



Gesprächspartner-Check!

Video 2 : Gesprächstypen

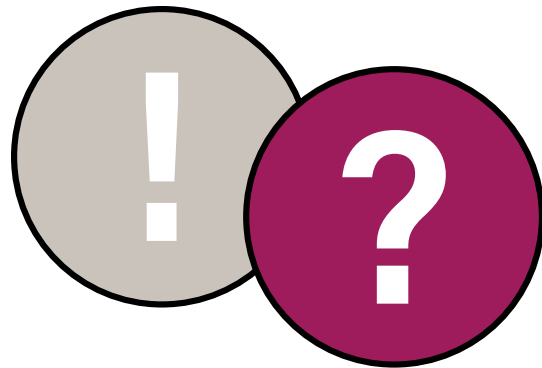
Deine Schritt für Schritt Anleitung

- zum Kennenlernen verschiedener Gesprächstypen und
- mit welcher Strategie du ihnen begegnen solltest.



Workbook: Gesprächspartner-Check

Welche Gesprächs-
typen gibt es?



Was du ihnen
begegnen kannst!



Verhandlungstypen und Reaktionen:

Der Alleswisser:

- freundlich unterbrechen und Einverständnis einholen, die eigene Sicht anhand von Zahlen, Daten Fakten vorzutragen



Der Ablehnende:

-um fundierte Begründung bitten und um Nennung von Alternativen bzw. Voraussetzungen, wann oder unter welchen Bedingungen es möglich ist



Der Dickfellige:

- Zwischenergebnisse zusammenfassen und schriftlich einreichen, neuen Termin vereinbaren, bis ein Endergebnis vorliegt



Verhandlungstypen und Reaktionen:



Der Durchtriebene:

- keine vorschnellen Zugeständnisse machen, Bedenkzeit erbitten, vertagen der Verhandlung unter einem Vorwand, um sich besser darauf einstellen zu können



Der Abschweifer:

- taktvoll unterbrechen und durch Sachfragen zum Thema zurückbringen, z. B. "Wir haben noch 10 Minuten Zeit, um xyz zu klären. Der wesentliche Punkt, in dem wir uns noch einigen sollten ist: das weitere Vorgehen/wer was macht/wer hinzugezogen werden soll/..."



Der Streitsüchtige:

- freundlich bleiben und Sachlichkeit einfordern; Pauschalisierungen (immer, nie, alle,...) offenlegen bzw. mit Gegenbeispielen zur Sache zurückkommen.

