

	Extraleistungen		Entgelt	
Flüge	Sitzplatzreservierung		5,00 €	pro Vorgang
	Sonderreservierungen Essen		5,00 €	pro Vorgang
	Anmelden von Sonder-, Über- und Sportgepäck		15,00 €	pro Gepäckstück
	Anmelden von unbegleiteten Kindern, Tieren und Sonderbeförderung		20,00 €	pro Vorgang
	Anmelden von Rollstühlen, Umsteigehilfen und behinderten Personen		kostenlos	
	Umbuchung von Flugscheinen - soweit zulässig		30,00 €	pro Person
	Stornierung und Erstellung Erstattungsantrag Flugschein		30,00 €	pro Person
	Namensänderungen - soweit zulässig		10,00 €	pro Person
	Beantragung von Flugentschädigungen bei Flugverspätung, Flugausfall etc.		10%	der Entschädigungssumme
Sonstiges	Beantragung Visa		20,00 €	pro Visum
	Bearbeitungs- und Bankgebühren für Rücklastschriften		15,00 €	pro Vorgang
Mahngebühren	Mahnstufe 1 - Zahlungserinnerung		kostenlos	
	Mahnstufe 2		15,00 €	
	Mahnstufe 3		25,00 €	
Fähre	Fährpassagen weltweit		40,00 €	pro Vorgang
	Umbuchung von Fähren		35,00 €	pro Vorgang
	Stornierung und Erstellung Erstattungsantrag Fähre		35,00 €	pro Vorgang
	Versicherung		kostenlos	
	Transfers		25,00 €	pro Strecke
Bahnleistungen	Buchung von Fahrkarten		12,00 €	pro Fahrkarte
	Sitzplatzreservierung		2,50 €	pro Person und Strecke
	Umbuchung von Fahrkarten - soweit zulässig		15,00 €	pro Fahrkarte
	Stornierung und Erstattung von Fahrkarten - soweit zulässig		15,00 €	pro Fahrkarte
Angebotserstellung	Angebotserstellung für individuell geplante Reisen und Reiseleistungen (wird bei Festbuchung gutgeschrieben)		100,00 €	pro Angebot