

## Uitsluitingscriteria

We vinden het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Dit heeft tot gevolg dat we hulpvragers die een specifieke hulpvraag hebben of bepaald gedrag vertonen niet altijd de juiste begeleiding kunnen bieden. Wanneer een cliënt een gevaar voor zichzelf of voor zijn of haar omgeving wordt en dit gevaar niet binnen de bevoegdheden van Munks af te wenden valt, zal helaas overgegaan moeten worden tot hulpweigering. Wij zullen ons dan inzetten voor een passende verwijzing naar een andere organisatie.

Uitgaande van twee essentiële factoren om zorg te kunnen verlenen, worden deze ook toegepast als maatstaf voor de uitsluitingscriteria:

1. De situatie rond de hulpvraag en/of de hulpvrager garandeert de veiligheid van de zorgverleners en/of de hulpvrager.
2. De situatie rond de hulpvraag en/of de hulpvrager is dusdanig dat Munks voldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen.

Kan de veiligheid van zorgverlener en/of hulpvrager en/of kwaliteit/ kwantiteit van zorg niet gegarandeerd worden, dan kan er sprake zijn van hulpweigering.

Munks levert geen zorg aan de cliëntengroepen die hieronder nader omschreven worden:

- Cliënten met (vrijwillige) vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Cliënten met ernstige gedragsproblemen (bijvoorbeeld bij dementie of bij psychiatrische diagnoses) die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden in de thuissituatie.
- Cliënten die door hun gevorderde dementie baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een kleinschalige woonomgeving.
- Cliënten die vallen onder de WZD (Wet zorg en Dwang), of cliënten die vallen onder de Wet Verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) en die geen vrijwillige ambulante begeleiding willen ontvangen.
- Cliënten met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist, of wanneer onvoldoende gegarandeerd kan worden dat specifieke kennis/ opleiding bij Munks bestaat om de kwaliteit van de zorg te garanderen.