

RPA thuiswerk training

Tacstone en Chaptr2 (powered by HC&H) organiseren de RPA Thuiswerk Training voor Woningcorporaties.



Waarom deze training?

RPA is 'hot', het zal jou waarschijnlijk niet zijn ontgaan. Tacstone en Chaptr2 (powered by HC&H) zijn onlangs een samenwerking gestart. Wij helpen woningcorporaties op weg met RPA pilot projecten en trainingen. Uiteraard ontwikkelen wij ook robots en bij steeds meer klanten nemen we operationele robots ook in beheer. Helaas zijn we door het Coronavirus nu even niet in staat om trainingen op locatie te geven. Daarom hebben we de RPA Thuiswerk Training ontwikkeld.

Voor wie is deze training bedoeld?

- De RPA Thuiswerk Training is ontwikkeld voor Managers, Teamleiders, Proceseigenaren, Proces en Informatie Adviseurs (PIA), Applicatiebeheerders en andere functionarissen werkzaam in o.a. Klantcontact, Financiën/Huurincasso, Verhuurmutatie, ICT, Personeelszaken, Onderhoud of andere functies;
- Inschrijving is mogelijk zowel individueel als per groep/team;
- Voorkennis is niet noodzakelijk.

Over de RPA Thuiswerk Training

- Leer tijdens de training wat de mogelijkheden van RPA zijn specifiek voor jouw organisatie, via video's en demonstraties van bestaande software robots in de corporatiesector en daarbuiten;
- Volg de training op afstand (vanuit huis) en kies een tijdstip dat voor jou past;
- De training wordt gegeven door 2 ervaren RPA professionals van Tacstone en Chaptr2;
- Combineer 2 uur zelfstudie met 2 online groepstrainingen;
- Bouw zelf je eigen software robot met begeleiding op afstand door een ervaren RPA Developer (optioneel).

Wat weet je na deze training?

- Wat is RPA precies en wat is de impact op jouw werk nu en straks?
- Wat kunnen software robots beter dan wij (en wat niet)?
- Wat is de business case voor RPA? Wat levert het op qua tijdsparing, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en snelheid?
- Welke concrete toepassingen voor RPA zijn er al in de corporatiesector?
- Hoe herken je processen of taken die geschikt zijn voor RPA?
- Hoe beschrijf je (als RPA Business Analyst) taken die met RPA geautomatiseerd kunnen worden?
- Hoe bouw je zelf je eigen software robot met UiPath? (praktijk case)
- Hoe ziet een RPA project eruit en welke rollen zijn van belang in zo'n project?
- Wat is de opleidingsbehoefte per rol en wat zijn de mogelijkheden voor certificering?
- Welke processen en taken binnen jouw eigen organisatie zijn geschikt voor RPA en wat zijn de verwachte kosten en baten?

Over Tacstone en Chaptr2

- Tacstone heeft met een team van 15 RPA professionals inmiddels méér dan 100 werkende software robots ontwikkeld, is officieel partner van UiPath in Nederland en winnaar van de prestigieuze wereldwijde UiPath Award voor het democratiseren van het RPA gedachtegoed;
- Chaptr2 en Tacstone combineren diepgaande kennis van processen en ICT in de corporatiesector en zeer ruime ervaring met het verbeteren en digitaliseren van processen;
- Tacstone verzorgt sinds 2 jaar talloze RPA gastcolleges en individuele en groepstrainingen;
- Tacstone is initiatiefnemer en gastheer van de officiële UiPath Developers Community en Meet-Up's in Nederland.

Bij deelname als groep door meerdere collega's van één woningcorporatie, ontvangt het management een uitwerking op hoofdlijnen van proceskwalificatie inclusief een globaal plan van aanpak en indicatieve business case voor RPA pilot.

Trainingsprogramma

Week 1 (studiebelasting: 3 uur)

Iedere cursist ontvangt een digitaal RPA informatiepakket ter voorbereiding op de eerste online training. Dit pakket omvat o.a. een presentatie van Tacstone/Chaptr2 over RPA en ter inspiratie een aantal video's van werkende software robots;
De eerste online training via Microsoft Teams duurt 2 uur en besteedt aandacht aan o.a. wat is RPA, wat is de impact, wat kunnen software robots wel/niet, wat is de business case en hoe herken je toepassingsmogelijkheden voor RPA?

Week 2 (studiebelasting: 3 uur)

De cursist maakt ter voorbereiding op de tweede online training kennis met het RPA proceskwalificatiemodel van Tacstone en de UiPath Automation Hub. Op basis van het kwalificatiemodel doet de cursist zelf een eerste inventarisatie van processen in de eigen organisatie die mogelijk geschikt zijn voor RPA en levert deze in bij de trainers;
De tweede online training via Microsoft Team duurt wederom 2 uur. We behandelen feedback op de procesinventarisatie en een voorbeeld business case voor RPA en we maken nader kennis met de UiPath Academy met een toelichting op projectrollen, studiemogelijkheden, certificering etc.

Week 3 (optioneel, studiebelasting 2 uur)

In de derde week bouwt de cursist zelf een eigen robot in UiPath Studio;
Een ervaren RPA Developer van Tacstone biedt hierbij individuele ondersteuning op afstand;
Na afloop ontvangt iedere cursist via een individuele Teams sessie een evaluatie op de gebouwde robot met een Tacstone RPA Developer.

Wat heb je nodig om aan de training mee te doen?

Voor de training is een werkplek met goede wifi verbinding en internet browser voldoende. Je ontvangt per online sessie een uitnodiging om als gast via Microsoft Teams deel te nemen. Voor de optionele module "Bouw je eigen robot" is een laptop met Windows besturingssysteem (geen Macbook) nodig waarop de cursist zelf voorafgaand aan de training de gratis UiPath Studio software installeert.

Aanmelding en prijs (excl. BTW)

		Bij inschrijving vóór 20 april
Individuele inschrijving	€ 795	€ 695
Inschrijving per groep (min. 4, max. 8 deelnemers)	€ 2.895	€ 2.395
Optionele module "Bouw je eigen software robot"	€ 175	€ 150

Aanmelden kan via <https://tacstone.nl/rpa-thuiswerk-training/> of door een e-mail te sturen naar ebert.knol@tacstone.nl.

Referenties RPA trainingen

Actium, ROC van Amsterdam, Rochdale, Fontys Hogeschool, VVCM, Hogeschool van Amsterdam, Rijksuniversiteit Groningen, Sutfene, Pluryn, Human Capital Scan, PLUC!, Ozcar, Hoppenbrouwers Techniek, e.a.