

# Évaluation des coupons du Guide 365.be

Colloque d'Automne | 9 octobre 2024 | Château de Beloeil


# Évaluation du Guide 365.be coupons

248.970 ex. - 12<sup>e</sup> édition

- ▶ Magasins Intermarché (158 enseignes) - 109.050 ex.  
(↘ 35.950 ex.)
- ▶ Villages de vacances de Wallonie - 50.100 ex.  
(↗ 2.200 ex.)
- ▶ Hébergements de Wallonie (hôtels, campings...)  
- 48.725 ex. →
- ▶ Autres points de distribution (VISITWallonia,  
Attractions et Tourisme, autres points variés)  
- 25.095 ex.
- ▶ **NEW** - Moustique (encartage aux abonnés le 15.05)  
- 16.000 ex.



# Évaluation du Guide 365.be coupons

- ▶ Les réductions accordées étaient étendues à l'action 
- ▶ L'encodage aux caisses par certaines attractions des réductions du Guide coupons en Pass VISITWallonia est à prendre en considération, ce qui a généré une perte d'informations sur l'utilisation des coupons
- ▶ Les membres bruxellois proposaient aussi une offre



# Préambule

- ▶ Une augmentation du nombre d'attractions participantes avec 151 attractions proposant une réduction dont **90 via la vente en ligne**
- ▶ **24 attractions** sur les 90 disponibles à la vente en ligne, **soit 26%, ont été défailtantes sur leur vente en ligne** (réductions non accessibles ou alors mal configurées)
- ▶ 11 attractions n'ont pas répondu à notre demande de nous transmettre les coupons
- ▶ 38 attractions n'ont reçu aucun coupon, soit 25 %
- ▶ 102 attractions ont donc communiqué **des données complètes ou partielles**  
→ perte d'information et donc de fiabilité de l'évaluation
- ▶ **La vente en ligne alors qu'elle constitue une mine d'informations utiles est (trop) peu exploitée par les attractions au niveau des data**

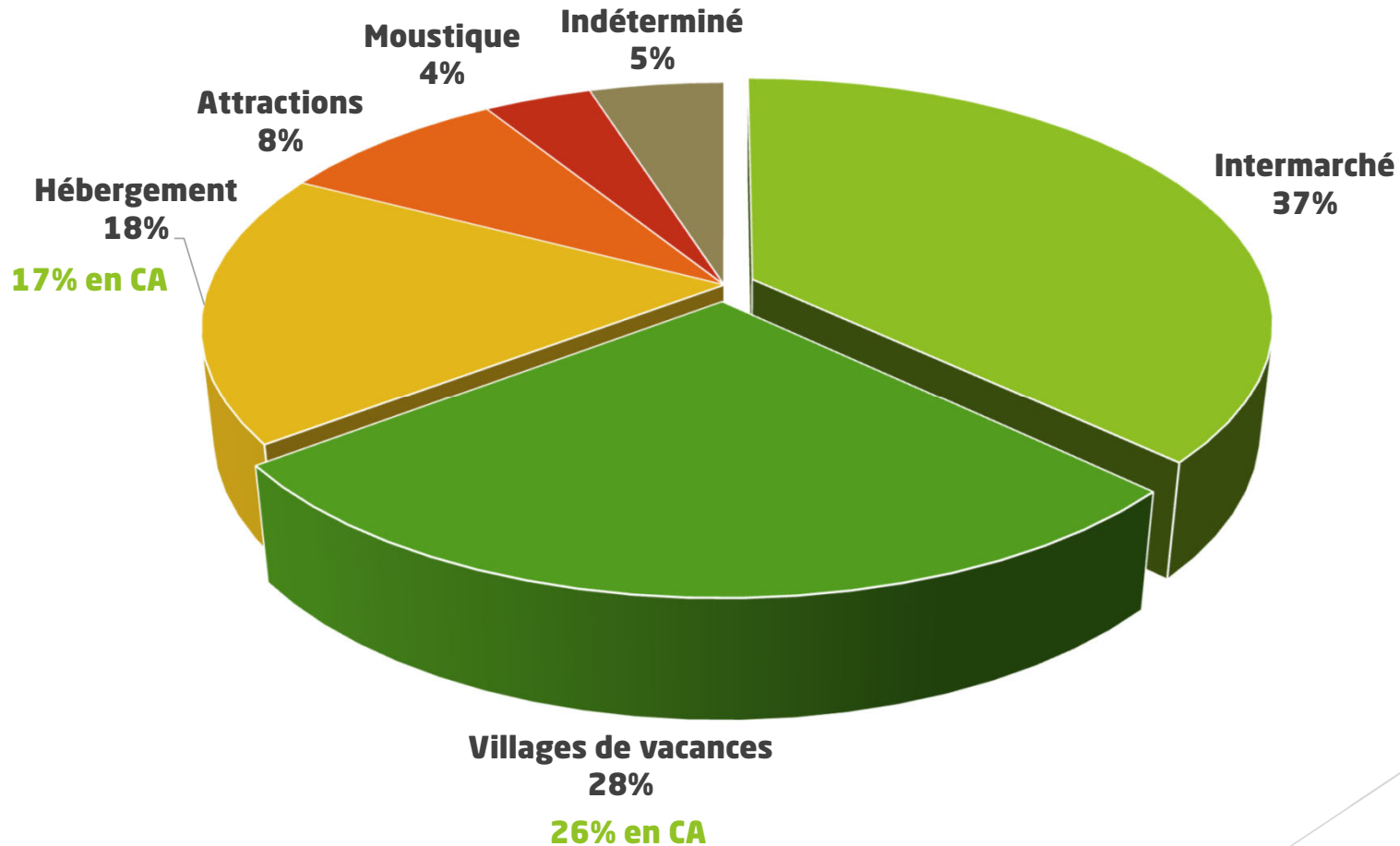
# Évaluation du Guide 365.be coupons

Résumé						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de coupons	4.009	2.904	2.874	2.945	2.636	<b>1.949</b>
Nombre d'adultes	8.574	6.680	6.566	6.543	6.019	<b>4.439</b>
Nombre d'enfants	4.441	2.774	2.972	3.055	2.560	<b>1.963</b>
Nombre total	12.984	9.454	9.538	9.598	8.579	<b>6.402</b>
Moyenne de personnes	3,26	3,26	3,32	3,26	3,25	<b>3,28</b>
CA	178.660,40 €	118.472,53 €	124.180,60 €	149.832,61 €	137.782,34 €	<b>107.363,97 €</b>
CA/coupon	44,56 €	40,80 €	43,21 €	50,88 €	52,27 €	<b>55,09 €</b>

► **Diminution de 26 % d'utilisation des coupons face à 2023**

# Évaluation du Guide 365.be coupons

## Pourcentage des coupons et du CA



# Évaluation du Guide 365.be coupons

## Évaluation de l'utilisation des coupons (papier et vente en ligne)

	2023					2024				
	Tirage	Nombre de coupons	Ratio coupons/ tirage	Nombre de personnes	Ratio pers./ coupons	Tirage	Nombre de coupons	Ratio coupons/ tirage	Nombre de personnes	Ratio pers./ coupons
Intermarché	145.000	797 (↗ 43 %)	0,55 %	2.544	3,21	109.050	722 (↘ 10 %)	0,66 % ↗	2.316	3,21
Villages de Vacances	47.900	573 (↗ 73 %)	1,20 %	1.892	3,30	50.100	539 (↘ 6 %)	1,08 % ↘	1.904	3,53
Hébergements	48.525	425 (↘ 42 %)	0,88 %	1.517	3,57	48.725	350 (↘ 18 %)	0,72 % ↘	1.142	3,26
Attractions						25.095	165	0,66 %	515	3,12
Moustique						16.000	77	0,48 %	235	3,05
Indéterminé							96		290	
<b>TOTAL</b>							<b>1.949</b>		<b>6.402</b>	

# Évaluation du Guide 365.be coupons

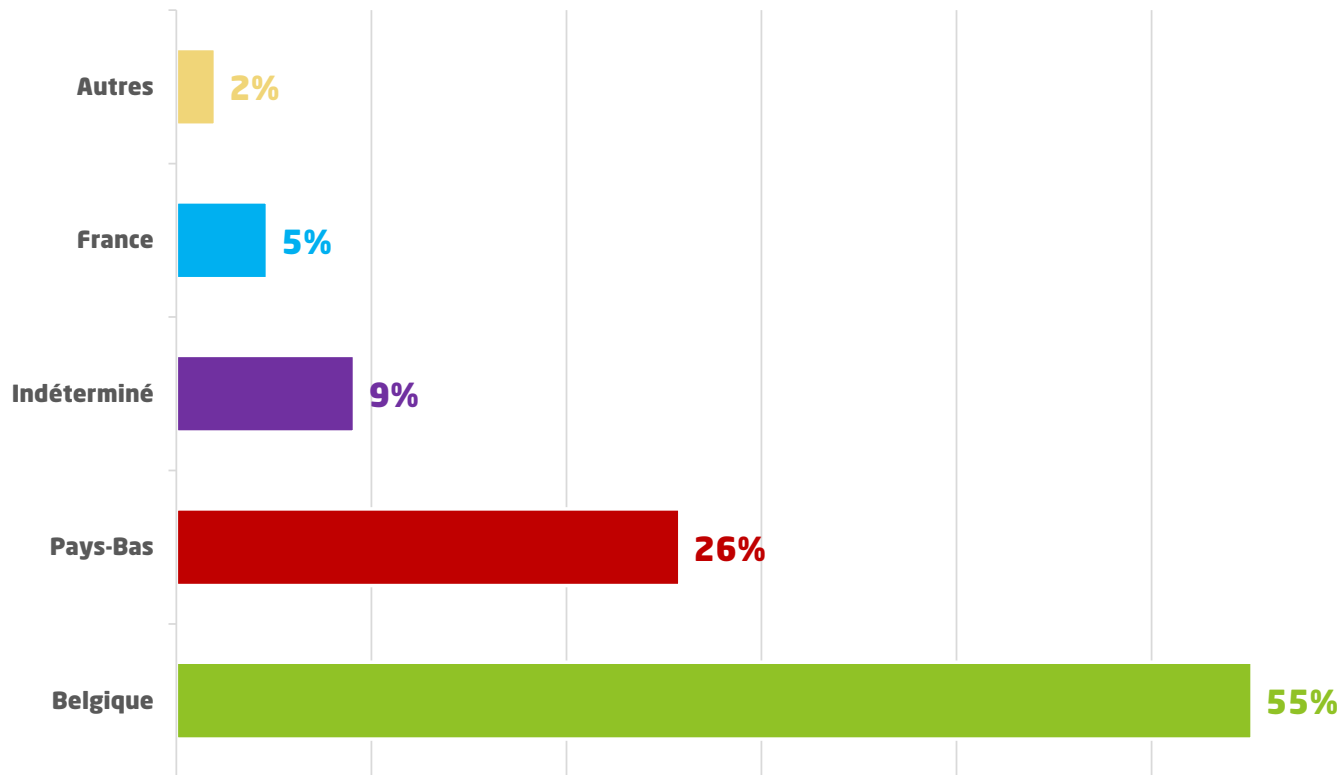
## Évaluation du chiffre d'affaires (papier et vente en ligne)

	2023			2024		
	CA	Ratio CA/coupon	Ratio CA/pers.	CA	Ratio CA/coupon	Ratio CA/pers.
Intermarché	38.565,14 € (↗ 47 %)	48,39 €	15,06 €	<b>40.298,39 €</b> (↗ 4,5 %)	<b>55,81 €</b>	<b>17,40 €</b>
Villages de vacances	33.927,50 € (↗ 67 %)	59,21 €	17,93 €	<b>28.372,69 €</b> (↘ 16 %)	<b>52,64 €</b>	<b>14,90 €</b>
Hébergements	25.769,40 € (↘ 50 %)	60,63 €	16,99 €	<b>19.957,20 €</b> (↘ 23 %)	<b>57,02 €</b>	<b>17,48 €</b>
Attractions				8.940,70 €	54,19 €	17,36 €
Moustique				4.295,99 €	55,79 €	18,28 €
Indéterminé				5.499,00 €		
<b>TOTAL</b>				<b>107.363,97 €</b>		



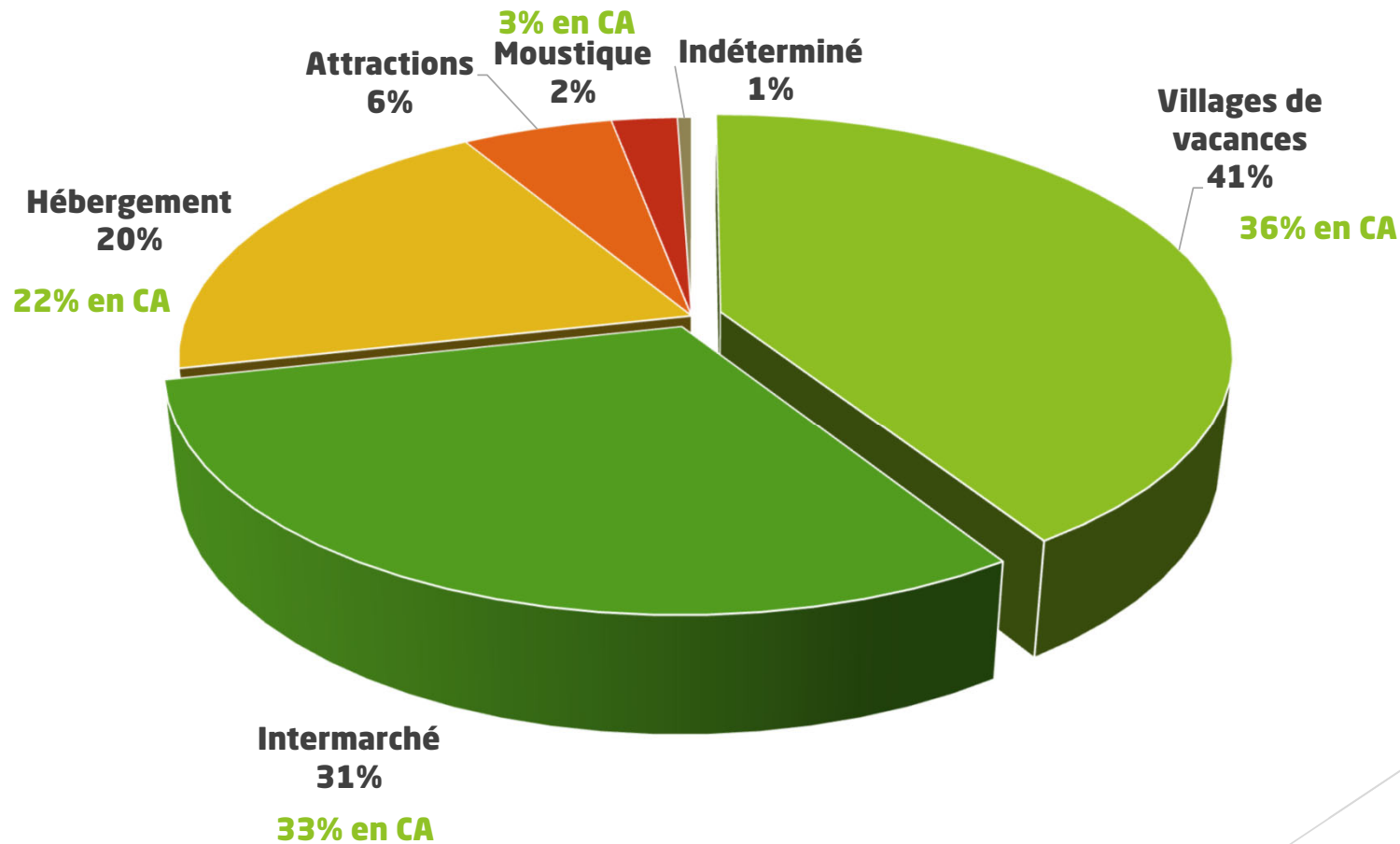
# Évaluation du Guide 365.be coupons

## Provenance des utilisateurs des coupons



# Évaluation du Guide 365.be coupons

## Pourcentage des coupons et du CA | vente en ligne



# Évaluation du Guide 365.be coupons

## Évaluation de l'utilisation des coupons via la vente ligne en comparaison avec la vente en caisse

	2023		2024	
	Nombre total de coupons	Pourcentage de coupons via vente ligne	Nombre total de coupons	Pourcentage de coupons via vente ligne
Villages de vacances	167	29 %	<b>233</b>	<b>43 %</b>
Intermarché	141	18 %	<b>174</b>	<b>24 %</b>
Hébergements	143	34 %	<b>113</b>	32 %
Attractions			32	19 %
Moustique			14	18 %
Autres/ Indéterminés	168		3	
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>24 %</b>	<b>569</b>	<b>29 %</b>

# Évaluation du Guide 365.be coupons

## Évaluation du chiffre d'affaires via la vente ligne en comparaison avec la vente en caisse

	2023		2023	
	CA	Pourcentage de CA via vente ligne	CA	Pourcentage de CA via vente ligne
Villages de vacances	12.560,50 €	37 %	<b>12.538,70 €</b>	<b>44 %</b>
Intermarché	9.278 €	24 %	<b>11.458,20 €</b>	28 %
Hébergements	11.737,50 €	46 %	<b>7.455,50 €</b>	<b>37 %</b>
Attractions			2.098,50 €	<b>23 %</b>
Moustique			971,50 €	23 %
Autres/ indéterminé	11.485,00 €		70,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>45.061 €</b>	<b>33 %</b>	<b>34.592,40 €</b>	<b>32 %</b>

► Le CA/coupons est ↗ de 5 € lors de la vente en ligne

# Évaluation du Guide 365.be coupons

Provenance des utilisateurs des coupons | vente en ligne

