

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（ポータルラボ）

児童数23名 配布数世帯17 回収数部13 回収率76%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			限られたスペースの中で、安全に配慮しながら活動しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1		事業所がビル内のテナントで、入り口がエレベーター前にあるため段差にスロープ等を作るのが難しい状況です。室内については大きな段差はありません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			過替りの設定課題や、子どもに合わせた過ごし方のプログラムを作成しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	コロナ禍の現状では厳しいと思われる。	現在はコロナ感染防止等に配慮して、機会を設けていません。今後状況に応じて、検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			苦情解決のシステムについて保護者様に説明を行っています。問い合わせやご相談等があった場合には、苦情解決担当が適切に対応します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				
	⑬ 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13				