



Ensemble, développons les potentiels des Hommes et des Territoires...

# PLAN DE FORMATION « LA VOISINERIE, OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL » ( 70H)

Académie pour l'Égalité des Chances (AEC)  
5A Avenue des Maldives 97450 SAINT LOUIS



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

Contact : 06 92 67.21.07

Soraya ARAUX

academieegalitechances@aec.re

<b>Intitulé de l'action de formation</b>	<b>LA VOISINERIE, OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL</b>
<b>Public visé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Demandeur d'emploi ou en recherche d'emploi de niveau infra IV</li> <li>➤ Demandeur d'emploi de longue durée, ou seniors</li> <li>➤ Personne en recherche d'emploi dans le cadre d'une reconversion professionnelle</li> <li>➤ Personne en situation de handicap</li> <li>➤ Jeune en situation de décrochage scolaire</li> <li>➤ Public touché par l'illettrisme</li> </ul>
<b>Effectif en formation</b>	5 stagiaires maximum par session
<b>Pré-requis</b>	<p>Être âgé(e) de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Savoirs de base (lecture-écriture)</li> </ul>
<b>Atouts du dispositif</b>	Le projet se déroule dans un espace correspondant à un plateau technique de vente de produits et de service
<b>Finalité</b>	Répondre à un besoin d'acquisition de savoir être et de savoir faire en lien avec différents métiers
<b>Compétences professionnelles visées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fonctionnement d'un point de vente dans un environnement ESS.</li> <li>• Connaissances et techniques professionnelles Accueil et conseil des clients Technique de gestion de caisse Les éléments d'Organisation, de coopération et de sécurité au travail</li> <li>• Connaître et faire évoluer son profil professionnel Coaching en image pour une meilleure insertion professionnelle Analyser son profil et valoriser son projet</li> <li>• Autonomie et créativité pour une meilleure employabilité Autonomie numérique et gestion de projet pour une meilleure employabilité Définir son projet en intégrant sa fonction parentale</li> </ul>
<b>Modalités de personnalisation de la formation</b>	Pour l'ensemble des modules, les intervenants vont s'appuyer sur des situations pratiques.
<b>Durée et amplitude 70h</b>	<p>La formation comporte 70h. Elle est découpée en 4 modules et en séances de 4h.</p> <p>Le contenu et la progression sont ajustés en fonction des besoins identifiés en début de parcours.</p>
<b>Contenu pédagogique</b>	<p>Module 1 : Le fonctionnement d'un point de vente dans un environnement ESS</p> <p>Module 2 : Techniques professionnelles</p> <p>Module 3 : Connaître et faire évoluer son profil professionnel</p> <p>Module 4 : Autonomie et créativité pour une meilleure employabilité</p>

<b>Méthodes pédagogiques</b>	<p><b>Module 1</b> : Pose les repères constituant un environnement professionnel et intègre des notions d'ESS.</p> <p><b>Module 2</b> : Les intervenants s'appuient sur une progression des techniques professionnelles tout au long de la session de formation.</p> <p><b>Module 3</b> : Prend en compte les besoins d'insertion du public. Pour ceux qui souhaitent continuer dans le secteur du commerce.</p> <p><b>Module 4</b> : Ce module prend en compte la nécessité des candidats à faire évoluer leur rapport au numérique et l'autonomie dans la créativité dans une dynamique de coopération en équipe</p>
<b>Encadrement</b>	<p>CIP : Soraya ARAUX et/ ou intervenant tout au long de la session</p>
<b>Date et lieu de formation</b>	<p>La Voisinerie, 33 Place Foshan les Frontons 97419 LA POSSESSION selon planning</p>
<b>Modalité d'évaluation</b>	<p>L'évaluation du dispositif et des stagiaires est basée sur plusieurs indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à coopérer dans un point de vente de produits et de services</li> <li>• Capacité à réaliser l'ensemble des tâches et activités dédiés à un espace professionnel</li> </ul>