



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgende Bedingungen gelten zwischen dem Kunden / der Kundin (im Folgenden „Kunde“ genannt) und Suona Klangbehandlungen, Inhaberin Liv Bartels, Fichtestraße 12, 04275 Leipzig (im Folgenden „Suona Klangbehandlungen“ genannt) über die Behandlung mit und durch Klänge(n).

§ 1 Leistungsgegenstand

Die Klangbehandlung ist eine alternative Heilmethode, die durch Klänge, vorwiegend archaischer Instrumente, Körper, Geist und Seele in Einklang bringen kann. Sie dient der Entspannung, der Achtsamkeitsschulung und ermöglicht tiefere Bewusstseinszustände, da die Schwingungen nicht nur auf der physischen, sondern auch auf der psychisch-emotionalen Ebene wirken können.

Die Klangbehandlung ersetzt jedoch keine/n Ärztin/Arzt oder Heilpraktiker/in, noch eine ärztliche Behandlung. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Krankheiten sollte deshalb eine/n Arzt/Ärztin oder Therapeut/in konsultiert werden (insbesondere bei Venen-Thrombosen und/oder Herzschrittmachern). **Es wird darauf hingewiesen, dass Suona Klangbehandlungen weder medizinisch noch heilpraktisch arbeitet. Es besteht kein Heilanspruch.**

§ 2 Zustandekommen eines Vertrages

Sobald Sie in einen Termin online, telefonisch oder vor Ort vereinbaren, kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. § 611 ff BGB zwischen Suona Klangbehandlungen und Kunde zu Stande.

Sofern Sie eine Terminanfrage unter Nutzung von Fernabsatzmitteln (bspw. per Brief, E-Mail, Online-Buchung, Telefon) stellen, stellt dies lediglich ein Angebot des Kunden dar. Die verbindliche Terminvereinbarung und damit der Vertrag kommt dann erst durch Bestätigung von Suona Klangbehandlungen zu Stande; dies gilt auch, wenn ein Online-Buchungssystem die angefragte Behandlungszeit als verfügbar ausgewiesen hat.

Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z. B. Schriftform) ist für das Zustandekommen des Vertrages nicht erforderlich.

Aufgrund des wirksam geschlossenen Vertrages stellt Suona Klangbehandlungen die für die Behandlung erforderlichen Räumlichkeiten und Behandlungsmaterialien zur Verfügung und reserviert Ihnen ausreichend Behandlungszeit. Im Gegenzug erhält Suona Klangbehandlungen den vereinbarten Vergütungsanspruch für die Behandlung.

Die vorbenannten Leistungen verstehen sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtungen gemäß § 611 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).

§ 3 Behandlungen / Kurstherapeut / Angaben des Kunden

Alle Behandlungen erfolgen unter der Maßgabe, den Kunden ganzheitlich zu behandeln. Dies kann nur in einer angenehmen, entspannten und von Vertrauen geprägten Atmosphäre geschehen.

Bei Buchung einer Behandlung hat der Kunde keinen Anspruch auf einen konkreten Behandler. Begonnene Behandlungen sollen jedoch -soweit möglich- in Folgeterminen vom selben Behandler fortgesetzt werden.

Der Kunde verpflichtet sich, alle Fragen von Suona Klangbehandlungen zu seiner Person und Gesundheit umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet psychische Vorerkrankungen vor der Behandlung anzuzeigen. Speziell bei ernsthaften, psychischen Erkrankungen, wie z.B. Bipolarer Störung, suizidalen Neigungen oder schweren Depressionen, ist eine vorige Rücksprache des Kunden mit seinem behandelnden Arzt oder Therapeuten unabdingbar.

Suona Klangbehandlungen behält sich vor, insbesondere bei schweren psychischen wie physischen Erkrankungen, die Leistung nur nach eigenem vorherigen Kontakt mit dem behandelnden Arzt/Therapeuten durchzuführen und hierzu Ihre Zustimmung einzuholen und/oder die Behandlung abzulehnen.

Gesundheitliche Veränderungen sind Suona Klangbehandlungen während des gesamten Behandlungszeitraums mitzuteilen.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Die Behandlungskosten sind unmittelbar nach Abschluss eines jeden Behandlungstermines zu bezahlen. Geschieht dies nicht ist Suona Klangbehandlungen berechtigt Folgetermine zu stornieren oder bis zur Zahlung aufzuschieben.

§ 5 Terminabsage / Kursabsage

Bei einer Absage des Kunden bis zu 2 Tagen vor dem Behandlungstermin wird kostenfrei storniert, ansonsten wird der Termin zum vereinbarten Entgelt voll in Rechnung gestellt. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht. Suona Klangbehandlungen wird sich jedoch ersparte Aufwendungen auf den Rechnungsbetrag anrechnen lassen. Diese werden mit pauschal 10 % vereinbart. Es steht jedoch jedem Vertragspartner frei nachzuweisen, dass diese ersparten Aufwendungen tatsächlich höher oder niedriger sind.

Suona Klangbehandlungen behält sich seinerseits vor aus dringenden Gründen (bspw. Erkrankung, höhere Gewalt einschließlich Pandemie) vereinbarte Termine abzusagen und/oder zu verschieben. Der Kunde soll hierüber möglichst frühzeitig informiert werden, sofern die hinterlegten Kontaktdaten dies sinnvoll ermöglichen (also insbesondere per Telefon oder E-Mail).

Um möglichst optimale Kursbedingungen zu gewährleisten, legt Suona Klangbehandlungen für Gruppenkurse eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest. Suona Klangbehandlungen behält sich das Recht vor solche Gruppenkurse abzusagen und/oder zeitlich zu verschieben und/oder zusammen zu legen und/oder den Durchführungsort zu ändern, wenn nicht die Mindestteilnehmerzahl, wie im Kursangebot ausgewiesen, erreicht wird.

§ 6 Terminverspätung

Verspätet sich der Kunde zum vereinbarten Behandlungstermin ist das vereinbarte Entgelt gleichwohl in voller Höhe zu zahlen. Sofern nachfolgende Behandlungstermine und/oder die Art der Behandlung (bspw. Gruppenkurse) dem nicht entgegensteht wird die Behandlung um die Verspätungszeit verschoben. Ist dies nicht möglich verkürzt sich die Behandlungszeit um die Verspätungszeit. Verbleiben in einem solchen Fall weniger als 30 Minuten Behandlungszeit ist in aller Regel ein Behandlungsbeginn nicht mehr sinnvoll und der Termin wird wie eine kundenseitige Terminabsage gem. der Regelung unter Ziff. 5 dieser AGB behandelt.

§ 7 Gutscheine

Von Suona Klangbehandlungen verkaufte Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum für 3 Jahre, beginnend mit dem Jahr nach der Gutscheinausstellung, gültig. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Gratisgutscheine, bspw. aus werblichen Aktionen, sind nur für die Dauer der Aktion und im Umfang (bspw. zahlenmäßige Begrenzung) wie auf dem Gutschein und/oder sonst in der Aktion ausgewiesen, gültig.

§ 8 Verschwiegenheitspflicht

Die Parteien verpflichten sich unbefristet über alle Umstände, die Ihnen im Rahmen der Leistungserbringung über einander und/oder andere Teilnehmer, bekannt werden Stillschweigen zu vereinbaren. Dies gilt nicht im Falle einer Befragung durch Ermittlungs- und/oder Strafverfolgungsbehörden und/oder durch Gerichte und soweit nicht ein Auskunfts- und/oder Zeugnisverweigerungsrecht besteht.

§ 9 Haftung

(1) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Suona Klangbehandlungen nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Suona Klangbehandlungen oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Suona Klangbehandlungen beruhen.

Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet Suona Klangbehandlungen nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Suona Klangbehandlungen oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Suona Klangbehandlungen beruhen.

(2) Die Schadensersatzansprüche sind, außer in den in Absatz 1 genannten Fällen, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Schadenersatzansprüche, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Freiheit beruhen, verjähren nach 30 Jahren.; im Übrigen nach 1 Jahr, wobei die Verjährung mit dem Schluss des Jahres beginnt, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste (§ 199 Abs.1 BGB).

(4) Für mitgebrachte Sachen und Kleidung wird keine Aufsicht und Haftung übernommen.

§ 10 Preisaushang / Gerichtsstand / Aufnahmen

(1) Es gelten die Preise gemäß dem jeweils aktuellen Preisaushang in den Behandlungsräumen.

(2) Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, keine juristische Person des öffentlichen Rechts und kein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, der Sitz von Suona Klangbehandlungen. Für alle anderen Kunden gilt dies für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ebenfalls, wenn der Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in ein anderes Land als die Bundesrepublik Deutschland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden im Falle einer Klageerhebung nicht bekannt ist.

(3) Ohne ausdrückliches Einverständnis dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten von Suona Klangbehandlungen keine Video-, Foto- und/oder Audioaufnahme gemacht werden.

§ 11 Widerrufsrecht des Verbrauchers

Soweit die Buchung unter Verwendung von Fernmelde-Kommunikationsmitteln erfolgt ist, haben Sie als Verbraucher (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch) das Recht, die gebuchte Leistung („... diesen Vertrag...“) nach Maßgabe der nachfolgenden Belehrung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Suona Klangbehandlungen

Inhaberin Frau Liv Bartels

Fichtestraße 12

04275 Leipzig

E-Mail: suona@t-online.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

--- Anlage Muster-Widerrufsformular ---

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An

Suona Klangbehandlungen

Inhaberin Frau Liv Bartels

Fichtestraße 1204275 Leipzig

E-Mail: suona@t-online.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

-Ende der Widerrufsbelehrung-