

# BUCHEN, REISEN, STORNIEREN IN ZEITEN DES CORONA-VIRUS

## UNSERE INFORMATIONEN ZU BESONDERS HÄUFIG GESTELLTEN FRAGEN

Aufgrund des Corona-Virus gibt es bei uns keine neuen Stornobedingungen, da allgemeingültige Aussagen in der aktuellen Zeit sehr schwierig sind. Jedoch ist unser aller Anspruch, Ihr Risiko bei Ihrer Reiseplanung so minimal wie möglich zu halten, um Ihre Golfreise wie gewohnt ohne Bedenken zu genießen.

► **Welche Einschränkungen gibt es im Hotel und Golfclub in meinem Reiseziel?**

Stand heute werden Sie im Hotel und Golfclub mit minimalen Einschränkungen konfrontiert sein wie z.B. kein Frühstücks-Buffer sondern à-la-carte-Frühstück. Auch besteht oftmals Maskenpflicht für die öffentlichen Bereiche im Hotel wie in der Lobby. Diese Regeln können sich aber stets ändern und vielleicht im Herbst/Winter nicht mehr gelten. Jedes Hotel hat ein Informationsblatt erstellt und gerne stellen wir Ihnen dies zur Verfügung.

► **Muss ich direkt eine Anzahlung leisten, sobald ich eine neue Reise bei golf.extra buche?**

Erst bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl für Ihre Reise mit dem Pro werden wir Ihnen eine Rechnung zukommen lassen und die übliche Anzahlung von 20 % des Reisepreises wird fällig.

► **Bis wie viele Tage vor Abreise kann ich kostenfrei stornieren?**

Nach Erhalt der Rechnung und somit auch der offiziellen Reisebestätigung ist eine kostenfreie Stornierung nicht mehr möglich, dann gelten die üblichen AGBs von golf.extra und es fallen Storno-Gebühren an.

► **Unter welchen Bedingungen wird golf.extra als Veranstalter die gebuchte Reise absagen?**

Gilt zum Reisezeitpunkt eine Reisewarnung für das Reiseziel oder besteht Quarantänepflicht im Reiseziel oder lässt die ausländische Regierung Sie nicht einreisen, werden wir als Veranstalter die Reise absagen und Sie erhalten binnen 14 Tage nach Reiseabsage Ihre Zahlung zurück.

► **Habe ich bei einem Rücktritt von der Reise Anspruch auf Erstattung des Reisepreises?**

Sollten Sie von sich aus die Reise stornieren, dann gelten die üblichen AGBs von golf.extra und es fallen Storno-Gebühren an.

► **Wann greift eine Reiserücktrittsversicherung?**

Viele Reiserücktritts-Versicherungen haben mittlerweile eine Corona-Klausel aufgenommen und kommen bei Erkrankung an Covid19 zum Reisezeitpunkt oder während der Reise für die Unkosten auf. Gerne informieren wir Sie darüber. Wir arbeiten mit ALLIANZ Travel zusammen, einen der größten Versicherer weltweit.

Bei weiteren Fragen und Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

Sie erreichen uns von **Montag bis Freitag von 9-18 Uhr** unter **Tel. +49 (0)7131 277 654 40** oder per E-Mail an **info@golf-extra.com**