



ISP N° 211 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

COMMITTENTE:

VERBALE DI VERIFICA: N.
VERIFICATORE:

Il presente questionario è teso a valutare l'efficacia e l'efficienza del servizio che la ditta Misure & Servizi Sas offre ai propri clienti e a consentirne il costante miglioramento.

Vi ringraziamo per la vostra disponibilità e Vi preghiamo di compilarlo in ogni sua parte fornendo adeguata motivazione di eventuali giudizi negativi.

Barrare la casella corrispondente al grado di soddisfazione relativo al servizio fornito, attribuito secondo la seguente scala di valori:

= basso	= medio	= alto
----------------	----------------	---------------

Aspetti da valutare				
1	Chiarezza e completezza dei servizi definiti nel contratto			
2	Rispetto dei tempi previsti per la realizzazione delle attività			
3	Competenza professionale dimostrata dal nostro personale			
4	Disponibilità e cordialità del nostro personale			
5	Chiarezza e comprensibilità della documentazione consegnata			
6	Attenzione e rispetto dei requisiti di sicurezza e dei luoghi di lavoro durante l'erogazione del servizio presso di voi			
7	Capacità di risposta alle Vostre richieste			

Vi preghiamo di motivare i giudizi = basso

<hr/> <hr/> <hr/>

aspetti apprezzati	aspetti migliorabili
<hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/>

Data	Firma
------	-------