



# Bedienungsanleitung zum Flower Pott, dem genialen Trockentrenn-Kompostklo!

Gratulation zum Kauf des Flower Potts – der genialsten Toilette für deinen Camper. Wir sagen von Herzen Danke für den Kauf des Flower Potts und das Vertrauen in unser noch junges Produkt.

Wir hoffen Du bist mit dem Flower Pott genau so zufrieden und happy wie wir. Wir hätten nie gedacht, dass uns eine Toilette so glücklich machen kann. Aber hier sind wir: Immer noch jeden Tag glücklich über den smoothen Gang zum Stillen Örtchen und vor allem der geruch- und gruselfreien Entleerung, wenn das Ding mal voll ist.

Wir haben das Konzept der Kompost-Trenntoilette weiter entwickelt, weil wir persönlich in einem Camper leben und etwas Besseres wollten, als der Markt hergab und haben daher nach tausenden von Gedanken, hunderten von Stunden Arbeit und nicht mehr an einer Hand abzählbaren Prototypen den Flower Pott in der aktuellen Version auf den Markt gebracht. Ein Produkt, von dem wir als Erfinder und Benutzer voll und ganz überzeugt sind.

Nun wünschen wir viel Spaß bei der Inbetriebnahme und der Benutzung deiner geruch-, wasser- und chemiefreien Campingtoilette!

## 1. Vor der ersten Inbetriebnahme

Der Flower Pott kann mit Sägemehl oder Kokosfasern betrieben werden. Kokosfaser, die in Blockform gekauft werden, müssen zuerst eingeweicht und dann wieder getrocknet werden, damit sie voll saugfähig sind.

**Achtung: Es dürfen keine Hobelspäne** benutzt werden, da diese nicht genügend saugfähig sind, was die Entleerungsintervalle verkürzen und das Triebwerk blockieren kann.

Der silberne Knopf muss im Normalfall immer gegen Innen gedrückt sein (ON). So, dass die Ventilatoren laufen.

Falls gewünscht können die Ventilatoren also durch einmaliges Drücken des silbernen Knopfes ausgeschaltet werden. Zum Beispiel wenn der Camper für ein paar Tage stehen bleibt ohne dass er benutzt wird. Allerdings kann so eine geruchfreie Benutzung der Toilette nicht garantiert werden. Durch unterschiedlichen Luftdruck im und außerhalb des Fahrzeuges, kann bei ausgeschalteten Ventilatoren beim Öffnen des Toilettendeckels eventuell für einen kurzen

Moment ein Geruch wahrgenommen werden. Dies kann bei ausgeschalteten Ventilatoren durch langsames Öffnen des Toilettendeckels vermieden werden.

### **Toilette zum ersten Mal in Betrieb nehmen. So geht's:**

1. Den Boden mit ca. 2-3cm Saugmaterial bedecken, so, dass der Rotor bedeckt ist und los gehts! Beachten Sie dabei, dass möglichst kein Sägemehl in den Urin-Separator rieselt. Verstopfungsgefahr!
  2. Versichern Sie sich, dass der silberne Knopf auf ON ist (gegen Innen gedrückt.)
  3. Viel Spass beim ersten geruchlosen Toiletten-Erlebnis! ☺
- Dieser Vorgang muss immer dann wiederholt werden, wenn die obere Toilettentrommel entleert wurde.

**Alle am häufigsten gestellten Fragen zu allgemeinen Benutzung des Flower Potts, haben wir auf unserer Homepage zusammengefasst: <https://www.flowerpott.ch/faq/>**

## **2. Benutzung des Flower Potts**

### **2.1. Grundsätzliches**

Der Urin fließt vorne ab, Feststoffe gehört in den hinteren Teil der Toilette.

Es kann sein, dass Frauen bei der Benutzung zu Beginn etwas hin und her rutschen müssen.

Wir haben den Flower-Pott Trenneinsatz aber soweit optimiert, dass es in der Regel nicht nötig sein sollte.

- Achtung: Gelangt versehentlich doch etwas Urin in den Feststoffbehälter oder ist dessen Inhalt allgemein feucht, kann weiters Saugmaterial zugefügt werden, bis die Masse wieder trocken ist und der Mixer nicht mehr schwer arbeiten muss.
- Wichtig ist: nur dann mehr Sägemehl zuzufügen, wenn man das Gefühl hat, der Inhalt sei wirklich zu feucht.
- Damit nicht vergessen geht, dies im Auge zu behalten, hat der Flowerpott absichtlich keine Sichtschutzklappe verbaut.

#### **2.1.1 Pinkeln: Alles Easy Peesy**

Drauf hocken und so pinkeln wie immer. Und ja, auch Männer setzen sich zum Pinkeln auf den Flower Pott. Nach dem Wasserlassen kann der Separator gelegentlich mit einer Mischung aus Wasser und Apfelessig (50/50) besprüht und mit einem Toilettenpapier trocken gewischt werden. So kann der Urin keine Rückstände auf dem Separator bilden.

#### **2.1.2 Das Große Geschäft**

Nach dem Großen Geschäft wird folgendes gemacht:

1. Einmal auf den silbernen Knopf drücken, 2 Sekunden warten
2. Jetzt den On Knopf wider nach Innen (in die ON Position) drücken. Dies setzt die Kurbel für 30 Sekunden in Gang und mischt alles schön durch, damit der Ventilator danach sein Job - das Trocknen des Misthaufens - gut erledigen kann.

3. Den Knopf auf der On Position belassen, so dass die Ventilatoren arbeiten.
4. Den Toilettendeckel zwingend immer schließen, damit sich keine Fliegen oder andere Tiere in den Feststoffbehälter verirren.

### 2.1.3 DIE WICHTIGSTEN DON'TS

➤ **Keine Hobelspäne oder Holzschnitzel als Einstreu verwenden.**

Der Flower Pott ist so konzipiert, dass er möglichst lange nicht entleert werden muss. Daher ist als Einstreu ein möglichst saugfähiges Material zu verwenden. Hobelspäne oder Holzschnitzel, haben diese Eigenschaft nicht. Je feiner das Sägemehl oder die Kokosfasern sind, umso besser funktioniert die Toilette.

➤ **Nie Toilettenpapier in die Toilette geben**

Das Toilettenpapier darf NIE im Feststoffbehälter landen, da es sich um die Rotoren wickelt und nicht nur unschön aussieht, sondern auch alles verstopfen kann. Es muss separat entsorgt oder verbrannt werden.

➤ **Keine Rüstabfälle oder anderen Kompost in die Komposttoilette geben!**

Auch wenn dies eine Kompost-Trockentrenn-Toilette ist, sollten NIE Rüstabfälle aus der Küche in die Toilette gegeben werden. Diese enthalten zu viel Feuchtigkeit und würden die Trommel zudem zu schnell füllen.

➤ **Blut ja, Hygieneprodukte nein!**

Das Blut aus der Menstruationstasse kann ohne weiteres in den Feststoffbehälter oder den Urinkanister geleert werden. Hygiene Produkte wie Tampons oder Binden gehören nicht in den Feststoffbehälter auch wenn sie kompostierbar oder aus Biobaumwolle sind.

## 2.2 Der Urintank

Der Urintank fasst 7.2 Liter. Geht dir rote LED Lampe an, ist der Urintank voll. Es hat danach noch Platz für 1-2 Pinkelpausen. Je nach Person und Biergenuss, ist dies allerdings sehr unterschiedlich. Wir empfehlen am Anfang etwas drauf zu achten, bis ihr Eure familieninternen Blasengrößen etwas einschätzen könnt. ;-)

Und sollte der Urin einmal nicht mehr abfließen, weil zu viel gepinkelt wurde, dann keine Panik auf der Titanic: Der Flower Pott hat einen Überlaufschutz. Siehe Punkt 2.2.3

### 2.2.1 Entleerung des Urintanks Schritt für Schritt erklärt

1. Zuerst die Versorgungsklappe öffnen. Dazu am silbernen Knauf leicht gegen vorne ziehen bis sich die Magnete lösen. Danach die Holzklappe gegeben Oben wegziehen und beiseite stellen.
2. Jetzt den Urinschlauch (von vorne gesehen der Rechte) und den Entlüftungsschlauch entfernen. Dazu das silbernen Teilchen der Schnellkupplung drücken und die Schläuche jeweils gegen oben wegziehen.
3. Nun den Urintank vorsichtig herausnehmen und die beiden roten Füllstandanzeigekabel gegen oben wegziehen, um sie so aus ihrer Halterung am Kanister zu entfernen. Darauf achten, dass du nicht am Kabel ziehst. Da sie sonst kaputt gehen können.

4. Die beiden goldenen Kabelenden können an den Magneten der Versorgungsklappe an geklippt werden, damit sie später nicht im Weg sind.
5. Den Kanister entfernen und sachgerecht entleeren.
6. Nach der Entleerung einen guten Schluck Essig in den Kanister geben und etwas herumschwingen. Den Essig im Kanister lassen. Er wirkt Wunder gegen die Geruchsbildung im Urintank. Dann den Kanister wieder einsetzen.
7. Die Schläuche mit einem Klick verbinden und nicht vergessen die Kabel wieder beidseitig des Griffs des Kanisters einzustecken. Es spielt keine Rolle welches Kabel auf welcher Seite eingesteckt wird. Allerdings sollte auf die dünnen Kabel kein Zug entstehen.

**Übrigens:** Mit großer Wahrscheinlichkeit leuchtet direkt nach der Entleerung die LED-Leuchte noch schwach rot. Dies liegt an der Feuchtigkeit, die noch im Kanister ist und so den Strom noch leitet. Die Lampe erlischt nach einer Weile von selbst.

**Wo den Urin entleeren?** Der Urintank kann in jeder Toilette oder auch mal in der Natur entleert werden. Dabei unbedingt darauf achten, dass es in der Nähe keine Gewässer hat. Bitte gehe gewissenhaft und mit gesundem Menschverstand um, wenn du den Urinkanister im Freien entleerst.

### 2.2.2 Reinigung Urintank

Damit kein Urinstein entsteht, empfehlen wir den Urintank möglichst selten mit Wasser auszuspülen oder falls doch, den Tank vor der Weiterbenutzung austrocknen zu lassen, da sich Urinstein vor allem aus einer chemischen Reaktion mit kalkhaltigem Wasser bildet. Um dem vorzubeugen, kann nach der Entleerung jeweils ein großer Schluck Apfelessig direkt in den Tank gegeben werden. Den Tank danach zum liebsten Musikstück etwas herumschlingern und wieder einsetzen. Der Apfelessig kann drin bleiben. So riecht der Urin auch nach ein paar Tagen beim Entleeren nicht. Wir sind von dem Trick hell begeistert!

**Übrigens:** Es schadet nichts ab und zu den Essig durch den Urinschlauch in den Kanister laufen zu lassen, so wird auch gleich der Urinschlauch gereinigt.

### 2.2.3 Überlaufschutz Urinkanister

Mit dem Flower Pott bist du auch für den Notfall gerüstet. Hat eine\*r zu viel gepinkelt und der Urin bleibt in der Trennschüssel stehen, dann - ruhig Durchatmen - gibt es eine Lösung. Einfach den Schraubdeckel des Kanisters mit einer Umdrehung öffnen und der Urin läuft ab. Luft raus - Pipi rein. Clever, oder? Danach hat aber wirklich nix mehr Platz und es heisst: Kanister subito entleeren!

Warum das so funktioniert? Weil der Entlüftungsschlauch absichtlich etwas tiefer in den Kanister verbaut ist und so immer noch etwas Luft, also Platz bleibt für den restlichen Urin.

**Achtung:** Nie vergessen den Kanisterdeckel nach dem Magic-Füll-Trick wieder ganz zu schließen und den Kanister so schnell wie möglich zu entleeren. Weil jetzt ist er wirklich voll. Sonst hilft dann keine Magie mehr, sondern nur noch putzen ... ;-)

## 2.3 Die Feststoffbehälter

Der Flower Pott hat als einzige Camping-Toilette zwei Feststoffbehälter. Dies wurde so konzipiert, damit bei der Entleerung immer alles schön trocken und geruchsfrei ist.

Während der obere Behälter, die sogenannte Rührtrommel, täglich gefüllt und durchgerührt wird. Bleibt der Inhalt des unteren Behälters trocken und wird weiter zerkleinert.

Ist der obere Behälter voll, wird ein Schieber - wie eine Falltür - geöffnet und die Kacke landet einen Stock tiefer. Wo eine kleinere Kurbel sie weiter mischt und trocknet. Nach ungefähr 4x Schieberöffnen ist die untere Schublade voll. Diese wird dann herausgezogen und der Inhalt auf dem Kompost oder im Müll entsorgt.

Das untere Rührwerk ist mit dem oberen zusammengeslossen und dreht automatisch immer mit. Der Kontakt ist hinten an der Schublade. Die Toilette ist so kompakt gebaut, dass der Kontakt automatisch entsteht, wenn die Versorgungsklappe vorn geschlossen ist.

### **2.3.1 Entleerung des oberen Feststoffbehälters (Trommel)**

Bei täglicher Benutzung durch zwei Personen ist der obere Feststoffbehälter (Nachstehende Trommel genannt) nach ca. einer Woche voll. Wenn der Motor etwas schwerer arbeitet als sonst, ist dies ein Zeichen, dass es Zeit wird den Shit auf Level 2 zu versetzen. ;-)

1. Die Versorgungsklappe öffnen und dann links den schwarzen Kunststoff-Hebel gegen vorne bis zum Anschlag vorsichtig hinausziehen, um die Falltür zum nächsten Level zu öffnen.
2. Ist die Falltür offen, den silbernen Knopf 2x drücken, so dass sich der Rotor in Gang setzt und den gesamten Inhalt der oberen Trommel in die untere Schublade befördert. Dort kann das Ganze dann weiter trocknen und „kompostieren“.
3. Hebel wieder gerade nach hinten schieben, um die Falltür zu schließen. Versorgungsklappe ebenfalls wieder schließen.
4. Oben in die Trommel wieder genügend Sägemehl einstreuen und das Spiel beginnt von vorne.

### **2.3.2. Entleerung untere Feststoff-Schublade**

Nach ungefähr 4-5 Entleerungen des oberen Feststoffbehälters in die untere Schublade, ist diese ebenfalls voll.

Diese wird idealerweise entleert, bevor das nächste Mal frischer Nachschub von Oben hineinfällt. So ist das zu entleerende Material seit einigen Tag am Trocknen und die Entleerung total trocken und geruchsfrei. Es riecht höchstens etwas nach Holz oder Walderde und sieht aus wie getrocknete Hasenbollen.

#### **So gehst du vor:**

1. Versorgungsklappe öffnen.
2. Urintank wie oben beschrieben herausnehmen.
3. Die beiden Schläuche gegen oben drücken, um sie am Kunststoff-Hacken einzuhängen. So sind sie aus dem Weg und hängen nicht in die gefüllte Feststoffschublade.
4. Danach an der Lasche (unten an der Schublade) die Schublade herausziehen und den Inhalt in einen Müllsack oder auf den Kompost entleeren.
5. Schublade etwas ausklopfen und wieder einsetzen.  
Befinden sich noch ein paar Rest in der Schublade, ist dies eher von Vorteil als etwas anderes: Sie helfen der neuen Ladungen bei der Kompostierung.

**Achtung:** Das untere Rührwerk darf NIE von Hand gedreht werden, weil sonst das

Motortriebwerk kaputt geht.

**Wichtig:** Bis ihr wisst wie viele Entleerungen bei Euch in den unteren Behälter passen, dessen Füllstand beim Leeren des Urinkanisters immer schnell kontrollieren. Mit der Zeit wisst ihr dann, wie viel rein passt und dies ist nicht mehr nötig.

**Wo entsorgen?** Der Inhalt der Komposttrenn-Toilette kann kompostiert oder im Müll entsorgt werden. Wir empfehlen eine Kompostierung nur, wenn keine der Personen, die das Klo benutzt regelmäßig Medikamente zu sich nimmt. Zudem muss der Kompost im Hitzeverfahren angelegt werden, so dass sicherlich alles an Bazillen und dergleichen abgetötet wird.

### 2.3.4 Reinigung der Feststoffbehälter

Die beiden Feststoffbehälter müssen nicht zwingend gereinigt werden. Die Schublade kann ausgeklopft und einfach wieder eingesetzt werden und weiter gehts!

**Wer trotzdem reinigen will:** Die untere Schublade kann im herausgezogenen Zustand mit einem feuchten Lappen und Putzmittel gereinigt werden. Dabei nie Wasser in die Schublade einfüllen, um zu vermeiden, dass Feuchtigkeit in den unteren Motor eindringt und diesen beschädigt. Bei der Reinigung das Rührwerk nie von Hand bewege, da so der Motor beschädigt wird.

Um die **obere Trommel zu reinigen**, kann der gesamte Sitz von der Toilette getrennt werden. Wir schlagen vor dazu Handschuhe zu tragen.

1. Trommel durch die Falltür vollständig leeren.
2. Die Trommel noch einmal mit dem Saugmaterial befüllen und einige Male umrühre, um allfällige Resten zu binden. Danach die Trommel noch einmal durch die Falltür entleeren.
3. Den Trenneinsatz von der Sitzfläche lösen. Dazu diesen am hinteren oberen Rand mit dem Daumen nach hinten drücken. So dass sich hinten das Magnet löst und der Trenneinsatz aus der vorderen Schiene geschoben wird. Dies ist nötig, da der Trenneinsatz durch den Urinschlauch mit der Trommel verbunden ist.
4. Den Einsatz nach unten in die Trommel legen und den gesamten Holzsitz mit etwas Kraft von der Toilette entfernen. Er ist in allen vier Ecken mit Magneten befestigt.
5. Den Urinschlauch vom Trenneinsatz trennen. Dieser kann separat gereinigt werden.
6. Die Trommel muss immer in der Toilette verankert bleiben. Das Rührwerk auch hier nicht von Hand bewegen. Das aus PE gefertigte Gegenstück kann bewegt und gereinigt werden, falls nötig.
7. Die Trommel so reinigen wie gewünscht und dann in umgekehrter Reihenfolge alles wieder zusammensetzen.

**ACHTUNG:** Sollte das Rührwerk nach der Reinigung blockiert sein, ist mit sehr großer Wahrscheinlichkeit der Urinschlauch im Weg. Diesen dann von unten vorsichtig wieder etwas straffer nach unten ziehen und nochmals probieren.

### 3.0. FEHLERDIAGNOSE

Versuche mit diesen Lösungsansätzen den Fehler selbst zu diagnostizieren. Sollten diese Hinweise hier nicht helfen, melde dich bei uns unter [grosser.wagen@flowerpott.ch](mailto:grosser.wagen@flowerpott.ch) oder unter +41 797467427, damit wir bei der Lösungsfindung weiterhelfen können.

Bist du mit dem Camper gerade unterwegs und in einer anderen Zeitzone?  
Kein Problem, wir geben auch via Whats App Auskunft.

FEHLER	Lösungsansatz	Lösung
<b>1</b> <b>Led Anzeige leuchtet nicht.</b>	Ist der Flowerpott eingeschaltet?	Falls nein, bitte einschalten.
	Sind die beiden roten Kabel verbunden?	Die Kabel einstecken und nochmals testen.
	Funktioniert die LED noch?	Dies kann einfach überprüft werden, in dem die beiden goldenen Ende der roten Kabel aneinander gehalten werden. Da ein Kontakt entsteht, sollte die Lampe jetzt leuchten. Falls nicht überprüfen ob die Toilette / der Camper allgemein Strom hat. Ansonsten muss die LED Anzeige ersetzt werden.
<b>2</b> <b>Led Anzeige leuchtet schwach</b>	Wurde der Kanister erst gerade entleert?	Dann ist dies normal. Die Lampe erlischt sobald der obere Teil des Kanisters trocken ist.
<b>3</b> <b>Die Toilette stinkt.</b>	Ist die Toilette (Ventilatoren) eingeschaltet (Knopf gegen innen)?	Falls nicht. Knopf einmal drücken. Jetzt sollte das Geräusch der Ventilatoren zu hören sein und der Geruch verschwinden.
	Laufen die Ventilatoren?	Falls die Ventilatoren nicht laufen, ist entweder die Toilette nicht eingeschaltet oder die Toilette ha keinen Strom.  Falls der Strom vorhanden ist. Siehe unter PUNKT 9
	Ist das Lüftungsgitter frei von Schmutz und oder Staub?	Falls die beiden Lüftungsgitter (aussen am Fahrzeug und aussen an der

		Toilette) mit Staub verstopft sind, ist die Luftzufuhr unterbrochen. Gitter abschrauben und reinigen.
	Ist der Urinkanister jemals ausgelaufen?	Kommt der Geruch vielleicht vom Urinkanister, der überlaufen ist? Vielleicht war der Deckel nicht richtig verschraubt und etwas ist übergeschwappt?
	Ist der Sitz korrekt auf den Magneten aufgesetzt?	Falls nicht unbedingt richtig aufsetzen, so dass keine Luft zwischen den Spalten entweichen kann.
	Ist der Deckel der Versorgungsklappe richtig verschlossen?	Wenn die Versorgungsklappe geöffnet wird, kann Geruch entweichen. Vor allem dann, wenn erst gerade jemand Nr. 2 hinterlassen hat. Ist die Klappe korrekt verschlossen, riecht auch nix raus.
<b>4</b> <b>Der obere Motor läuft schwer.</b>	Ist die Trommel zu voll?	Falls dem so ist, Falltür gegen unten öffnen und die Toilette danach neu Ansetzen.
	Ist der Inhalt des Feststoffbehälter zu nass?	Was nass ist, wird schwer. Dies wiederum gibt mehr Arbeit für den Motor. Ist der Inhalt zu nass, unbedingt etwas Sägemehl dazugeben.
	Hat es im Feststoffbehälter größere Verklumpungen?	Bei hartem Stuhlgang, kann es sein, dass der Rotor etwas mehr arbeiten muss und die 30 Sekunden nicht genügen. In dem Fall den ON Knopf einige Male nacheinander drücken und den Rotor rühren lassen, bis sich der Inhalt verkleinert hat.
<b>5</b> <b>Der Rotor (oben) bleibt stecken.</b>	Ist der Urinschlauch aus dem im Weg?	Wurde der obere Sitz der Toilette entfernt, kann es sein, dass der Urinschlauch nicht mehr so sitzt wie er sollte und nun dem Rotor im Weg ist. Sie können die Versorgungsklappe öffnen und vorsichtig etwas am



		Urinschlauch ziehen, um ihn wieder in die richtige Position zu bringen. (Achtung! Schlauch nicht knicken)
<b>6</b> <b>Der Urin läuft nicht ab.</b>	Ist der Urinkanister voll?	<p>Dann kann wie unter Punkt 2.2.3 vorgegangen werden, damit der Urin, doch noch abfließt.</p> <p>Sie haben den Trick mit dem Deckel bereits angewendet und es steht immer noch Urin in der Trennschüssel? Dann kann der entweder mit einem Schwamm herausgesogen werden oder sie entfernen den Urinschlauch und lassen den Urin in einen Behälter laufen. Beides nicht ideal.</p> <p>Achten Sie darauf die Toilette nach dem Deckel-Trick sofort zu entleeren und nicht noch einmal zu pinkeln. Irgendwann ist der Kanister wirklich voll. ☺</p>
	Ist der Schlauch verstopft?	Falls der Schlauch durch Haare oder Staub verstopft ist, können Sie ihn mit einem genügend langen und dünnen Flaschenbürste reinigen.
<b>7</b> <b>Es passt nichts mehr unter die Falltüre, obwohl ich die Schublade erst gerade geleert habe.</b>	Dreht der untere Rotor noch mit?	<p>Falls ja ist die untere Schublade zu voll und muss geleert werden.</p> <p>Falls nein: Versuchen sie die Schublade mit etwas Kraft ganz nach hinten zu drücken, so dass garantiert ein Kontakt zur Rückwand entsteht und der Motor einen Kontakt zum Strom herstellen kann.</p> <p>Falls es jetzt immer noch nicht funktioniert, Schublade</p>

		herausziehen und kontrollieren ob die beiden Batteriekontakte noch vorhanden sind. Sollten diese fehlen oder nicht mehr korrekt funktionieren, kontaktieren sie uns.
<b>8</b> <b>Der Motor läuft nicht mehr.</b>	Hat das Fahrzeug allgemein noch Strom?	Falls nicht Batterie aufladen oder beim Wohnmobil eruieren woher das Problem kommt.
	Ist der Strom angeschlossen?	Falls nicht den Strom korrekt an die Toilette anschließen.
	Funktioniert die Led-Lampe und/ oder die Ventilatoren noch?	Falls ja, liegt das Problem am Motor. Kontaktieren Sie uns.
<b>9</b> <b>Ventilator läuft nicht mehr.</b>	Ist die Toilette angeschaltet?	Falls nein, bitte den Knopf einmal nach innen drücken. ☺
	Hat das Fahrzeug Strom?	Falls nicht Batterie aufladen oder beim Wohnmobil eruieren woher das Problem kommt.
	Funktionieren die LED Anzeige und /oder der Motor noch?	Falls beides noch funktioniert, aber die Ventilatoren nicht mehr, kontaktieren sie uns.

### 3.1. Ersatzteile Lieferung

Du hast bereits festgestellt, dass ein konkretes Teil nicht mehr funktioniert? Dann helfen wir dir mit der Lieferung von original Ersatzteilen weiter.

Wir liefern dir nicht nur das Ersatzteil, sondern helfen dir via Videocall / Videoanleitung dabei dies selbst einzubauen/ auszutauschen. Falls du lieber einen Fachmann an die Arbeit lässt, können wir dich mit einer unserer Einbaupartner in Verbindung setzen.

Uns ist es wichtig so die Langlebigkeit des Flower Potts garantieren zu können. Melde Dich unbedingt bei uns, wenn etwas nicht mehr so tut wie es sollte und du das Problem nicht selbst beheben kannst.

#### KONTAKT:

MAIL: [grosser.wagen@flowerpott.ch](mailto:grosser.wagen@flowerpott.ch)

TELEFON ODER WHATS APP: 0041 797467427