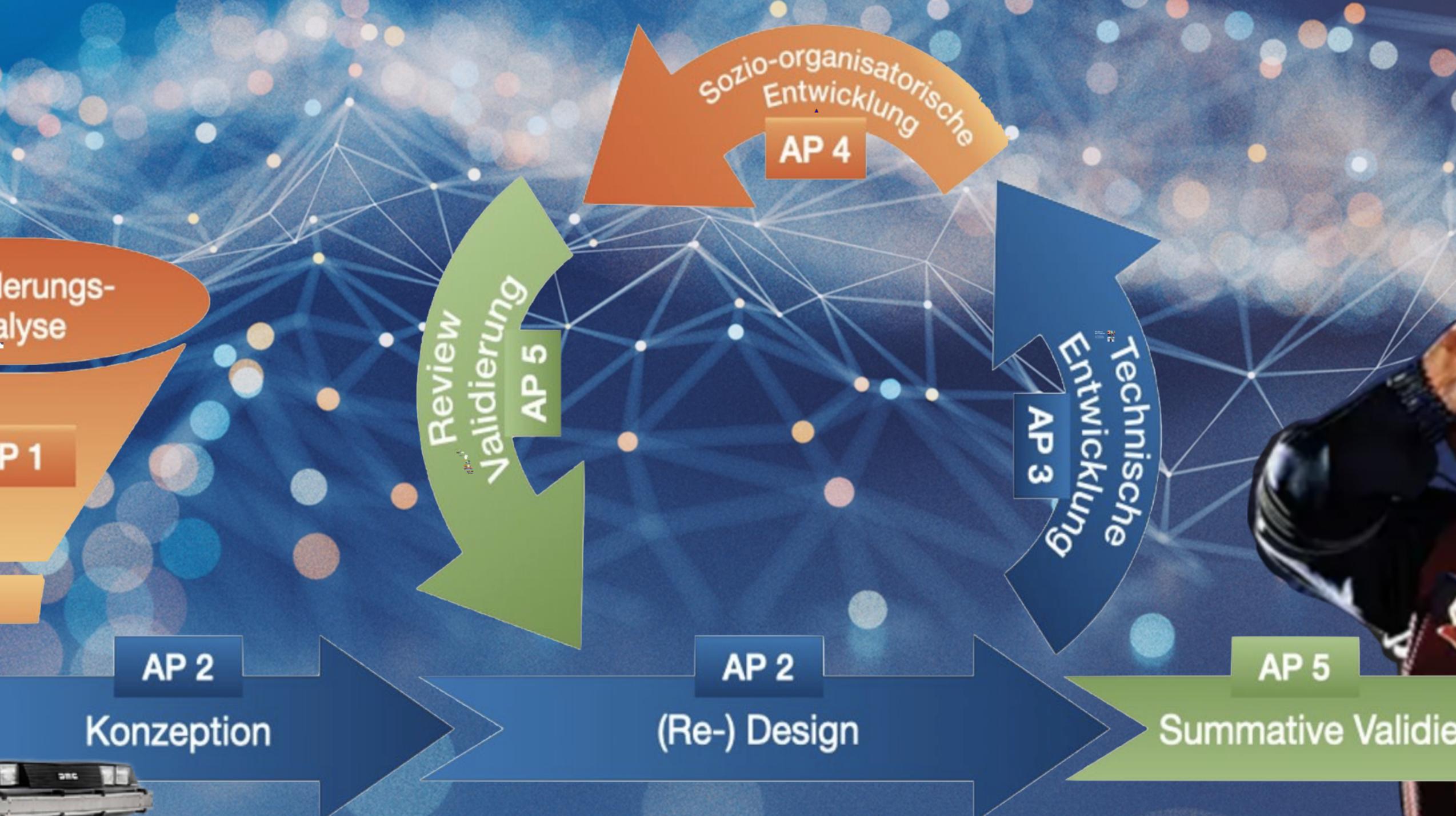
Schnittstelle Spontanhelfende

Basis-System: Chatbot



Angebundene Systeme





Planungs-
analyse

P 1

AP 2

Konzeption

AP 2

(Re-) Design

AP 5

Summative Validierung

Review
Validierung

AP 5

Sozio-organisatorische
Entwicklung

AP 4

Technische
Entwicklung

AP 3

Organisatorische und prozessuale Hilfestellungen

Neben dem IT-System wurden praxisnahe organisatorische und prozessuale Hilfestellungen entwickelt, um Spontanhelfende professionell in bestehende Strukturen einzubinden. Dadurch wird die Einsatzbereitschaft und Effizienz im Katastrophenfall erhöht.



Gebietskörperschaft

Technisches System

- Beschaffung
- Rechteverwaltung

Sozioorganisatorische Konzepte

Stabsprozesse/Schulungen

Standard-Einsatz-Regeln

Konzept Einheit für Koordination Spontanhilfe

Konzept Koordinierungsstelle Spontanhilfe

Einsatzszenarien

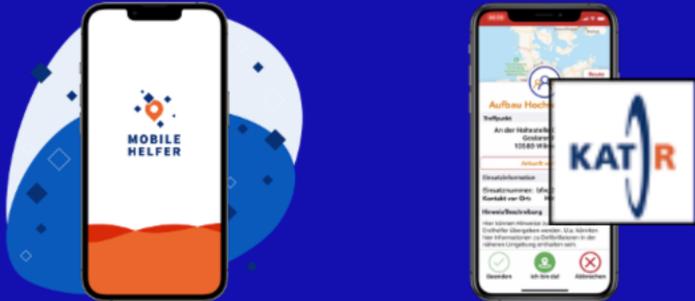
Kommunikationskonzept Bevölkerung

Hilfsorganisationen

Einsatz als Mittlerorganisation

- Konzept Einheit Koordination Spontanhilfe
- Konzept Koordinierungsstelle Spontanhilfe
- Einsatzszenarien
- Kommunikationskonzept Bevölkerung
- Ausbildungskonzepte
 - Einsatzkräfte -> Zusammenarbeit im Einsatz
 - Führungskräfte -> Führen im Einsatz
 - Fachkräfte -> Einrichten und Betrieb der Koordinierungsstelle
- PSNV Orientierungshilfe
- Kommunikations- und Interkulturelles Konzept

Bevölkerung



Kommunikationskonzept Bevölkerung

- Informationen zur Vorbereitung
- Selbsthilfefähigkeit erhöhen
- Mentale Resilienz erhöhen

Organisatorische und prozessuale Hilfestellungen

Neben dem IT-System wurden praxisnahe organisatorische und prozessuale Hilfestellungen entwickelt, um Spontanhelfende professionell in bestehende Strukturen einzubinden. Dadurch wird die Einsatzbereitschaft und Effizienz im Katastrophenfall erhöht.



Bedürfnis-
analyse

AP 1

AP 2

Konzeption

AP 2

(Re-) Design

AP 5

Summative Validierung

Sozio-organisatorische
Entwicklung

AP 4

Review
Validierung

AP 5

Technische
Entwicklung

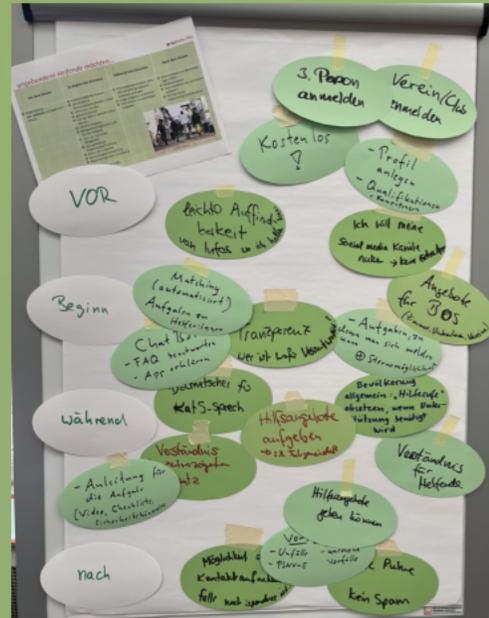
AP 3



Workshops und Netzwerk

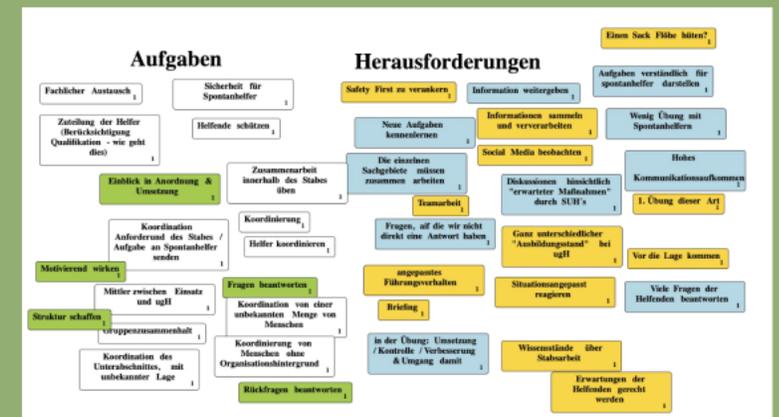
in Präsenz

- KickOff, Feb. 2023
- KOProS-Workshop, Jun. 2023
- Verbundtreffen II, Sep. 2023
- Stabs-Workshop, Nov. 2023
- DRK-Anpacken, Feb. 2024
- DRK-FT KatV, Apr. 2024
- Verbundtreffen III, Jun. 2024
- ...



online

- Stabs-Workshop
- Ausbildungsworkshop
- BBK Spontanhilfe
- DRK-NEON
- ...

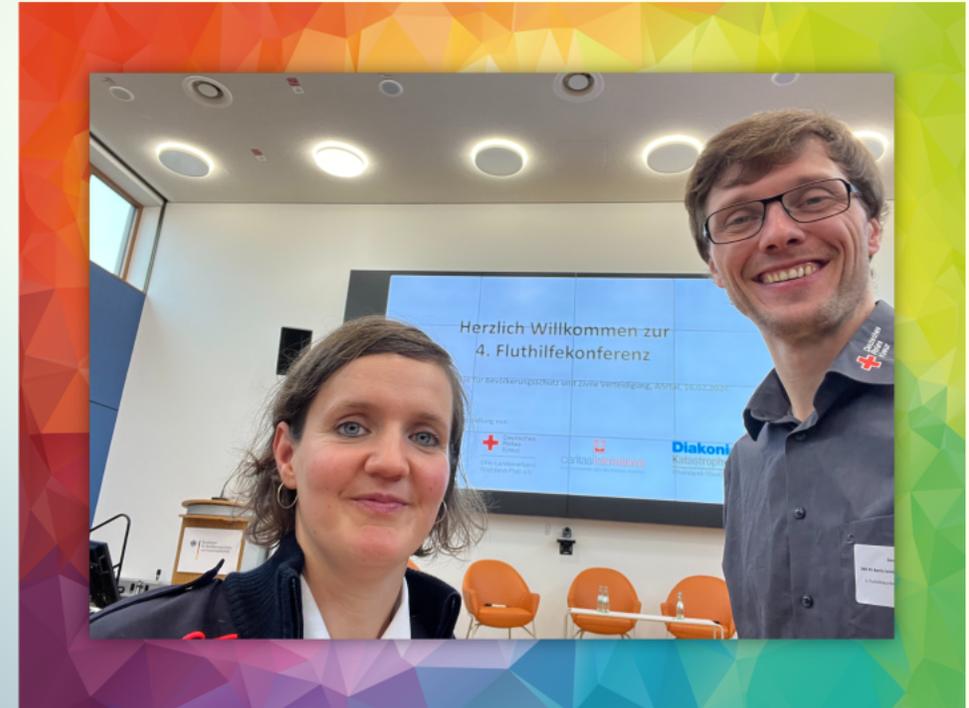


Tagungen und Kongresse

- BBK Fachkongress, Jan. 2023 & Feb. 2025
- KOProS, Jun. 2023
- DRK FT Ehrenamt, Nov. 2023 & Nov. 2024
- Fluthilfekonferenz, Feb. 2024
- DRK Anpacken, Feb. 2024
- DRK FT KatV, Apr. 2024 & Mär. 2025
- BMBF Innovationsforum, Jun. 2024
- ITW, Sep. 2024
- **SCCON, Okt. 2024**
- **Digitalgipfel, Okt. 2024**
- DRK Führen von Einsatzkräften, Nov 2024
- ...



BBK Fachkongress
Jan. 2023
Bonn



4. Fluthilfekonferenz
Feb. 2024
Bad-Neuenahr-Ahrweiler



Smart Country Convention
Okt. 2024
Berlin

BMBF Innovationsforum,
Jun. 2024
Berlin





Digitalgipfel
Okt. 2024
Frankfurt a.M.

Tagungen und Kongresse

- BBK Fachkongress, Jan. 2023 & Feb. 2025
- KOProS, Jun. 2023
- DRK FT Ehrenamt, Nov. 2023 & Nov. 2024
- Fluthilfekonferenz, Feb. 2024
- DRK Anpacken, Feb. 2024
- DRK FT KatV, Apr. 2024 & Mär. 2025
- BMBF Innovationsforum, Jun. 2024
- ITW, Sep. 2024
- **SCCON, Okt. 2024**
- **Digitalgipfel, Okt. 2024**
- DRK Führen von Einsatzkräften, Nov 2024
- ...



Schulungen

Durchführung und Evaluation

- Einsatzkräfte
 - Führungskräfte
 - Fachkräfte
 - Stab/EL
-
- Fritzlar, Mär. 2024
 - Attendorn, Aug. 2024
 - Berlin, Okt. 2024
 - Bonn, Nov. 2024
 - Prignitz, Nov. 2024



Übungen



Fritzlar, Mär. 2024

Alarmierung



Attendorn, Aug. 2024

mehrere Einsatzstellen



Berlin-Kladow, Okt. 2024

CheckIn

Teilnahme an Übungen und Ausbildungen



Cottbus, Okt. 2024



Wolfsburg, Okt. 2023



Bonn, Nov. 2024



**Fachdienst Freiwilligenkoordination,
DRK LV Hessen, Jun. 2024**



**Koordination ungebundener Helfer,
DRK KV Bonn, Jun. 2024**

AP 2

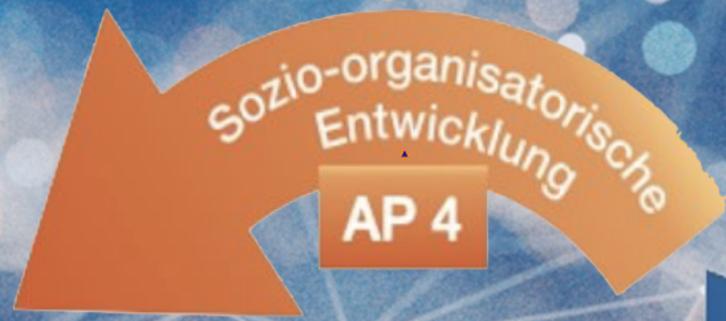
konzeption

AP 2

(Re-) Design

AP 5

Summative Validierung



Ziel des Forschungsprojekts

Technisches System

- BOS-Client
- SpoHe-Client
- Anbindung von Drittanbietern
- Auftragsmanagement mit CheckIn



Sozioorganisatorische Maßnahmen

- BOS-Schulungen
- Konzepte
- Koordinierungsstelle



BOS-Client (hier im Forum)



SpoHe-Client (auf Ihrem Smartphone)



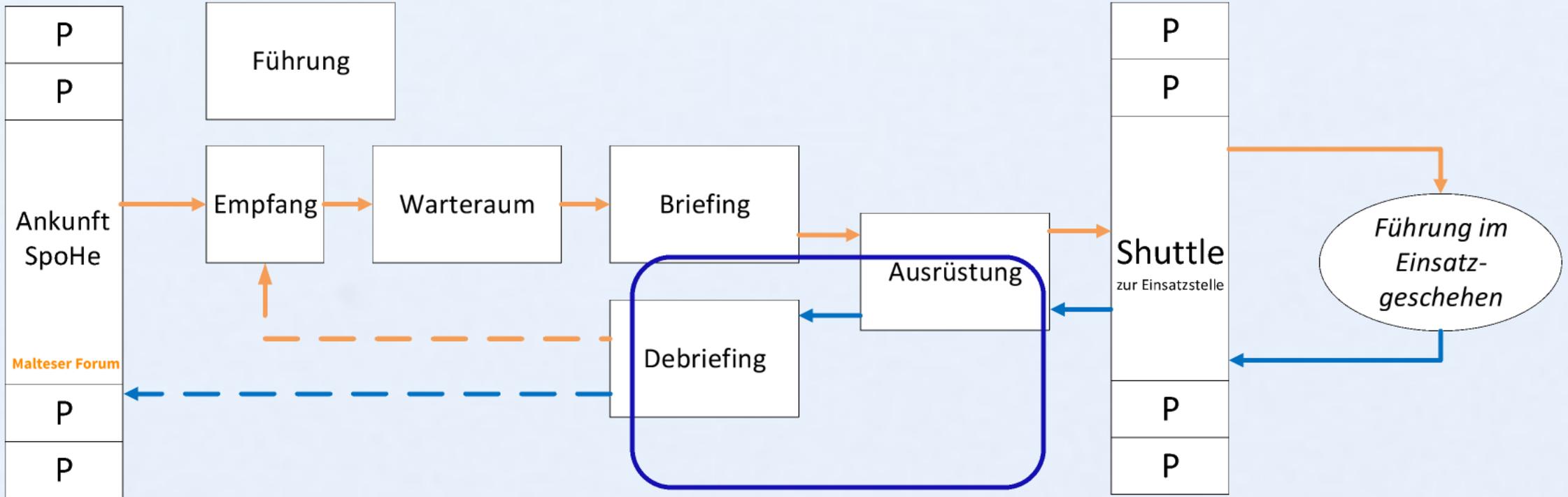
Spontanhilfe im Einsatz (an der fiktiven Einsatzstelle)



Koordinierungsstelle Spontanhilfe (Rundlauf im Gebäude)



Koordinierungsstelle Spontanhilfe



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



und lebendige Einblicke in der Live-Vorführung!