

Sicherung der Miete

Durch Mietausstände entstehen Immobilienverwaltungen und insb. den HauseigentümerInnen immer wieder hohe finanzielle Schäden. Die Möglichkeiten zum Einholen von vorhandenen Mietausständen zeigen sich stark beschränkt und sind oft wenig effektiv. Konkret läuft es in den meisten Fällen auf ein Betreibungsverfahren oder gar eine Wohnungskündigung hinaus, eine klassische Lose-Lose-Situation. Eingeleitete Betreibungen verlaufen häufig erfolglos im Sande und generieren zusätzlichen Aufwand und Mehrkosten.

Sozialarbeiterisches Know-How soll Ihnen dabei helfen, neue, erfolgsversprechende Strategien zur Vorgehensweise bei Mietausständen kennenzulernen und in den Berufsalltag zu integrieren. So erhalten Sie neue Möglichkeiten, um finanziellen Schaden zu minimieren oder ganz zu verhindern, ganz im Sinne einer Win-Win-Situation.

Lernziele

- ✓ Sie lernen neue Vorgehensweisen im Umgang mit Mietausständen in der Zusammenarbeit mit den betroffenen MieterInnen kennen, «miteinander statt gegeneinander"
- ✓ Sie lernen neue Strategien zum Einholen von finanziellen Ausständen kennen
- ✓ Sie lernen neue Strategien zum Verhindern von finanziellen Ausständen kennen
- ✓ Sie sind in der Lage, je nach Situation die richtige Strategie zu wählen
- ✓ Sie erhalten eine Schrittanleitung für die konkrete Umsetzung der neuen Strategien (inkl. Tipps zur Gesprächsführung)
- ✓ Fallbesprechungen von aktuellen oder vergangenen Fällen aus Ihrer Arbeitspraxis als Exempel und zur Stärkung des Praxistransfers der theoretischen Inhalte.

Kosten

- 300.- pro Person
- Für eine Gruppe ab 4 Personen pauschal 1100.-
- Vergünstigung bei der Buchung einer kombinierten Weiterbildung
- Inkl. Unterrichtsmaterial
- Inkl. Offizieller Kursbestätigung (Zertifikat)
- Exkl. Spesen für die Anreise (70 Rappen pro km ausserhalb der Stadt Luzern)

Durchführung

Die Durchführung der Weiterbildung wird individuell bestimmt und alle Details und Erwartungen werden vorbesprochen. I.d.R. findet die Weiterbildung vor Ort in den Büroräumlichkeiten der Kunden statt, welche die WB gebucht hat, statt. Die Weiterbildung kann auf Wunsch auch in einer anderen Räumlichkeit oder online über Zoom stattfinden und dauert 2-3h.

Sorge um das Wohl von MieterInnen (inkl. Input KESB/BB)

Schwierige Lebensumstände und persönliche Probleme von MieterInnen können das Mietverhältnis belasten, ImmobilienbewirtschafterInnen verunsichern und vor schwierige Entscheidungsfindungen stellen. Auch die Zusammenarbeit mit der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) und der Berufsbeistandschaft lassen häufig viele Fragen offen.

Sozialarbeiterisches Know-How soll dazu beitragen, diesen Verunsicherungen entgegenzuwirken, offene Fragen zu klären und dazu befähigen, soziale Verantwortung in einem angemessenen Rahmen übernehmen zu können.

Lernziele

- ✓ Sie lernen die passenden Vorgehensweisen bei der Sorge um das psychische, physische und soziale Wohl der MieterInnen je nach Situation kennen
- ✓ Sie können eine Einschätzung einer Gefährdung vornehmen
- ✓ Sie erlangen Sicherheitsgefühl im Umgang von vorhandenen Sorgen um MieterInnen im Berufsalltag
- ✓ Sie kennen den Arbeitsauftrag der KESB und der Berufsbeistandschaft
- ✓ Sie verstehen den Unterschied zwischen der KESB und der Berufsbeistandschaft
- ✓ Sie können abschätzen, wann eine Meldung an die KESB Sinn macht
- ✓ Sie wissen, wie Sie mit einer Beistandsperson zusammenarbeiten können
- ✓ Fallbesprechungen von aktuellen oder vergangenen Fällen aus Ihrer Arbeitspraxis als Exempel und zur Stärkung des Praxistransfers der theoretischen Inhalte.

Kosten

- 200.- pro Person
 - Für eine Gruppe ab 4 Personen pauschal 800.-
 - Vergünstigung bei der Buchung einer kombinierten Weiterbildung
- Inkl. Unterrichtsmaterial
- Inkl. offizieller Kursbestätigung (Zertifikat)
- Exkl. Spesen für die Anreise (70 Rappen pro km ausserhalb der Stadt Luzern)

Durchführung

Die Durchführung der Weiterbildung wird individuell bestimmt und alle Details und Erwartungen werden vorbesprochen. I.d.R. findet die Weiterbildung vor Ort in den Büroräumlichkeiten der Kunden statt, welche die WB gebucht hat, statt. Die Weiterbildung kann auf Wunsch auch in einer anderen Räumlichkeit oder online über Zoom stattfinden und dauert 1.5-2h.

«Geht's noch?» Wenn MieterInnen aus der Reihe tanzen

Verhaltensauffälligkeiten von MieterInnen können das Mietverhältnis stark belasten und stellen ImmobilienbewirtschafterInnen und HauseigentümerInnen teilweise vor ungeahnte Herausforderungen im Umgang damit.

Grundwissen zu den häufigsten das Mietverhältnis belastenden Verhaltensauffälligkeiten und geeignete Strategien im Umgang damit soll es ImmobilienbewirtschafterInnen und HauseigentümerInnen erleichtern, mit schwierigen Situationen im Alltag umzugehen und dazu befähigen, das Vorgehen je nach Situation zu bestimmen.

Lernziele

- ✓ Sie lernen Strategien im Umgang mit wiederholten, kontraproduktiven Telefonanrufen kennen
- ✓ Sie kennen Basiswissen zu Demenz, Wohnungsverwahrlosung, Suchterkrankungen und den psychischen Erkrankungen, welche sich besonders verhaltensauffällig charakterisieren
- ✓ Sie können eine erste Situationseinschätzung vornehmen, wie sich Verhaltensauffälligkeiten auf das Mieterverhältnis auswirken können und sind in der Lage, eine geeignete Vorgehensweise daraus ableiten
- ✓ Sie sind in der Lage, die soziale Verantwortung in einem angemessenen Rahmen zu übernehmen und sich abzugrenzen
- ✓ Fallbesprechungen von aktuellen oder vergangenen Fällen aus Ihrer Arbeitspraxis als Exempel und zur Stärkung des Praxistransfers der theoretischen Inhalte.

Kosten

- 300.- pro Person
- Für eine Gruppe ab 4 Personen pauschal 1100.-
- Vergünstigung bei der Buchung einer kombinierten Weiterbildung
- Inkl. Unterrichtsmaterial
- Inkl. offizieller Kursbestätigung (Zertifikat)
- Exkl. Spesen für die Anreise (70 Rappen pro km ausserhalb der Stadt Luzern)

Durchführung

Die Durchführung der Weiterbildung wird individuell bestimmt und alle Details und Erwartungen werden vorbesprochen. I.d.R. findet die Weiterbildung vor Ort in den Büroräumlichkeiten der Kunden statt, welche die WB gebucht hat, statt. Die Weiterbildung kann auf Wunsch auch in einer anderen Räumlichkeit oder online über Zoom stattfinden und dauert 2-3h.

Kostentabelle bei einer Kombination der verschiedenen Weiterbildungs-Angebote

	Sicherung der Miete	Sorge um das Wohl der Mieterinnen/ Input KESB/BB	"Geht's noch?" Wenn Mieterinnen aus der Reihe tanzen	Kosten Total
Pro Person	X	X	X	600.-
Ab 4 Pers. pauschal	X	X	X	1300.-
<hr/>				
Pro Person	X	X		450.-
Ab 4 Pers. pauschal	X	X		1100.-
<hr/>				
Pro Person	X		X	500.-
Ab 4 Pers. pauschal	X		X	1100.-
<hr/>				
Pro Person		X	X	450.-
Ab 4 Pers. pauschal		X	X	1000.-
<hr/>				

Hinweis für Firmen, welche eine interne Weiterbildung planen:

Das oberste Ziel dieses Angebotes ist es, dass Sie und ihr Team davon profitieren. Daher werden vorgängig alle Bedürfnisse und Erwartungen telefonisch geklärt, Dies soll Sie in der Wahl der Module unterstützen. Je nach Bedürfnissen, Erfahrungen und Fragen der Teilnehmenden können inhaltliche Schwerpunkte gesetzt werden. Schlussendlich sind natürlich alle grundlegenden Inhalte der Weiterbildungen immer identisch, aber der Fokus, die Vertiefungen und der Praxistransfer unterscheidet sich in jeder Durchführung der Weiterbildungen aufs Neue,