# CÉLINE JAFFREZOU

Médiatrice - Facilitatrice

## **PROFIL**

Forte d'une longue expérience professionnelle dans le secteur social, j'ai occupé des postes d'accompagnement mais aussi d'encadrement et de contrôle. Cette expérience me permet une lecture multifactorielle et une compréhension globale des situations rencontrées au sein des équipes.

Mon objectif : transmettre des compétences et faciliter l'émergence des solutions en sécurisant les personnes dans leur capacité à trouver des réponses et à innover.



31 rue de la Guinebaudière 41100 NAVEIL

celine.jaffrezou@orange.fr

 $\checkmark$ 

07 86 49 54 90

6

mediac comp. fr



LinkedIn: @celine.jaffrezou

#### 1

### FORMATION

Animateur de codéveloppement professionnel et managérial certifié RNCP - 2021

Consultant RPS (en cours de certification) 2021

Diplôme universitaire Médiation et Gestion de conflits - 2020

Marketing territorial - 2019

Manager et risques psycho sociaux- 2018

Soutien à la parentalité et systémie - 2011

Interculturalité et intervention éducative - 2006

Diplôme d'état d'éducation spécialisée - 1994

## COMPÉTENCES

#### **MEDIATION**

PREVENTION DES CONFLITS

**ANALYSE DES PRATIQUES** 

**ACCOMPAGNEMENT** 

**FORMATION** 

**MANAGEMENT** 

## **EXPERTISE**

**GESTION DE CONFLITS** 

CONDUITE DU CHANGEMENT

COMMUNICATION BIENVEILLANTE

**GESTION DE PROJET** 

ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

PROTECTION DE L'ENFANCE

PRISE EN CHARGE ÉDUCATIVE

# EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

# MÉDIATRICE/FACILITRATICE INDÉPENDANTE

- Médiation Gestion et prévention des conflits
- Accompagnement des professionnels de l'éducation, de l'action sociale et médico-sociale (accompagnement collectif et/ou individuel)
- Analyse des pratiques
- Actions de formation/sensibilisation
- Codéveloppement professionnel et managérial
- Soutien/conseil éducatif
- Ateliers de psychologie positive

#### ANALYSEUR DES PRATIQUES-FORMATEUR

- Animation de groupes d'analyse des pratiques
- Montage des formations
- Conception des supports pédagogiques
- Animation de formation/action
- Animation de groupes de codéveloppement professionnel

ENTREPRISE INDÉPENDANTE MEDIACCOMP

**DEPUIS 2021** 

EPSILON MELIA PARIS 2021

INSTITUT DU TRAVAIL SOCIAL TOURS DEPUIS 2020

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

# CHEF DE PROJET INGÉNIERIE DES PROJETS SOCIAUX ET MARKETING TERRITORIAL

- Développement d'une stratégie de marketing territoriale autour des politiques publiques sociales et médico-sociales
- Accompagnement suivi et aide aux porteurs de projets
- Appui à l'ingénierie des projets des partenaires
- Organisation du Grand Débat de la Santé en Loir-et-Cher

# CHEF DU SERVICE DE PROTECTION DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE

- Encadrement d'une équipe de 23 agents (psychologues, agents administratifs, juristes, travailleurs sociaux, cadres chargés de la protection de l'enfance) et 250 assistants familiaux
- Contrôle et suivi de la mise en œuvre de la Politique de la Protection de l'Enfance définie par l'assemblée départementale conformément à la règlementation en vigueur
- Animation partenariale du réseau de la protection de l'Enfance
- Régulation des places en établissements et famille d'accueil
- Participation aux Groupements Opérationnels de Synthèse organisés par la MDPH du 41
- Administrateur Ad'hoc et tuteur aux biens
- Vice-présidente de la commission d'adoption et correspondante départementale du CNAOP
- Astreinte départementale (exécution de placement)

## CADRE SOCIO-ÉDUCATIF

Encadrement d'équipes et responsabilité de deux services :

- Maison de l'Enfance de Blois Structure d'accueil d'urgence pour les enfants de 3 à 13ans accueillis au titre de la protection de l'enfance
- Service d'Accueil de Jour « Volte-Face » à Blois Service accueillant de jour des jeunes de 14 à 18ans au titre de la protection de l'Enfance : création du service, écriture du projet de service et mise en place des outils réglementaires.

Astreinte sur l'ensemble des structures de l'établissement.

#### ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE

Encadrement d'équipes et responsabilité de deux services :

- Maison de l'Enfance de Blois Structure d'accueil d'urgence pour les enfants de 3 à 13ans accueillis au titre de la protection de l'enfance
- Service d'Accueil de Jour « Volte-Face » à Blois Service accueillant de jour des jeunes de 14 à 18ans au titre de la protection de l'Enfance

Astreinte sur l'ensemble des structures de l'établissement.

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE L'ENFANCE ET

CENTRE

DÉPARTEMENTAL

DE L'ENFANCE ET

DE LA FAMILLE

2008-2013

1991 - 2007

DE LA FAMILLE

## BÉNÉVOLAT ET MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

#### CHARGÉE DE MISSION RÉGIONALE AUX "RESTOS DU COEUR"

Accompagnement des associations départementales de la région Centre Val-de-Loire : accompagnement au management, médiation au sein des associations, sensibilisation à la médiation, prévention des conflits, gestion ressources humaines, analyse des pratiques, codéveloppement.

#### FAMILLE D'ACCUEIL RELAIS POUR L'ASSOCIATION "HANDI'CHIENS"

Titulaire du diplôme de conduite de chien d'assistance : expérience de travail de 7 ans avec un chien d'accompagnement social formé par l'association Handi'Chiens, auprès des publics accueillis au titre de la protection de l'enfance.

CONSEIL DÉPARTEMENTAL LOIR ET CHER

2019 - 2020

CONSEIL DÉPARTEMENTAL LOIR ET CHER

2014 - 2020