



# Home-Styler.ch

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

### 1. Allgemeines, Geltungsbereich, Lieferbeschränkungen

1.1 Die Home-Styler by Keramaris (nachfolgend „Home-Styler“) betreibt auf [www.home-styler.ch](http://www.home-styler.ch) eine Online Interior- und Shopping Beratung.

1.2 Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen falls die Bestellung & Lieferung über Home-Styler abgewickelt wird: Die Angebote richten sich nur an Verbraucher und Unternehmer im geschäftsfähigen Alter. Die Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft.

1.3 Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche Verträge, die mit Kunden über [www.home-styler.ch](http://www.home-styler.ch) abgeschlossen werden.

### 2. Preise, Lieferung, Versand- und Montagekosten

2.1 Für Bestellungen von Möbeln und Accessoires gelten die jeweils zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage auf der jeweiligen Artikelseite angegebenen Preise und Lieferfristen der Handelspartner. Ausgenommen hiervon sind die Montage- und Versandkosten (oder auch die MwSt). Diese werden je nach Handelspartner für Ihre Bestellung gesondert erhoben und richten sich insbesondere nach Grösse und Gewicht der Waren sowie der gewählten Versandart.

2.2 Da der Versand der Ware aus Deutschland oder anderen Ländern erfolgen kann, können zusätzlich Importsteuern, Zollgebühren und -kosten anfallen. Mit dem Absenden der Bestellung verpflichten Sie sich, den Importprozess durch Zahlung und/ oder Angabe notwendiger Informationen zu gewährleisten. Einfuhrzölle und Steuern werden vom jeweiligen Einfuhrzollamt erhoben und gehen zu Lasten des Empfängers. Diese richten sich nach den gültigen Einfuhrbestimmungen. Nähere Informationen erfragen Sie bitte beim zuständigen Zollamt. Ferner weisen wir darauf hin, dass Rücksendekosten anfallen können. Bezüglich Warenverfügbarkeit kann keine Haftung seitens Home-Styler übernommen werden. Im Falle von nicht mehr verfügbaren Waren, offeriert Home-Styler gerne Alternativprodukte zur Verfügung.

### 3. Zahlungsfristen / Zahlungsmethode

3.1 Home-Styler bietet die Zahlungsmethode per Banküberweisung an. Die Zahlungsfrist ist 10 Tage nach Rechnungsstellung. Im Falle dessen, dass Home-Styler die gesamte Bestellung inkl. Lieferung und Montage abwickelt, wird 2/3 des Gesamtbetrages bereits vor Bestellung der Möbel und Accessoires fällig. Der letzte Drittel wird bei Lieferung der Ware in Rechnung gestellt.



# Home-Styler.ch

## 4. Gutscheine

Die folgenden Bestimmungen finden auf sämtliche Gutscheine von Home-Styler Anwendung.

4.1 Gutscheine gelten für 1 Jahr nach Ausstellungsdatum und werden per Vorkasse abgerechnet.

4.2 Gutscheine können nicht auf Versand- oder ggfs. auf die Kosten für den Aufbau Ihrer Möbel angerechnet werden.

4.3 Übersteigt der Preis Ihrer Bestellung das Guthaben eines Gutscheins, können Sie die Differenz über die angebotenen Zahlungsmethoden per Banküberweisung ausgleichen.

4.4 Gutscheine werden weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

4.5 Verloren gegangene, insbesondere gestohlene Gutscheine werden ebenfalls nicht erstattet. Home-Styler übernimmt keine Haftung für verlorene Gutscheine.

4.6 Gutscheine sind an einen Mindestbestellwert von 500 CHF gebunden. Es ist aus administrativen Gründen nicht möglich, Restguthaben zu erstatten oder gutzuschreiben, die entstehen, wenn der Wert des Einkaufs unterhalb des Gutscheinwertes liegt.

## 5. Lieferung & Haftung

5.1 Lieferungen erfolgen nur in die Schweiz an die durch Sie mitgeteilte Lieferadresse. Sie sind verantwortlich dafür, dass unter der Lieferadresse zu den üblichen Geschäftszeiten zugestellt werden kann. Eine Lieferung an PickPost-Stellen oder Paketstationen anderer Dienstleister ist leider nicht möglich.

5.2 Home-Styler bestellt kostenpflichtig die Möbel und Accessoires sobald 2/3 des Gesamtbetrages auf dem Konto gutgeschrieben wurde.

5.3 In Fällen von höherer Gewalt verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, Transportengpässe, Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer-, Wasser-, Maschinenschäden und Blitzeinschlag und alle sonstigen Behinderungen, die Home-Styler nicht vorhersehen konnte und nicht verschuldet hat. Anfangs- und Endzeitpunkte solcher Lieferungshindernisse werden Ihnen von Home-Styler unverzüglich mitgeteilt.

5.4 Home-Styler bittet Sie, offensichtliche Transportschäden umgehend (innerhalb von 4 Tagen nach der Zustellung der Ware) beim Zusteller/Handelspartner und bei Home-Styler zu melden. Home-Styler kann keine Haftung übernehmen von gelieferten Waren von Drittpartnern/Handelspartnern.



# Home-Styler.ch

## **6. Service, Beschwerden und Reklamationen**

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Deshalb sind wir bemüht, Ihre Anliegen immer schnellstmöglich zu bearbeiten und uns nach Erhalt Ihrer Eingabe bei Ihnen zurückzumelden. Bei Serviceanfragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

Home-Styler by Keramaris  
[denise.keramaris@home-styler.ch](mailto:denise.keramaris@home-styler.ch)

## **7. Schlussbestimmungen**

7.1 Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht in Zürich.

7.2 Home-Styler behält sich vor, diese AGB für künftige Geschäfte anzupassen. Ausgenommen hiervon sind unzumutbare Änderungen, insbesondere von wesentlichen Vertragsbestandteilen, wie der geschuldeten Hauptleistungen, die Gegenstand eines Änderungsvertrages wären.

Stand: März 2022  
Home-Styler by Keramaris