

**AGBs Energie- und Entspannungsoase Claudia Pali**  
**Heilmassagepraxis & Praxis für präventive Massagen & Energetik**

**1) Heilmassagen / Heilbehandlungen nach ärztlicher Verordnung**

Sämtliche Heilbehandlungen durch Energie- und Entspannungsoase (EEO) Claudia Pali erfolgen durch ärztliche Verordnungen und in Absprache mit dem Patienten, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Therapie gegenüber der EEO C. Pali verpflichtet. Der Patient erklärt sich bereit, seinen behandelnden Arzt und weitere behandelnde Therapeuten auf Verlangen von der Schweigepflicht gegenüber EEO C. Pali zu entbinden. Dies ermöglicht eine Rücksprache, mit den behandelnden Ärzten/Therapeuten zur Optimierung der Therapie. Die Heilbehandlungskosten können mit allen gesetzlichen österreichischen Sozialversicherungsträgern, nach deren Bewilligung, nach dem Wahl"arzt"prinzip, lt. Tarif der jeweiligen Krankenkasse, teilerstattet werden. Sämtliche Heilbehandlungen nach ärztlicher Verordnung unterliegen lt. Gesetz einem WERBE-UND AKTIONS-VERBOT, weshalb sämtliche Aktionen für Heilmassagen ungültig sind.

**2) „Präventive Behandlungen / Massagen & Energetik“**

Zum Energie- und Entspannungsangebot gehören ebenfalls Anwendungen, die allein dem Wohlbefinden und der Prävention dienen. Diese stellen keine medizinische Leistung dar und werden somit auch nicht von Krankenkassen bezuschusst. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Symptome behandelt. Sollten Sie unter behandlungsdürftigen, gesundheitlichen Störungen leiden, halten Sie bitte vorher Rücksprache mit Ihrem Arzt und lassen Sie sich eine Verordnung für Heilbehandlungen ausstellen. Es gelten keine allgemeinen Einschränkungen hinsichtlich Schäden des Bewegungsapparates. Der Kunde ist aber in seinem eigenen Interesse dazu verpflichtet, evtl. Vorerkrankungen, sowie Allergien anzugeben, um allergische Reaktionen zu vermeiden. Ist der Kunde akut erkrankt, hat Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems oder offene Wunden, ist eine Anwendung jedoch gleichfalls ausgeschlossen. Energetische Behandlungsmethoden: Die Arbeit eines Energetikers kann keine ärztliche Diagnose bzw. Therapie ersetzen. Es handelt sich um energetische Behandlungs- und Beratungstätigkeit im Rahmen der gewerblich erlaubten Methoden. Die Behandlungen dienen zur Unterstützung der Selbstheilungskräfte. Heilerfolge hängen vom Klienten ab und können nicht versprochen werden

**3) Allgemein:**

EEO Claudia Pali beruht auf deren jeweiligem Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung dafür übernommen, dass jeweils die dem aktuellsten Kenntnisstand entsprechende Behandlung vorgenommen wurde. Aufgrund dessen wird auch keinerlei Haftung bei eventueller Verschlechterung der Symptomatik übernommen. Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht (ausgenommen ärztlicher Rücksprachen). Sollte eine Behandlung mit einer Erotikmassage verwechselt werden und sich der Kunde dementsprechend verhalten, behaltet sich der jeweilige Masseur/Energetiker vor, die Behandlung sofort abzubrechen, den Kunden mit dem Gesamtbetrag für die gebuchte Behandlung abzurechnen und anschließend aus der Praxis zu verweisen.

**4) Haftungsausschluss**

Es wird von Seiten der EEO Claudia Pali und ihrem Team keinerlei Haftung übernommen, auch nicht bei eventueller Verschlechterung der Symptomatik. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist EEO Claudia Pali und deren Mitarbeiter von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war. EEO Claudia Pali behält sich auch vor, Kunden abzulehnen.

Für sämtliche Schäden, die dem Patienten aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGBs oder durch eigenes Verschulden des Patienten entstehen, ist EEO Claudia Pali ausgeschlossen. Soweit in den Räumen von EEO Claudia Pali freiberufliche Masseure / Energetiker arbeiten, haftet EEO Claudia Pali weder für die Leistung dieser Masseure / Energetiker noch für eventuell durch diese verursachte Schäden der Patienten.

**5) Terminvereinbarungen/Stornierungen**

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder ggf einen Ersatztermin zu vereinbaren. Bei Nichteinhalten des vereinbarten Termins wird eine Stornogebühr wie folgt verrechnet: Absage innerhalb von 24 Stunden = 30 % des Tarifes, innerhalb von 12 Stunden = 50 % des Tarifes, innerhalb von 6 Stunden = 70 % des Tarifes, bei Nichterscheinen = 100 % des Tarifes.

**6) Bezahlung**

Die Behandlung erfolgt gegen Bezahlung unmittelbar nach der jeweiligen Behandlung vor Ort in bar oder binnen 14 Tagen mittels Erlagschein. Beim Kauf eines Behandlungsblockes (zB 10er Block) ist dieser im Vorhinein zu begleichen. Bezahlte Behandlungsblöcke und Gutscheine verlieren nie an Gültigkeit und sind nicht Personen gebunden. Gutscheine oder bereits gekaufte Behandlungsblöcke können nicht in bar abgelöst werden.

Sonderfall Heilbehandlungen nach ärztl. Verordnung: Diese sind an den jeweiligen Patienten gebunden und müssen lt. Sozialversicherungsträger innerhalb 1 Monats ab Verordnung begonnen und binnen 3 Monaten durchgeführt werden. Nach Abschluss der verordneten Heilbehandlungen werden diese nach dem Wahl"arzt"prinzip in Rechnung gestellt und sind binnen 14 Tagen zu begleichen. Die bezahlte Rechnung kann an den jeweiligen Sozialversicherungsträger zur Teilkostenrückerstattung eingereicht werden. Der Restbetrag wird, je nach Vertragsvereinbarung, bis zu 100% von der freiwilligen Zusatzversicherung übernommen. Bitte informieren Sie sich vorab bei Ihrem Versicherungsmakler oder -vertreter.

Heilmassagen unterliegen der „unechten Umsatzsteuerbefreiung“ lt. Steuerbefreiung nach § 6 Abs. 1 Z 19 des UStG. Preise für präventive Behandlungen verstehen sich inkl. USt. im Sinne der Kleinunternehmerregelung.

**7) Gültigkeit**

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste und AGBs unter [www.energie-oase.net](http://www.energie-oase.net). Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit. Ich behalte mir Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

**8) Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht sicher in unserer Kundenkarteibox aufbewahrt. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen und eventuell Ihrer Gesundheit betreffenden Daten erfolgt an den jeweiligen Therapeuten, sowie an HM Claudia Pali und im Falle einer ärztlichen Verordnung an den behandelnden Arzt, der gesetzlichen Sozialversicherung und ggf (nach Rücksprache mit Ihnen) an Ihren Versicherungsmakler/-vertreter Ihrer privaten Zusatzversicherung.

Erinnerungs-SMS/whats app und behandlungsrelevante SMS und Anrufe etc: ACHTUNG vor jeder Therapie erhalten Sie automatisch eine Erinnerungs-SMS/whats app. Sollten Sie dies nicht wollen fühlen wir uns leider aus organisatorischen Gründen gezwungen, Ihnen keine weiteren Termine zu vergeben. Herzlichen Dank für's Verständnis!