

## Algemene Voorwaarden

---

### Vertrouwelijkheid en privacy

- De belangen van de cliënt staan centraal tijdens het consult.
- De kinesiooloog heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, worden gegevens van de cliënt gedeeld met artsen / andere kinesiologyen, indien noodzakelijk voor de behandeling.
- De regels rondom privacy, zijn vastgelegd in de privacyverklaring. Bij het eerste consult, wordt de cliënt gevraagd deze te ondertekenen.
- De kinesiooloog werkt alleen met kinderen jonger dan 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene).
- Indien het kind tussen de 12 en 16 jaar oud is, is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesiooloog sluit een schriftelijke overeenkomst af met de ouders. Informatie betreffende de behandeling, wordt door de kinesiooloog aan de ouders verstrekt. Informatie die voor de kinesiooloog relevant is, wordt door de ouders aan de kinesiooloog verstrekt.
- De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
- Het clientendossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De kinesiooloog houdt zich aan de beroepscode van de LVNT (Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundige Therapeuten).

### Consult en tarieven

- Een consult duurt 75 min – 90 min. (45-60 min. voor kinderen) en bestaat uit een (intake)gesprek, eventuele medische historie en een kinesiologyische behandeling.
- De cliënt neemt gekleed plaats op de behandeltafel, zonder schoenen.
- De kosten zijn 70 euro (50 euro voor kinderen) per consult.
- Het consult wordt na afloop in rekening gebracht of kan direct contant worden betaald.
- Bij verhindering de afspraak graag zo spoedig mogelijk afzeggen, minimaal 24 uur van tevoren.
- Is de afspraak binnen 24 uur afgezegd of niet afgezegd, wordt het consult in rekening gebracht.

### Aansprakelijkheid

- Medicatie blijft altijd de verantwoordelijkheid van de voorschrijvende huisarts/ specialist bij wie de cliënt in behandeling is.

- De relatie tussen therapeut en de cliënt is gebaseerd op gelijkwaardigheid en op een actieve samenwerking, die bedoeld is om de zelfverantwoordelijkheid van de cliënt te bevorderen en het zelf herstellend vermogen van het lichaam te ondersteunen.
- De kinesioloog kan ter ondersteuning bepaalde voeding, voedingssupplementen, remedies of oefeningen adviseren. Het blijft de vrije keus van de cliënt, het advies van de kinesioloog te volgen.
- Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen.
- De kinesioloog is niet aansprakelijk voor het resultaat van de behandeling, slechts voor de handelingen, die zij tijdens het consult verricht en of zij volgens de wettelijke overeenkomst werkt. De kinesioloog is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gevolgschade.
- De kinesioloog is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen ontstaan door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt (bijvoorbeeld voor de cliënt beschikbare en bekende informatie in medische dossiers van arts of andere zorgverlener).
- Kinesiologie vervangt reguliere, medische zorg niet. Bij pijn en/of acute klachten dient u altijd eerst uw huisarts te raadplegen.
- De kinesioloog stelt geen diagnose en vervangt geen medische diagnose.
- Indien u onder behandeling bent van een arts of specialist worden deze behandelingen niet vervangen door een kinesiologisch consult.
- Kinesiologiepraktijk **practice2change** is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het perceel van kinesiologiepraktijk **practice2change**, noch voor andere schade door gebruik te maken van de praktijk, de hal, trap en/of toilet.

### Klachten en geschillen

- De kinesioloog is verplicht te handelen volgens de wettelijke regelgeving. In de Wet op de Geneeskundige Handelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), zijn de rechten en plichten van hulpverlener en cliënt vastgelegd. Dit is geregeld in de klachtenprocedure van de LVNT (Landelijke Vereniging Natuurgeneeskundig Therapeuten), RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) en de SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg).
- Bij een eventuele klacht, deze altijd eerst met de kinesioloog bespreken. Indien de kinesioloog en de cliënt hier samen niet uitkomen, kan de cliënt contact opnemen met de LVNT-Vertrouwenscommissie.
- Praktijk **practice2change** is aangesloten bij de LVNT, RCBZ en de SCAG die zorg dragen voor een onafhankelijke klachtenafwikkeling.

### Vergoeding door zorgverzekeraars

- Kinesiologie valt onder alternatieve geneeswijzen en wordt door veel zorgverzekeraars gedeeltelijk vergoed als u aanvullend verzekerd bent. U dient zelf bij uw zorgverzekeraar te informeren of deze behandeling wordt vergoed. Voor meer informatie: [zorgwijzer](#), [LVNT-website](#).