

## DEHOGA Campus Hamburg – Termine 2024

### August:

- 13.08.: Impuls-Webinar: „Resilienz-Impulse“ (Selbstmanagement)

**Hier buchen:** <https://www.ben-bader-academy.de/dehoga-campus-hamburg/>

### September:

- 4.09. Impuls-Webinar: „Persönlichkeitsprofile erkennen und anwenden“
- 10.09: Grundlagen der Gastkommunikation
- 11.09: Fortgeschrittene Gastkommunikation
- 12.09: Professionell Präsentieren
- 18.09.: Impuls-Webinar „Sinnesspezifische Sprache effektiv nutzen“
- 30.09.: Webinar Basiswissen Lebensmittelhygiene – aus der Praxis für die Praxis (inkl. Pflichtschulungen nach IfSG & (EG) Nr. 852/2004)

**Hier buchen:** <https://www.ben-bader-academy.de/dehoga-campus-hamburg/>

### Oktober:

- 02.10.: Impuls-Webinar: „Menschen emotional abholen“
- 07.10.: Grundlagen der Führung
- 08.10.: Fortgeschrittene Führungskommunikation
- 09.10: Change und Resilienz
- 16.10.: Impuls-Webinar: „Feedback geben und nehmen“
- 28.10.: Basiswissen für ein erfolgreiches Housekeeping – aus der Praxis, für die Praxis

**Hier buchen:** <https://www.ben-bader-academy.de/dehoga-campus-hamburg/>

### November:

- 06.11.: Impuls-Webinar: „Upselling leicht gemacht“
- 12.11.: Train the Trainer – Grundlagen Tag 1
- 13.11.: Train the Trainer – Grundlagen Tag 2
- 18.11.: Grundlagen der Gastkommunikation
- 19.11: Fortgeschrittene Gastkommunikation
- 20.11.: Impuls Webinar: „Einwände meistern“

**Hier buchen:** <https://www.ben-bader-academy.de/dehoga-campus-hamburg/>

### Dezember:

- 04.12.: Impuls-Webinar: „Wie uns WahrnehmungsfILTER beeinflussen“
- 12.12.: Grundlagen der Verkaufskommunikation
- 13.12.: Fortgeschrittene Verkaufskommunikation
- 11.12: Impuls-Webinar: Ziele wirklich erreichen!

**Hier buchen:** <https://www.ben-bader-academy.de/dehoga-campus-hamburg/>

## **DEHOGA Campus Hamburg – Termine 2024**

### Januar:

- 21.01.: Train the Trainer – Masterclass Tag 1
- 22.01.: Train the Trainer – Masterclass Tag 2
- 23.01.: Train the Trainer – Masterclass Tag 3