

KatHelfer-PRO III. Verbundtreffen

25.01.2024



VERBUNDPARTNER

 T-Systems

 Malteser

 Deutsches
Rotes
Kreuz

DRK-Kreisverband Berlin
Schöneberg-Wilmersdorf e. V.



MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT
HALLE-WITTENBERG

 UNIVERSITÄT
PADERBORN



Universität Stuttgart
Institut für Arbeitswissenschaft u.
Technologiemanagement IAT

 Fraunhofer
FOKUS

Agenda

1. Projektziele
2. **Projektstand KatHelfer-PRO Gesamtvorhaben**
3. **Meilensteinziele**
4. **Demonstration des KatHelfer-PRO IT-Systems**
5. **Schritte bis zum nächsten Verbundtreffen**

Projekthintergrund / Projektziele

POLITIK

DEUTSCHLAND AUSLAND

DEUTSCHLAND HOCHWASSER-KATASTROPHE

Wie freiwillige Helfer die Versäumnisse des Staats offenlegen

Veröffentlicht am 10.08.2021 | Lesedauer: 6 Minuten

Startseite > Lokales > Niedersachsen

Helfer weggeschickt: Flutkatastrophe hinterlässt Organisationschaos

Erstellt: 23.07.2021, 07:09 Uhr

Landwirt in Hochwasser-Gebiet

Helfer: "Wir wurden komplett allein gelassen"

21.07.2021 21:56 Uhr

Tagelang hätte es keine Unterstützung gegeben - weder Dixi-Klo, Wasser oder Seelsorger. Die erste Aufgabe der Freiwilligen: Tote bei der Polizei melden und Rettungsgassen bilden.

Helfer-Stau im Hochwassergebiet: Plötzlich sind es zu viele

Stand: 24.07.2021, 16:56 Uhr

Tausende freiwillige Helfer melden sich jeden Tag im zerstörten Hochwasser-Katastrophengebiet. Die riesige Hilfsbereitschaft zu koordinieren, ist fast ein Ding der Unmöglichkeit.

Bild: MZ Verlag, Andreas Stedtler



„Schaffung von Strukturen zur Einbindung, Betreuung/Unterstützung und Steuerung auf operativ taktischer und operativ organisatorischer Ebene.“

„Bundesweit möglichst einheitliche Verfahrensweise, da die jeweilige Gebietskörperschaft exekutiv tätig wird“

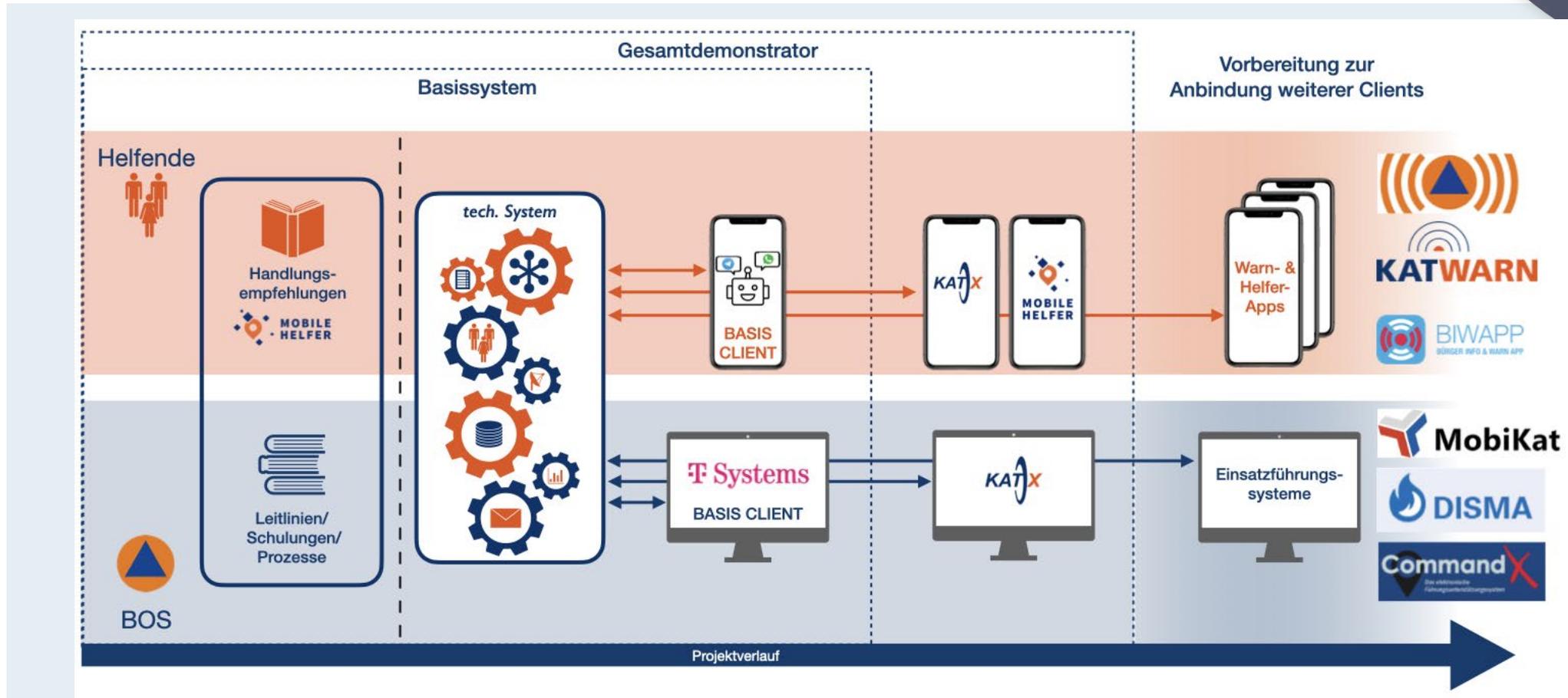
„Meines Erachtens müssen vorrangig Vorbehalte gegenüber Spontanhelfenden in den Organisationen abgebaut werden. Führungskräfte müssen befähigt werden, mit Spontanhelfenden umzugehen.“

„Die größte Herausforderung ist es, die Behörden zu überzeugen, dass sie Spontanhelfende brauchen und dass technische Möglichkeiten geschaffen werden müssen, die Spontanhelfer auch zu integrieren, statt hilflos zuzusehen.“

Quelle: Merkes et al. 2023

GEFÖRDERT VOM

Projektziele inhaltlich



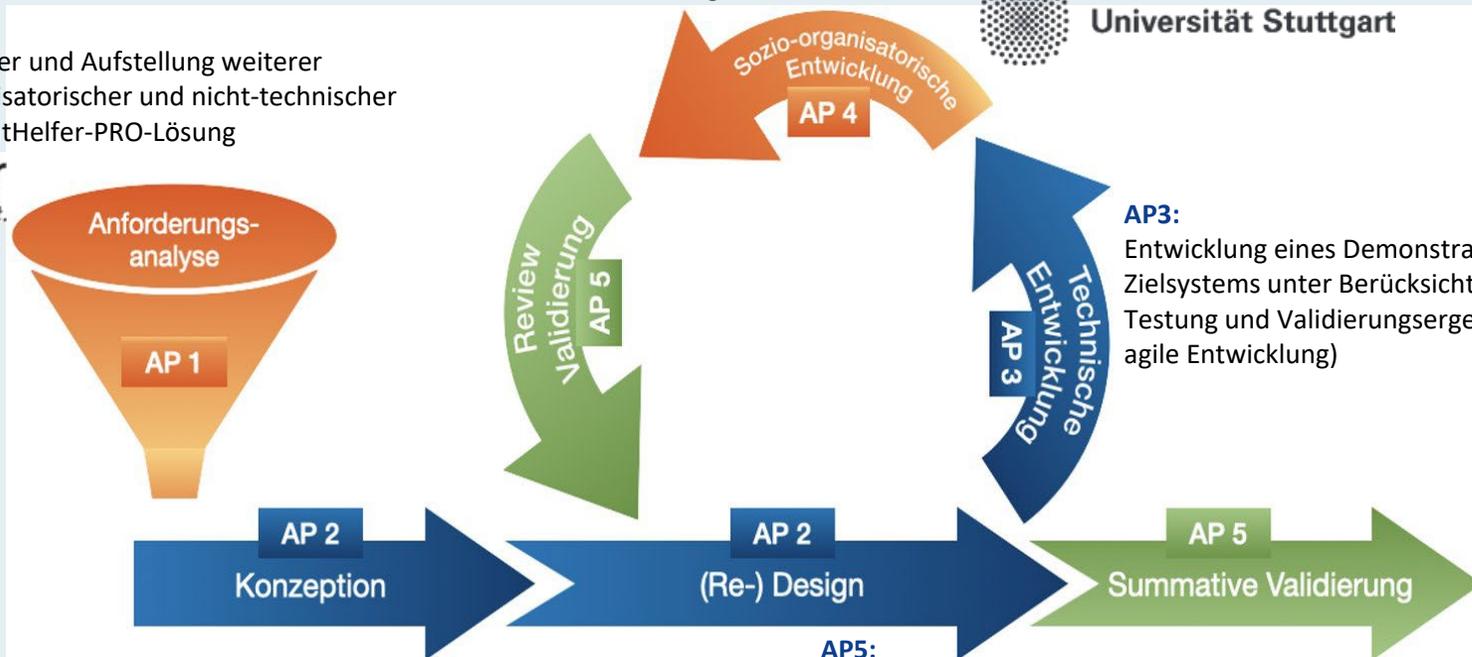
Arbeitsplan

AP4:

Kontinuierliche Entwicklung der zum System notwendigen prozessualen Veränderungen auf der Ebene der Einsatzorganisationen. Entwicklung von Schulungsmaßnahmen und von Leitfäden für das Change-Management innerhalb der Einsatzorganisationen.

AP1:

Identifikation bestehender und Aufstellung weiterer technischer, sozio-organisatorischer und nicht-technischer Anforderungen an die KatHelfer-PRO-Lösung



AP2:

Erstellung einer Gesamtkonzeption auf Basis bereits bestehender Arbeiten aus den Forschungsprojekten KUBAS und ENSURE für die ganzheitliche Umsetzung eines Spontanhelfendensystems, welches die Rekrutierung, Verwaltung, Aktivierung und Koordinierung von Spontanhelfenden auf technischer und fachlicher Ebene beschreibt.

AP3: Entwicklung eines Demonstrators (TRL7) des technischen Zielsystems unter Berücksichtigung der begleitenden Testung und Validierungsergebnisse aus AP 5 (iterative, agile Entwicklung)

AP5:

Kontinuierliches Testen und Validieren des Systems während der Entwicklung entsprechend des iterativen Vorgehens unter den Aspekten der Nutzenden, der technischen und softwareseitigen Komponenten, der Einhaltung der ethischen, legalen und sozialen Belange, der Wirtschaftlichkeit und der sozio-organisatorischen Einflüsse.

1. **Projektziele**
2. **Projektstand KatHelfer-PRO Gesamtvorhaben**
3. **Meilensteinziele**
4. **Demonstration des KatHelfer-PRO IT-Systems**
5. **Schritte bis zum nächsten Verbundtreffen**

Status der geplanten Schritte nach Verbundtreffen 2

- Fokussierung auf Implementierung der Lösungen & Zusammenführung bisheriger Projektergebnisse
 - ✓ • Ziel für 2023: Version1 des Systemdemonstrators zum Meilensteintreffen
 - Ziel für 2024: Version2 des Systemdemonstrators verfügbar ab März 2024
 - Bereitstellung von Lösungen, technisch & organisatorisch Begleitung von Übungen ab ca. März 2024

- Inhaltliche Workshops
 - ✓ • Workshop zur finalen Evaluation Anforderungskatalog am 14.09.2023 (Universität Stuttgart)
 - ✓ • Stuttgarter Runder Tisch „Forschung im Bevölkerungsschutz“ am 21.11.2023
 - ✓ • Workshop SEG & SER am 27.11.2023 (MHD & DRK)
 - Workshop BOS-Systeme mit Schwerpunkt Softwareschnittstellen, vrstl. Anfang November
 - ✓ • Workshop mit CommandX zu geplanter Anbindung an die IMBOS-Schnittstelle
 - ✓ • Verbundtreffen zum Meilenstein am 25.01.2024 in Stuttgart

Status der geplanten Schritte nach Verbundtreffen 2

Technischer Demonstrator

- **Erweiterung des Matchings:** ✓
 - Konsolidierung der erhobenen Anforderungen aus AP 1 (intern / im Gesamtverbund)
 - Anpassung & Erweiterung des mathematischen Modells & Umsetzung in Gurobi-Solver (In Arbeit)
- **Nutzerschnittstelle Spontanhelfer:** ✓
 - Anbindung des Chatbot an konkrete Messenger-Plattformen
 - Anbindung weiterer Client-Systeme (KatRetter, Mobile Helfer (später))
- **Nutzerschnittstelle BOS:** ✓
 - Festlegung offener Schnittstelle für externe Systeme
 - Implementierung eigener Web-Oberfläche (KatRetter-Oberfläche)
- **Backend Services:** ✓
 - Iterative Konzeption und Entwicklung des Systems
 - Bereitstellung und Betrieb des Zielsystems für Tests & Validierung
 - Systemintegration und –anpassung Ziel V1
- **Simulation:** Erstellen einer Nutzeroberfläche für den Einsatz in Übungen (erfolgt nach Herstellung Grundfunktionalität)

Sozio-organisatorische Maßnahmen

- **Sozio-organisatorische Grundlagen (→ Agenda → Maßnahmenkatalog)** ✓
 - Einpflegen der bisherigen Forschungsergebnisse und Forschungsliteratur
- **Einsatzszenarien:** ✓
 - Liste erarbeitet und SpoHe-Tätigkeiten identifiziert
 - Allgemeine SpoHe-Tätigkeiten identifiziert
- **Konzepte für SEG SpoHe und Standard-Einsatz-Regeln:** ✓
 - Prototypen mit Workshopteilnehmenden validiert
- **Konzept Stabsprozesse:** ✓
 - Entscheidungsbaum angelegt und in Fluss-Diagramm überführt
 - Mit Workshopteilnehmenden validiert
- **Grundlagen für Ausbildungskonzepte:** ✓
 - Bisherige Schulungsunterlagen ausgewertet und den Statusgruppen zuordnet

Status der geplanten Schritte nach Verbundtreffen 2

Weitere Vernetzungstätigkeiten

- Beitrag auf der Fachtagung Katastrophenforschung AT11./12.09.23 
- Ministerialkongress 13./14.09.2023 
- Beitrag auf der Fachtagung Ehrenamt des DRK 03.-05.11.23 
- Stand auf dem Digital-Gipfel in Planung 20./21.11.2023 (nein)



DRK-Fachtagung Ehrenamt 2023.

Neue Chancen für das Ehrenamt - starke Wirkung durch Innovationstransfer.

Wie teilen wir unser Wissen im Verband?
Wie kommen Forschungsergebnisse in unsere Praxis? Wer und was hilft uns helfen?
Das alles bewegen wir am ersten Novemberwochenende 2023 - in Hannover und digital!

Zur Aufzeichnung →



Projektstand (Ablaufplan)

AP	Bezeichnung	Projektmonat																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Integrierende Anforderungsanalyse	█	█	█	█	█	█																		
1.1	Anforderungen der Stakeholder	█	█	█	█	█																			
1.2	Anforderungen aus ethischer, legaler und sozialer Perspektive	█	█	█	█	█	█	█	█	█															
1.3	Anforderungen zusammenführen, konsolidieren und priorisieren			█	█	█	█	█	█	█	█														
1.4	Marktanalyse					█	█	█	█	█															
2	(Integrations-) Konzeption des Zielsystems			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
2.1	Sozio-organisatorisches Konzept			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
2.2	Technische Konzeption des Zielsystems			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
2.3	Entwicklung/Erweiterung Datenschutzkonzept																								
2.4	Konzept zur Erhöhung der Resilienz																								
2.5	Konzept zur Kommunikation mit Zielgruppen			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
2.6	experimentelle Technologieauswahl					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3	Technische Umsetzung und Implementierung				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3.1	Matching				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3.2	Nutzerschnittstelle Spontanhelfer				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3.3	BOS-Anbindung																								
3.4	Simulationskomponente					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
3.5	Systemintegration und -anpassung																								
4	Sozio-organisatorische Implementierung			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
4.1	Entwicklung und Anpassung von Muster-Standard-Einsatz-Regeln			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
4.2	Entwicklung und Anpassung von Prozessen für die Steuerung von Spontanhelfenden																								
4.3	Umgang mit multikulturellem Hintergrund																								
5	Testung und Validierung			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
5.1	Testkonzept sowie -plan erstellen und anpassen			█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
5.2	Bereitstellung und Betrieb des Systems für Test & Validierung																								
5.3	Formative Validierung mit Nutzenden																								
5.4	Technische Validierung																								
5.5	ELSA Evaluation																								
5.6	Wirtschaftliche Evaluation																								
5.7	Sozio-organisatorische Validierung																								
5.8	Summative Validierung (Abschlussübung)																								

1. **Projektziele**
2. **Projektstand KatHelfer-PRO Gesamtvorhaben**
3. **Meilensteinziele**
4. **Demonstration des KatHelfer-PRO IT-Systems**
5. **Schritte bis zum nächsten Verbundtreffen**

Projekt Verbund-Meilenstein-Ziele

Meilensteinziele des Verbundmeilensteins im Projektmonat 13 (= Januar 2024):

Nr	Meilensteinziel	Form	
1	Der konsolidierte Anforderungskatalog liegt vor	Dokument	✓
2	Grobkonzept des technischen Zielsystems mit Entwicklungsdokumenten (Architekturmodell, Datenmodell, Schnittstellendefinition, Backlog) liegt vor	Dokument	✓
3	Struktur eines Sozio-organisatorischen Nutzungskonzeptes liegt vor	Dokument	✓
4	MockUp-Version des Software-Demonstrators liegt vor (Bedienbare Oberflächen, keine Funktionalität)	Demonstrator	✓
5	Entwicklungs- und Testumgebungen für den Software-Demonstrator eingerichtet	Demonstrator	✓

Fortschreibung der Ergebnisse erfolgt im Projektverlauf.

Meilenstein 1 – Anforderungskatalog

- Konsolidierungsworkshop
- Überführung nach JIRA
- Dynamischer Anforderungskatalog

KATHELFER-PRO / KATHELFER-369 25 von 515

Als EL/Stab möchte ich Aufgaben anlegen.

Details

- Typ: Story
- Lösung: Nicht erledigt
- Priorität: Critical (High)
- Stichwörter: Anforderungskatalog, EL/Stab, Technik, BeginnEinsatz, währendEinsatz, Aufgaben
- Epic Link: Aufgaben

Beschreibung

Aufgabe beschreibt Tätigkeitsbereich für SpoHe.

Kernfunktion.

Bewertung als muss Funktion

Grundfunktion ist umgesetzt.

Personen

- Bearbeiter: Nicht zugewiesen
- Mir zuweisen
- Autor: Lena
- Posselt
- Beobachter verwalten: Vorgang beobachten

Daten

- Erstellt: 24/Mär/2023 12:51
- Aktualisiert: 12/Jan/2024 12:11

Anforderungen priorisieren

Aufgabe: Vergeben von max. 5x 'muss' 5x 'sollte'

Ich bin fertig :)

Anforderungskatalog

Als SpoHe möchte ich eine Mitteilung erhalten wenn die Aufgabe abgeschlossen ist, um ... **KATHELFER-301**

Themenbereich: Aufgaben Priorität: Minor (Low)

Labels: Anforderungskatalog SpoHe nachEinsatz währendEinsatz
 Tabelleneintrag II.2.16 und II.4.4

SpoHe möchte eine Mitteilung, wenn die Aufgabe abgeschlossen ist und sehen welche Aufgaben er/sie abgeschlossen hat.

Unteraufgaben:

- KATHELFER-302 – Dank, Lob, Anerkennung
- KATHELFER-303 – Liste mit 'erledigten' Aufgaben im Benutzeraccount
- KATHELFER-304 – Gamification

[Anforderungskatalog und Workshopergebnisse zum Download](#)

Meilenstein 2 – Technisches Grobkonzept

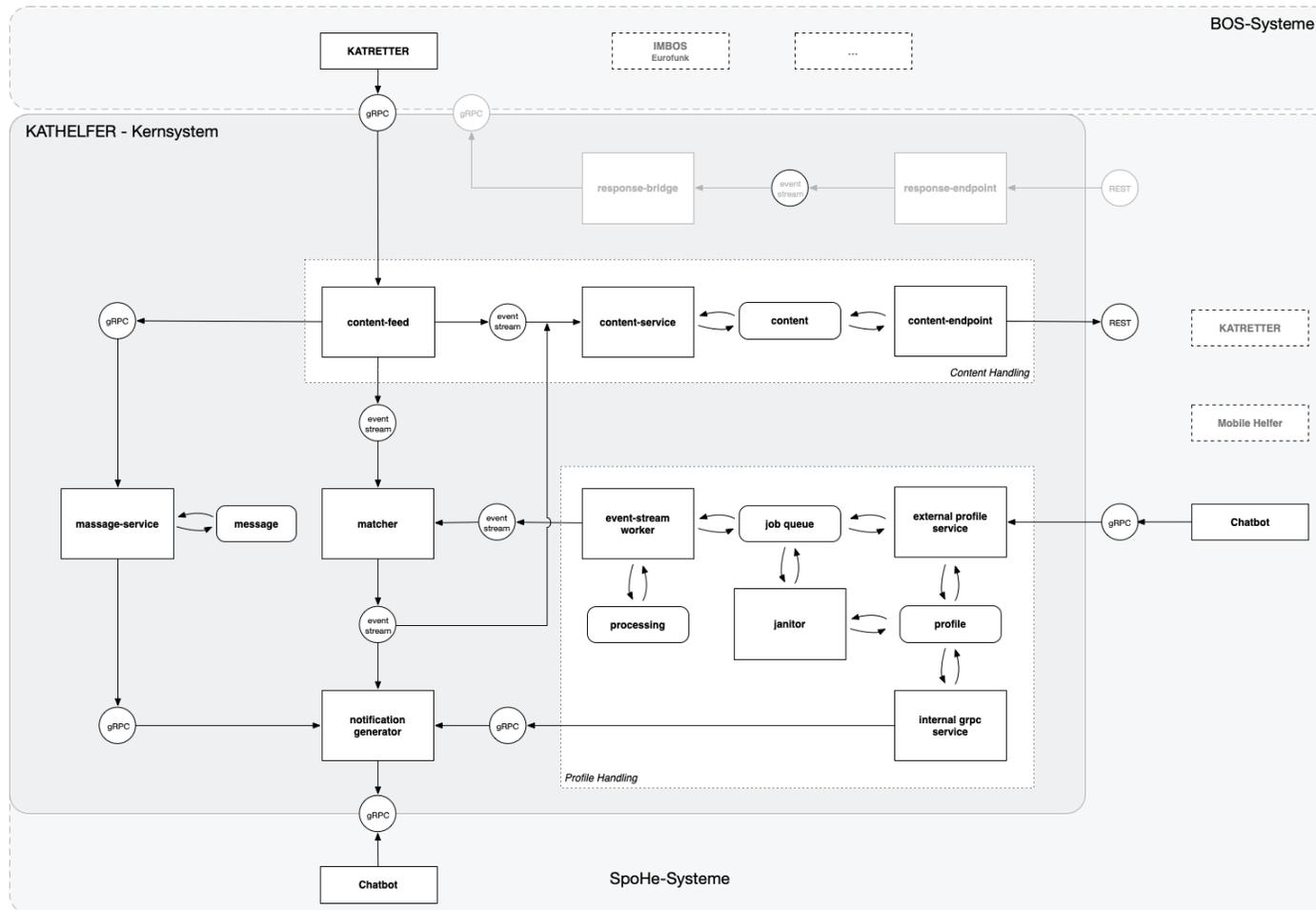


MS2: Grobkonzept des technischen Zielsystems mit Entwicklungsdokumenten (Architekturmodell, Datenmodell, Schnittstellendefinition, Backlog) liegt vor.

- Erstellung von User-Stories
- Entwurf der Architektur des Kernsystems
- Definition/Spezifikation der Schnittstellen
 - Kernsystem
 - Clientsystemen
- Definition/Spezifikation der Datenmodelle (Schnittstellen/Datenhaltung)
 - Proto-Dateien
 - JSON-Schemata

Feldbezeichnung	mandatory	Format	Beschreibung	Default-Value	Korrespondierendes Feld im Common Alerting Protocol v1.2 (fettgedruckt, wenn mandatory in CAP)	Diskussion
id	x	string	UUID der Message	-	alert.identified	ⓘ tbd: wird eventuell schon auf protobuf-Level gesetzt
sender	x	string	Absender der Message	evtl. Sender ID entsprechend der Authorization	alert.sender	ⓘ tbd: wird beim Empfang automatisch entsprechend der Authorization des Senders gesetzt
author		string	Autor der Nachricht ⓘ tbd: Autor-System (falls mehrere Clients die gleiche Sender-Backend benutzen), alternativ vielleicht sogar tatsächliche Person/User?	-	evtl. alert.source oder alert.info.senderName	
status	x	enum	<ul style="list-style-type: none"> • "Actual" - Actionable by all targeted recipients • "Exercise" - Actionable only by designated exercise participants; exercise identifier SHOULD appear in <note> • "System" - For messages that support alert network 		alert.status	evtl. sehr spezifisch für den Typ call? passt vielleicht nicht so gut für andere Message-Klassen wie news, info?

Meilenstein 2 – Technisches Grobkonzept



Kernsystem

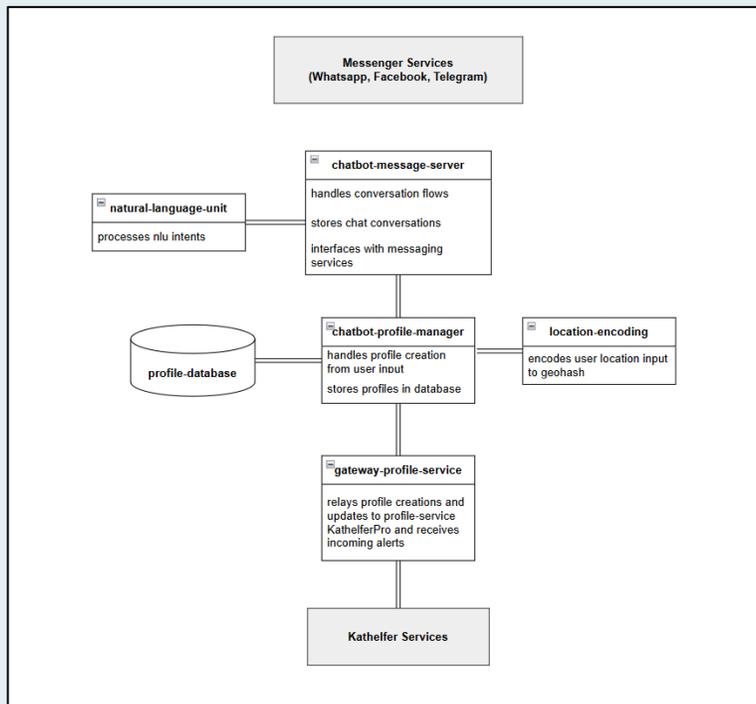
12 Dienste
14 Schnittstelle
7 Datenbanken/Caches

Iteratives Design

Änderungen möglich!

Meilenstein 2 – Technisches Grobkonzept

Konzipierung der Client-Systeme



Schon während des Registrierungsprozesses kann der Chatbot Hinweise geben

Domänenspezifisch	Toolspezifisch
Gehen Sie niemals unaufgefordert zu einem Einsatzort.	Hier können Sie sich zur Mithilfe in aktuellen Katastrophensituationen registrieren.
Bringen Sie bitte festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung mit.	Sie können nun eine Fähigkeit auswählen. Auf Basis dieser Fähigkeit werden Ihnen Angebote zugesendet.
Bitte begeben Sie sich nicht persönlich in Gefahr.	

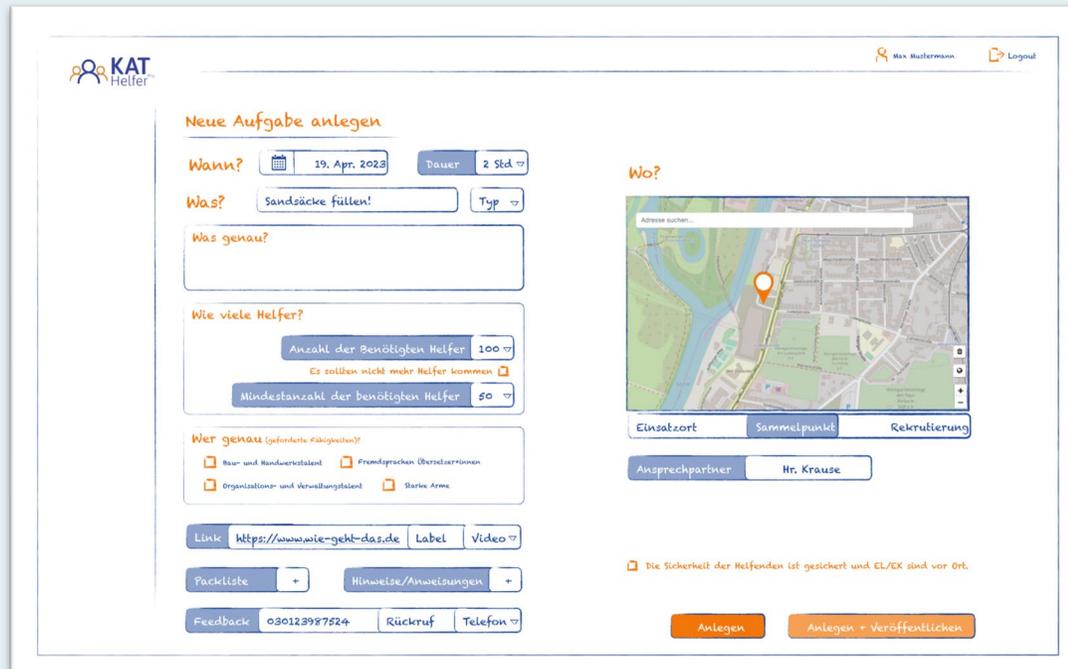
A Task-Oriented Conversational Agent should...

DR	DP	Number of identified publications containing related concepts
DR 1: Goal-Oriented ... facilitate task completion.	DP 1: Conversation Recovery ... be capable of proactively guiding the user to recover broken down conversations.	16
DR 2: Usability ... be easily accessible and reliable in fulfilling its function.	DP 2: Accessibility ... be available anytime and anywhere without prior knowledge and should aim to minimize cognitive load.	9
DR 3: Communicational Efficiency ... communicate effectively and gather necessary user information.	DP 3: Adaptability ... adapt its communication style and processes to individual users and context to increase individuality.	10
DR 4: Human-likeness ... be engaging and offer personable conversations.	DP 4: Goal Extraction ... be able to extract the users' desired goal in order to enhance the provision of relevant and meaningful information and initiate the relevant processes	4
DR 5: User-Centric Integrity ... ensure the prioritization of users and their privacy, and behaving ethically during interactions.	DP 5: Feedback and Responsiveness ... should offer the relevant feedback and information, as well as responses based on previous interactions to improve linguistic flexibility.	13
	DP 6: Cultural Sensitivity ... demonstrate cultural sensitivity and employ bias-checking mechanisms to enhance inclusivity	5
	DP 7: Natural Communication ... communicate accurately and employ natural, human-like language to enhance social presence.	5
	DP 8: Adaptive Personality ... express an appropriate adaptable personality with social cues to increase its conversational fit with any potential user.	11
	DP 9: Emotional Engagement ... process emotional signals, express empathy, and offer encouragement to users to increase the users' comfort when interacting with the TOCA.	3
	DP 10: Transparency ... be transparent in its features and capabilities to increase the users trust and understanding in the TOCA.	15
	DP 11: Ethics & Compliance ... adhere to national and international laws, standards, and ethical values to increase the user's fulfillment of their information security and privacy needs.	8

Meilenstein 4 – MockUp-Demonstrator



MockUp-Version des Demonstrators (BOS-Client)



KAT Helfer Max Mustermann Logout

Neue Aufgabe anlegen

Wann? 19. Apr. 2023 **Dauer** 2 Std

Was? Sandsäcke füllen! **Typ**

Was genau?

Wie viele Helfer?
Anzahl der benötigten Helfer: 100
Es sollten nicht mehr Helfer kommen
Mindestanzahl der benötigten Helfer: 50

Wer genau (geforderte Fähigkeiten)?
 Bau- und Handwerkstalente Fremdsprachen Übersetzer*innen
 Organisations- und Verwaltungstalente Starke Arme

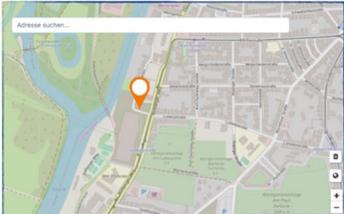
Link: <https://www.wie-geht-das.de> **Label** **Video**

Packliste **Hinweise/Anweisungen**

Feedback: 030123997524 **Rückruf** **Telefon**

Wo?

Adresse suchen

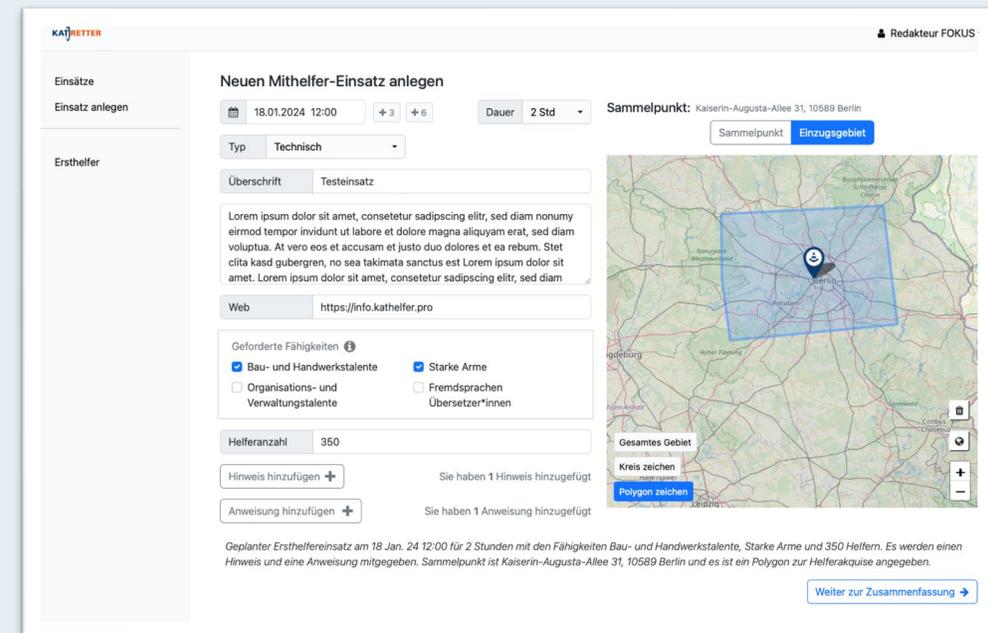


Einsatzort **Sammelpunkt** **Rekrutierung**

Ansprechpartner Hr. Krause

Die Sicherheit der Helfenden ist gesichert und EL/EX sind vor Ort.

Anlegen **Anlegen + Veröffentlichen**



KAT BETTER Redakteur FOKUS

Neuen Mithelfer-Einsatz anlegen

Einsätze
Einsatz anlegen

18.01.2024 12:00 **Dauer** 2 Std

Ersthelfer

Sammelpunkt: Kaiserin-Augusta-Allee 31, 10589 Berlin
Sammelpunkt **Einzugsgebiet**

Typ Technisch

Überschrift Testeinsatz

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

Web <https://info.kathelfer.pro>

Geforderte Fähigkeiten
 Bau- und Handwerkstalente Starke Arme
 Organisations- und Verwaltungstalente Fremdsprachen Übersetzer*innen

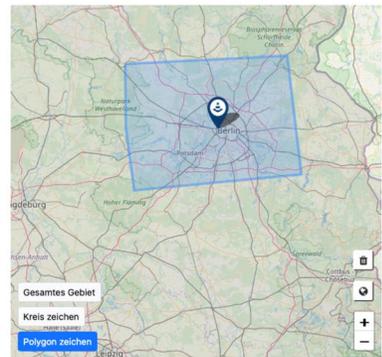
Helferanzahl 350

Hinweis hinzufügen Sie haben 1 Hinweis hinzugefügt

Anweisung hinzufügen Sie haben 1 Anweisung hinzugefügt

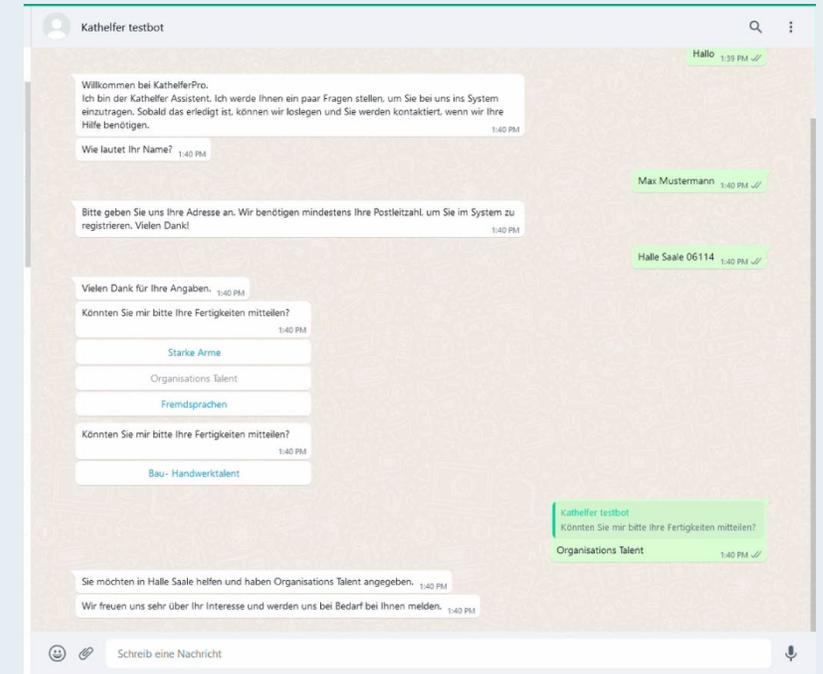
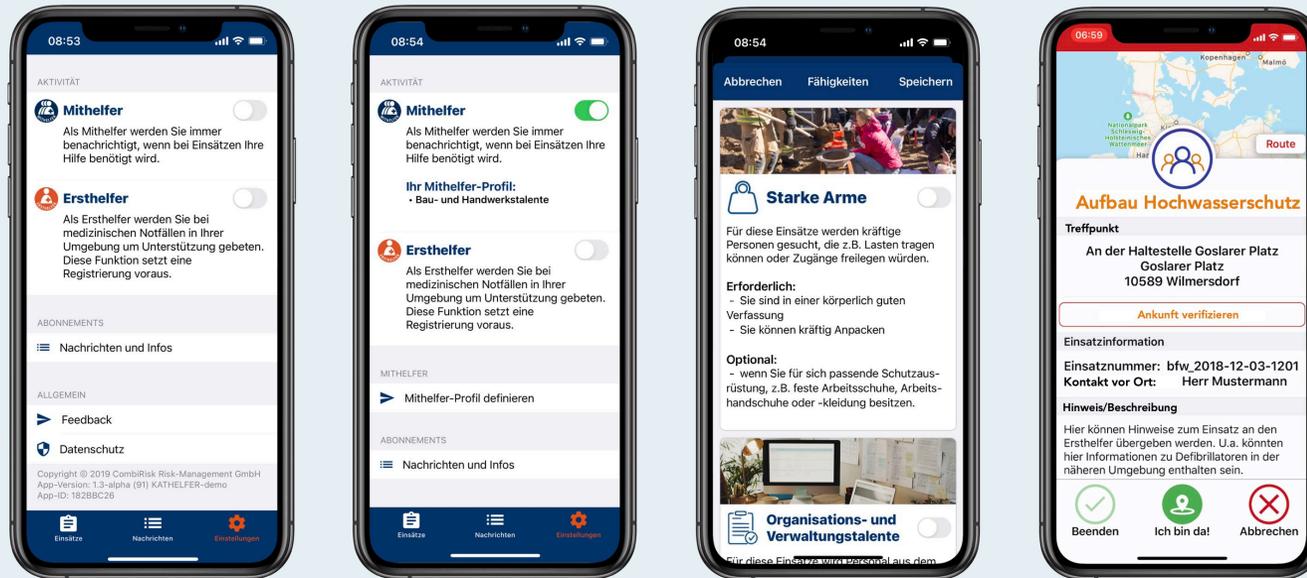
Geplanter Ersthelfereinsatz am 18. Jan. 24 12:00 für 2 Stunden mit den Fähigkeiten Bau- und Handwerkstalente, Starke Arme und 350 Helfern. Es werden einen Hinweis und eine Anweisung mitgegeben. Sammelpunkt ist Kaiserin-Augusta-Allee 31, 10589 Berlin und es ist ein Polygon zur Helferakquise angegeben.

Weiter zur Zusammenfassung



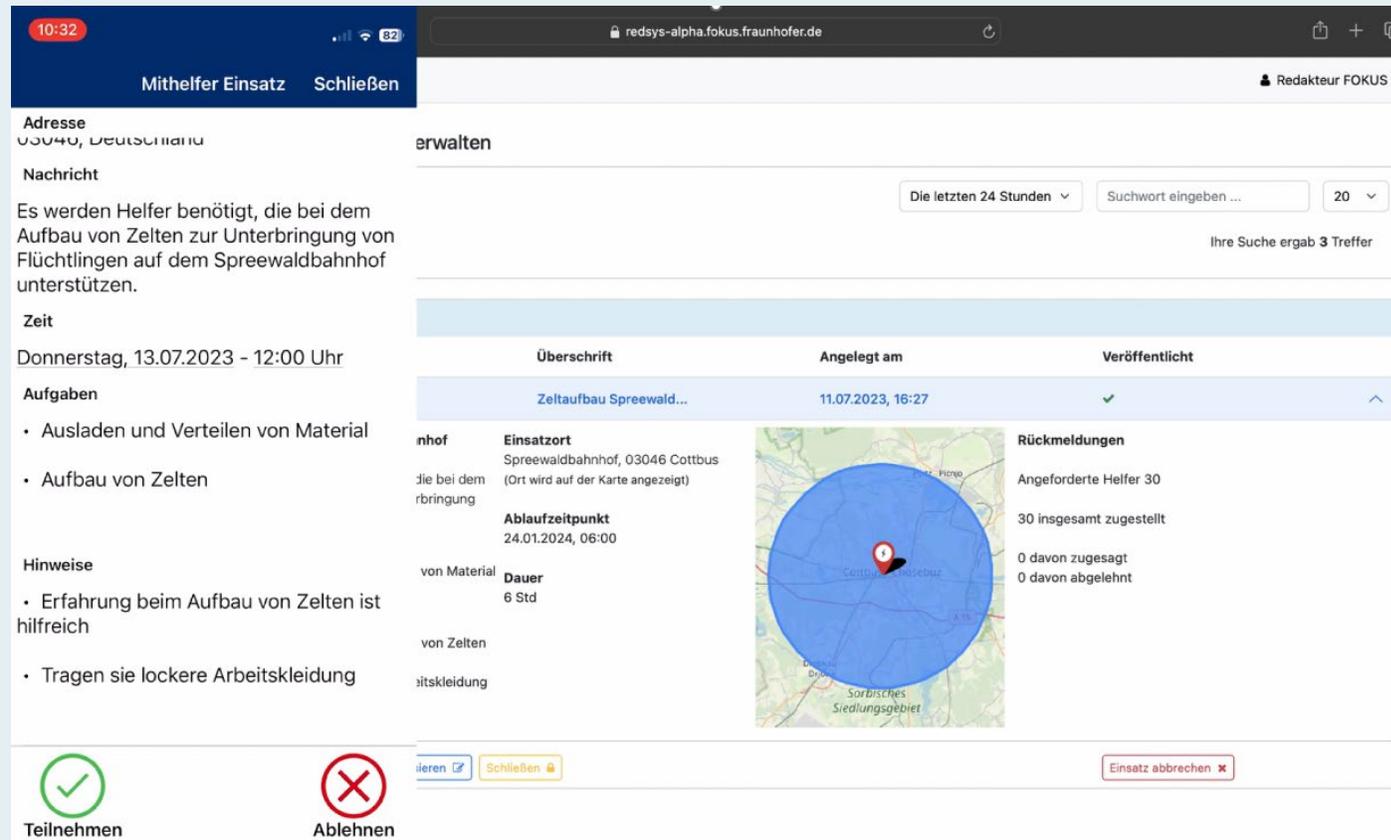
Meilenstein 4 – MockUp-Demonstrator

MockUp-Version des Demonstrators (KATRETTER & Chatbot)



Meilenstein 4 – MockUp-Demonstrator

MockUp-Version des Demonstrators (KATRETTER)



The screenshot displays a web interface for a task management system. The top navigation bar includes a clock showing 10:32, signal strength, Wi-Fi, and battery icons, along with the URL 'redsys-alpha.fokus.fraunhofer.de'. The main content area is divided into several sections:

- Header:** 'Mithelfer Einsatz' and 'Schließen' buttons.
- Adressen:** '03046, Deutschland'.
- Nachricht:** 'Es werden Helfer benötigt, die bei dem Aufbau von Zelten zur Unterbringung von Flüchtlingen auf dem Spreewaldbahnhof unterstützen.'
- Zeit:** 'Donnerstag, 13.07.2023 - 12:00 Uhr'.
- Aufgaben:**
 - Ausladen und Verteilen von Material
 - Aufbau von Zelten
- Hinweise:**
 - Erfahrung beim Aufbau von Zelten ist hilfreich
 - Tragen sie lockere Arbeitskleidung

On the right side, there is a search bar with a dropdown menu set to 'Die letzten 24 Stunden', a search input field, and a '20' dropdown. Below the search bar, it states 'Ihre Suche ergab 3 Treffer'. A table lists the search results:

Überschrift	Angelegt am	Veröffentlicht
Zeltaufbau Spreewald...	11.07.2023, 16:27	✓

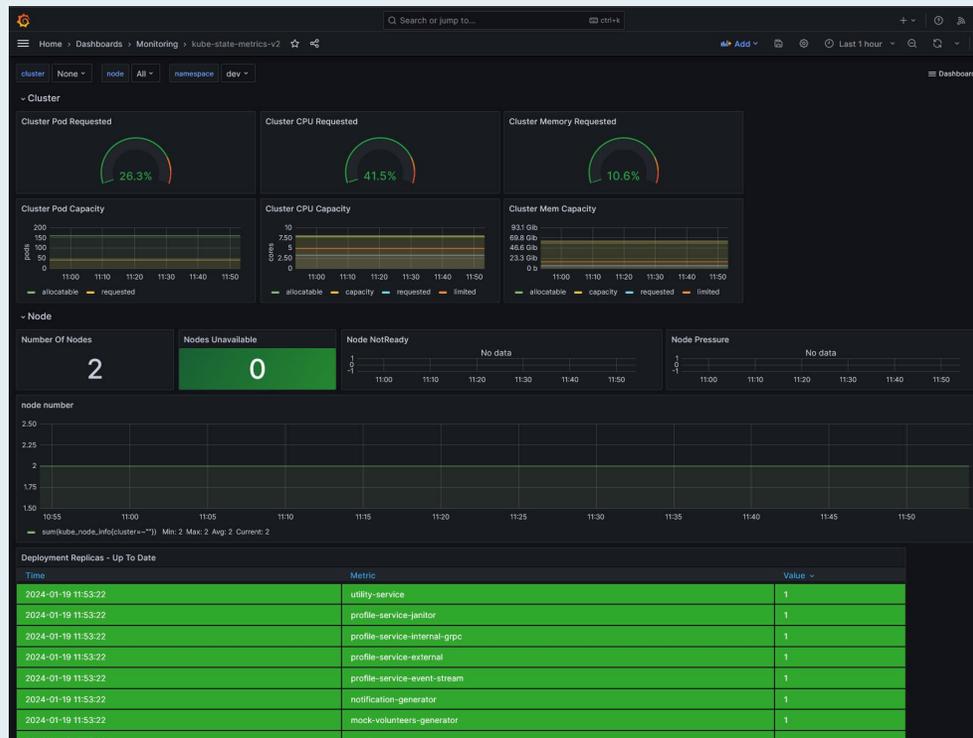
Below the table, there are details for the selected task:

- Ort:** Spreewaldbahnhof, 03046 Cottbus (Ort wird auf der Karte angezeigt)
- Ablaufzeitpunkt:** 24.01.2024, 06:00
- Dauer:** 6 Std
- Rückmeldungen:** Angeforderte Helfer 30, 30 insgesamt zugestellt, 0 davon zugesagt, 0 davon abgelehnt.

At the bottom, there are two buttons: 'Teilnehmen' (with a green checkmark icon) and 'Ablehnen' (with a red X icon). There are also 'Lernen' and 'Schließen' buttons, and an 'Einsatz abbrechen' button.

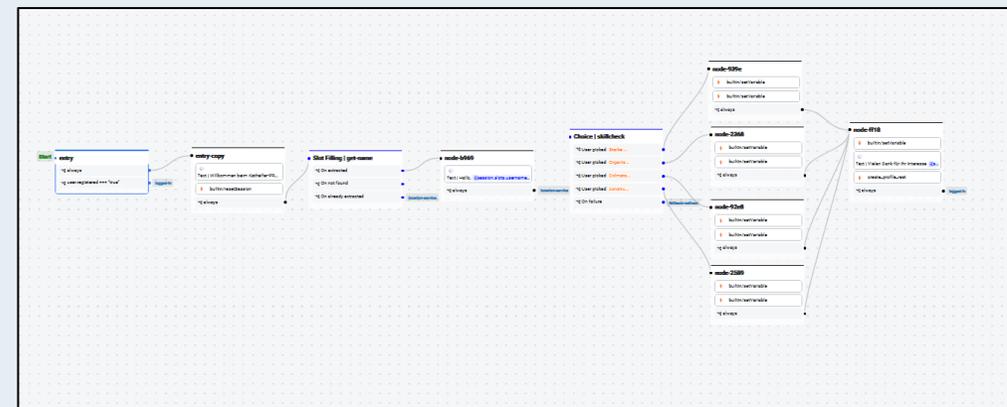
Meilenstein 4 – MockUp-Demonstrator

Implementierung



```

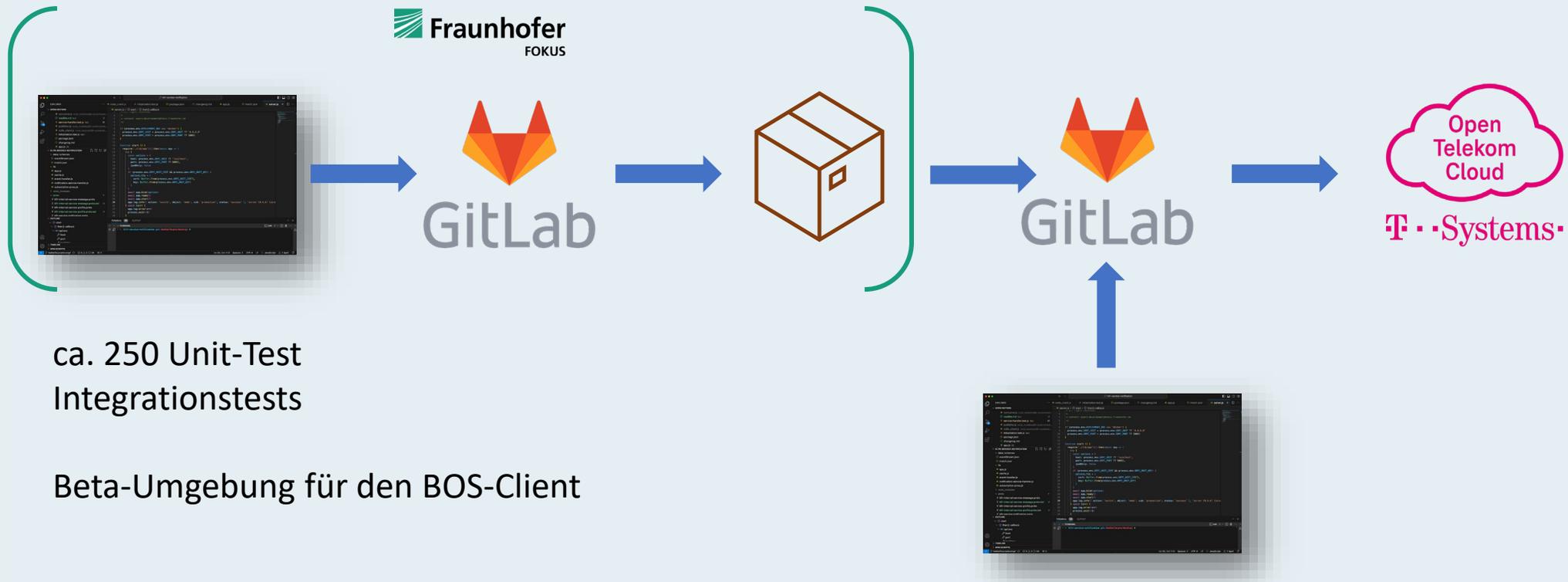
anhz@kathelifer-pro:~/chatbot/chatbot-profile-managers$ sudo docker compose up
[+] Running 2/0
  ✓ Container chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 Running 0.0s
  ✓ Container chatbot-profile-manager-profile-manager-1 Running 0.0s
Attaching to chatbot-profile-manager-profile-manager-1, chatbot-profile-manager-volunteer_db-1
^Canceled
anhz@kathelifer-pro:~/chatbot/chatbot-profile-managers$ ^C
anhz@kathelifer-pro:~/chatbot/chatbot-profile-managers$ sudo docker compose up
[+] Running 2/0
  ✓ Container chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 Running 0.0s
  ✓ Container chatbot-profile-manager-profile-manager-1 Running 0.0s
Attaching to chatbot-profile-manager-profile-manager-1, chatbot-profile-manager-volunteer_db-1
^CGracefully stopping... (press Ctrl+C again to force)
Aborting on container exit...
[+] Stopping 2/2
  ✓ Container chatbot-profile-manager-profile-manager-1 Stopped 0.5s
  ✓ Container chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 Stopped 0.2s
Canceled
anhz@kathelifer-pro:~/chatbot/chatbot-profile-managers$ sudo docker compose up
[+] Running 2/0
  ✓ Container chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 Created 0.0s
  ✓ Container chatbot-profile-manager-profile-manager-1 Created 0.0s
Attaching to chatbot-profile-manager-profile-manager-1, chatbot-profile-manager-volunteer_db-1
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | PostgreSQL Database directory appears to contain a database; Skipping initialization
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | 2024-01-19 09:13:22.646 UTC [1] LOG: starting PostgreSQL 16.1 (Debian 16.1-1.pgdg20+1) on x86_64-pc-linux-gnu, compiled by gcc (Debian 12.2.0-14) 12.2.0, 64-bit
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | 2024-01-19 09:13:22.646 UTC [1] LOG: listening on IPv4 address "0.0.0.0", port 5432
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | 2024-01-19 09:13:22.648 UTC [1] LOG: listening on IPv6 address "::", port 5432
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | 2024-01-19 09:13:22.648 UTC [1] LOG: listening on Unix socket "/var/run/postgresql/.s.PGSQL.5432"
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | 2024-01-19 09:13:22.652 UTC [29] LOG: database system was shut down at 2024-01-19 09:13:18 UTC
chatbot-profile-manager-volunteer_db-1 | 2024-01-19 09:13:22.661 UTC [1] LOG: database system is ready to accept connections
chatbot-profile-manager-profile-manager-1 | INFO: Started server process [1]
chatbot-profile-manager-profile-manager-1 | INFO: waiting for application startup.
chatbot-profile-manager-profile-manager-1 | INFO: Application startup complete.
chatbot-profile-manager-profile-manager-1 | INFO: Uvicorn running on http://0.0.0.0:80 (Press CTRL+C to quit)
    
```



Meilenstein 5 – Entwicklungs- und Testumgebung



Entwicklungs- und Testumgebung für den Demonstrator



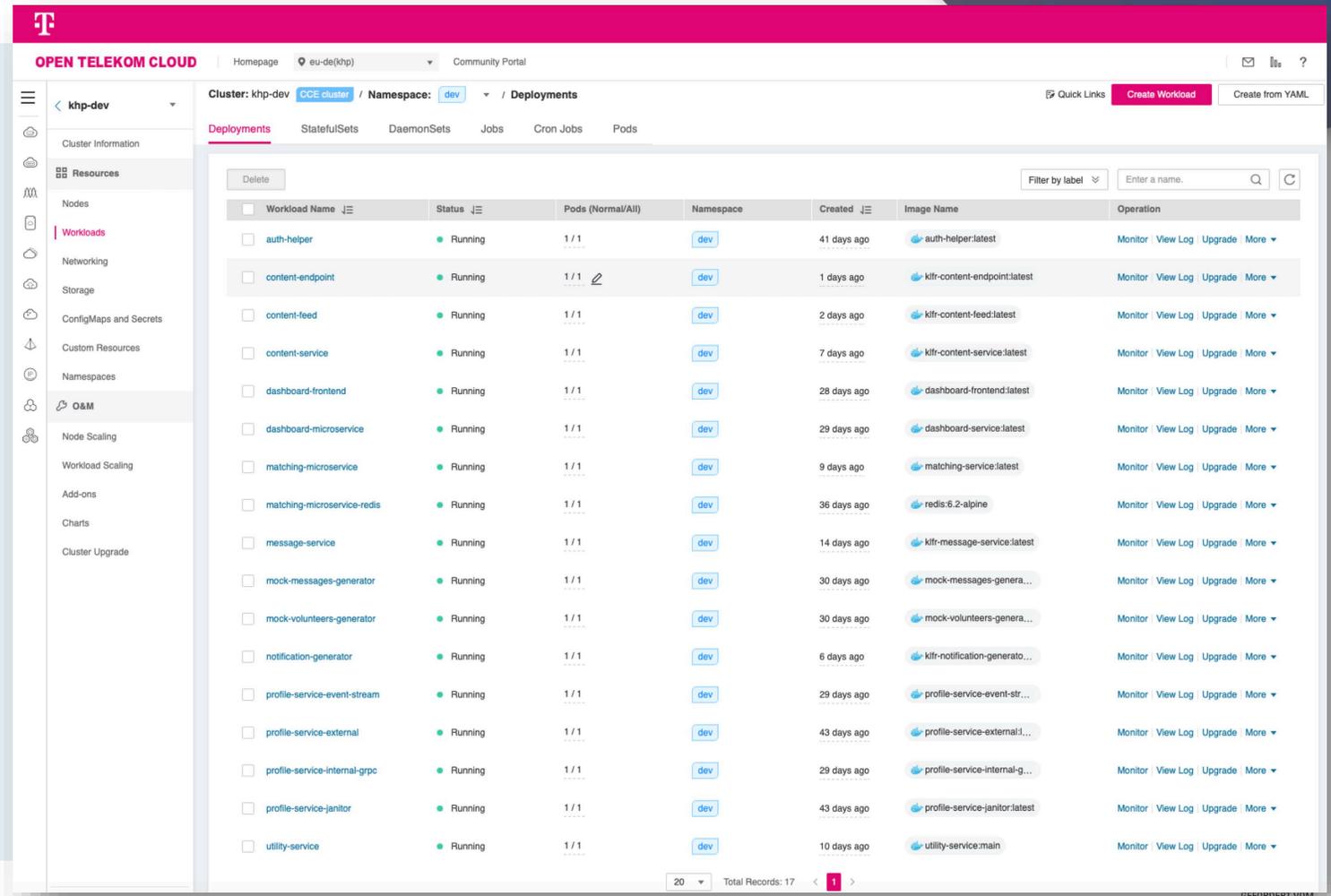
Meilenstein 5 – Entwicklungs- und Testumgebung

Entwicklungs-/Betriebs-Umgebung

- Deployment und Betrieb der Dienste auf der Plattform Open Telekom Cloud (OTC)
- Technologien:
 - Gitlab-Pipelines
 - Helm-Charts
 - Kubernetes-Cluster



GitLab



The screenshot shows the Open Telekom Cloud console interface. The main content area displays a table of deployments in the 'dev' namespace. The table has columns for Workload Name, Status, Pods (Normal/All), Namespace, Created, Image Name, and Operation. All listed workloads are in a 'Running' state.

Workload Name	Status	Pods (Normal/All)	Namespace	Created	Image Name	Operation
auth-helper	Running	1 / 1	dev	41 days ago	auth-helper:latest	Monitor View Log Upgrade More
content-endpoint	Running	1 / 1	dev	1 days ago	kifr-content-endpoint:latest	Monitor View Log Upgrade More
content-feed	Running	1 / 1	dev	2 days ago	kifr-content-feed:latest	Monitor View Log Upgrade More
content-service	Running	1 / 1	dev	7 days ago	kifr-content-service:latest	Monitor View Log Upgrade More
dashboard-frontend	Running	1 / 1	dev	28 days ago	dashboard-frontend:latest	Monitor View Log Upgrade More
dashboard-microservice	Running	1 / 1	dev	29 days ago	dashboard-service:latest	Monitor View Log Upgrade More
matching-microservice	Running	1 / 1	dev	9 days ago	matching-service:latest	Monitor View Log Upgrade More
matching-microservice-redis	Running	1 / 1	dev	36 days ago	redis:6.2-alpine	Monitor View Log Upgrade More
message-service	Running	1 / 1	dev	14 days ago	kifr-message-service:latest	Monitor View Log Upgrade More
mock-messages-generator	Running	1 / 1	dev	30 days ago	mock-messages-genera...	Monitor View Log Upgrade More
mock-volunteers-generator	Running	1 / 1	dev	30 days ago	mock-volunteers-genera...	Monitor View Log Upgrade More
notification-generator	Running	1 / 1	dev	6 days ago	kifr-notification-generato...	Monitor View Log Upgrade More
profile-service-event-stream	Running	1 / 1	dev	29 days ago	profile-service-event-str...	Monitor View Log Upgrade More
profile-service-external	Running	1 / 1	dev	43 days ago	profile-service-external:latest	Monitor View Log Upgrade More
profile-service-internal-grpc	Running	1 / 1	dev	29 days ago	profile-service-internal-g...	Monitor View Log Upgrade More
profile-service-janitor	Running	1 / 1	dev	43 days ago	profile-service-janitor:latest	Monitor View Log Upgrade More
utility-service	Running	1 / 1	dev	10 days ago	utility-service:main	Monitor View Log Upgrade More

Meilenstein 5 – Entwicklungs- und Testumgebung

Betriebsumgebung:

- Monitoring der Log-Dateien mit Grafana und Loki
- Beispiel: Ausgaben der drei Komponenten matching-service, content-feed, profile-service



```
matching-service
> 2024-01-16T13:41:02.635Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl : Completed emitting 0 missions to the stream
> 2024-01-16T13:41:02.635Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl : Started emitting missions to the stream
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl : Started saving missions to the database
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl :
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl : CallID CapabilityID VolunteerQty
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl : Results:
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatcherServiceImpl :
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Output: 0 new missions, 5 missions in total
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Matching executed in 3 ms
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Added 0 new missions
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Completed looping through combinations
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Active Combinations qty: 6
> 2024-01-16T13:41:02.634Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Started looping through combinations
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Completed setting up the arrays in the correct order.
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Started setting up the arrays in the correct order.
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Completed rearranging arrays....
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Started rearranging arrays....
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Completed sorting volunteers
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] d.uniregensburg.wiwi.kubas.dsc.KubasDsc : Started sorting volunteers....
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Input data: existingMissions, 5 items
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Input data: tasks, 13 items
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Input data: volunteers, 7 items
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl : Planning period starts at Tue Jan 16 13:41:02 UTC 2024
> 2024-01-16T13:41:02.631Z INFO 1 --- [ scheduling-1 ] c.t.k.m.matching_MatchingAlgorithmServiceImpl :

content-feed
> 2024-01-16 13:52:33.234 Published message {"id":"eadf3f0f-7bda-4855-9afb-b1595d3633fc","version":"1.0","content_type":"call","msg_type":"alert","status":"actual","sent":1705409553,"effective":1705409553,"expires":1705422600}
> 2024-01-16 13:52:33.233 {
  "pri": "INFO",
  "pid": 20,
  "host": "content-feed-6d56c79757-frr12",
  "subsys": "service:content:feed",
  "subject": "service:content:feed",
  "timestamp": 1705409553233,
  "action": "handle",
  "object": "request",
  "oid": "188682bf40",
  "status": "success",
  "call": {
    "cancelled": false,
    "txn": "188682bf40"
  }
}

profile-service
> 2024-01-16 14:41:20.263 {
  "pri": "INFO",
  "pid": 23,
  "host": "profile-service-external-6f8749966b-xhfa",
  "subsys": "service:profile:worker",
  "subject": "service:profile:worker",
  "timestamp": 1705412480263,
  "action": "handle",
  "object": "request",
  "oid": "3cdf65485",
  "status": "success",
  "call": {
    "cancelled": false,
    "txn": "3cdf65485",
    "metadata": {}
  }
}
```

Meilenstein 5 – Entwicklungs- und Testumgebung

Testing

- Testumgebung:
 - Xray (Jira) mit technischem User
 - Jira 'Scenario outline'
 - Automatisierte Tests in der 'Gherkin' Sprache
 - Behavior Driven Development
 - Python 'behave' plugin for PyCharm
- Entwicklung und Betrieb im DevOps Modus
- Automatisierte Software Tests
- Nutzung von Standard Services (Magenta CI/CD)
- Aktuelle Testplanung: siehe Link
<https://gard.telekom.de/gardwiki/display/KATHELPER/TESTING>

```
# Created by Frank Motsch
Feature: # Matching one volunteer to one call
  # Reference from unittest found in MatchingIntegrationTest.java

Scenario: Match one volunteer to one call
  Given message mock data is present
  And the redis test host is available
  And volunteers stream data is purged
  When I write to the volunteers redis stream
  And I write a call to the message redis stream
  And I wait some time expecting that update matching will be executed
  Then I can retrieve mission data with the expected values using redis mission stream reader
```

PyCharm

The Python IDE for Professional Developers



Meilenstein 5 – Entwicklungs- und Testumgebung

Auszug aus dem Testplan mit Integrationstest-Basistestfällen:

Nr	Testfälle	Testschritt	Beschreibung
1	Test des Profile Services	1	Der Profile Service wird mit vollständigen Angaben über seine Schnittstelle angesprochen
		2	Prüfe Notification auf Korrektheit
		3	Abfrage des Inhalts aus dem Content-Service über den Content-Endpoint
		4	Prüfe erwartete Inhalte auf Korrektheit
2	Test1 Notification Service	1	Anmeldung als Spontanhelfer mit unvollständigen Daten triggert den Profile Service
		2	Prüfe den Notification Service auf Fehlermeldung zu dieser Zuordnung
3	Test2 Notification Service	1	Anmeldung als Spontanhelfer mit vollständigen Daten triggert den Profile Service
		2	Prüfe Notification-Service auf Meldung des Activity-Manager
4	Test1 Matching Service	1	Anlegen von Profilen mit vollständigen Daten, vordefinierten Locations und gültigen Capabilities
		2	Warte auf Notification in Bezug auf diese Profile
		3	Überprüfe zu erwartende Matches
5	Test2 Matching Service	1	Anlegen von Profilen mit vollständigen Daten, vordefinierten Locations ohne Capabilities
		2	Warte auf Notification
		3	Überprüfe zu erwartende 0 (keine) Matches und Fehlermeldung
		4	Überprüfe Fehlermeldung ohne Auswirkung auf Stabilität und ohne Absturz

Sonstige Ergebnisse

Vorübung Cottbus

Beteiligung:

- 10 Pers. Im Stab
- 32 Spontanhelfende

Szenario:

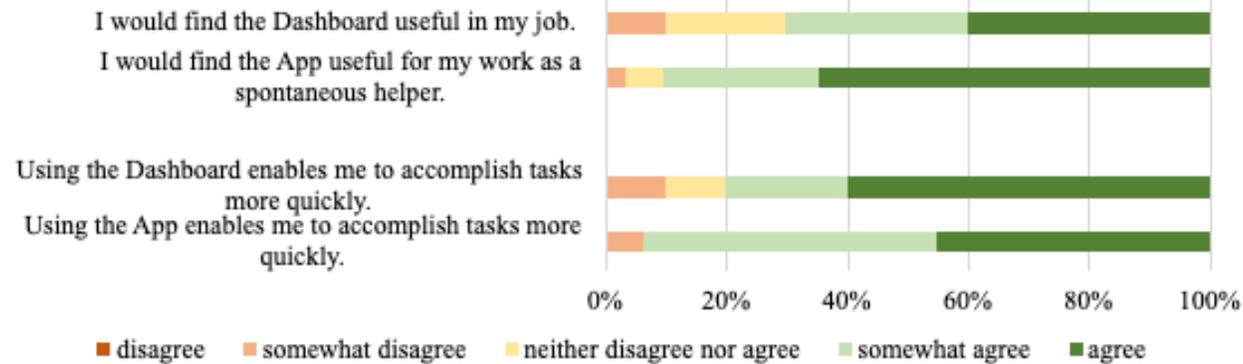
- Massenankunft
Flüchtlinge
- 2 Einsatzorte/5 Einsätze



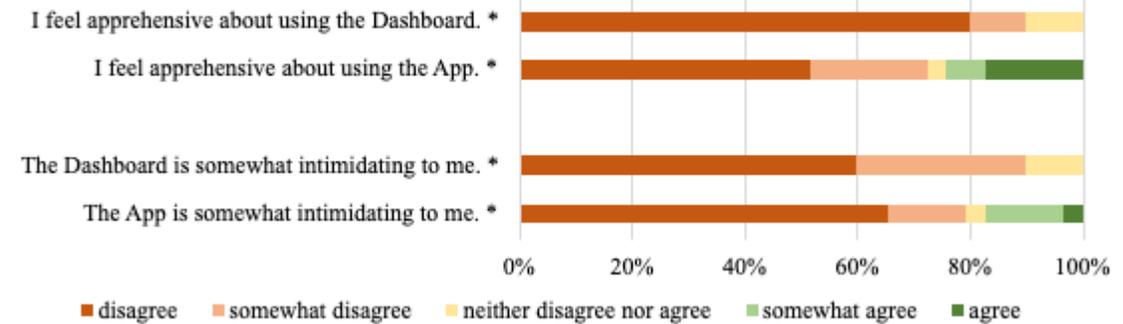
Sonstige Ergebnisse

Übungsauswertung (Auszug)

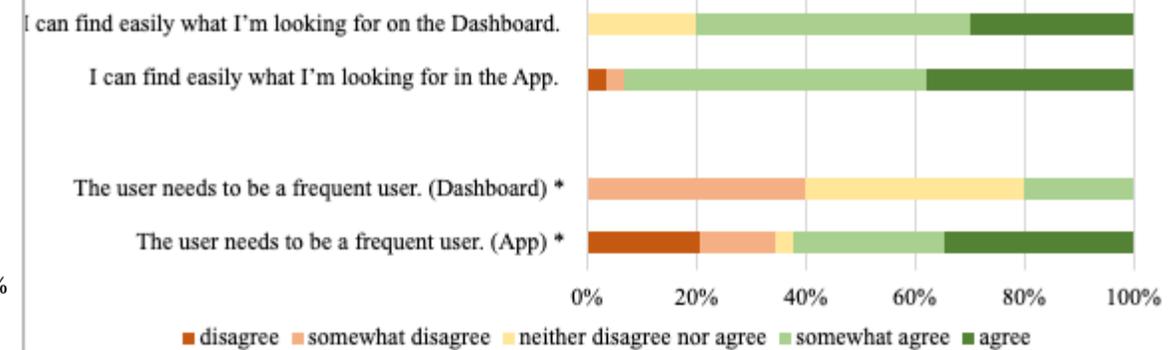
Performance Expectancy



Anxiety



Easiness of Use



GEFÖRDERT VOM

Veröffentlichungen

- Boldt, J., Göbel, J., Betke H., Kühnel, S., Damarowsky, J., Böhmer, M. (2024). *TOWARDS A DESIGN THEORY FOR TASK-ORIENTED CONVERSATIONAL AGENTS*, *European Conference on Information Systems 2024* → **in Begutachtung**
- Göbel J., Betke H. (2024). *Towards a Taxonomy for Conversational Agents in Disaster Management*, *International Conference on Information Systems for Crisis Response and Management* → **in Begutachtung**
- Betke, H., Sperling, M., Schryen, G., Sackmann, S. (2024). *A Design Theory for Spontaneous Volunteer Coordination Systems in Disaster Response*, *57th Hawaii International Conference on System Science (HICSS 2024)*, 2076 - 2085. → **Veröffentlicht**
- Mühlner, J., Bäumlner, M. (2023). *Schneller am Einsatzort*, *Kommune21*, 11/2023 → **Veröffentlicht**
- Sperling, M., Winter, R., Koch, G., Posselt, L., Betke, H. (2023). *KatHelfer-Pro: Wie kann man Spontanhelfende in Katastrophen koordinieren?*, *Im Einsatz*, 6/2023 → **Veröffentlicht**
- Betke H. (2024). *Entwurf und Feldtest eines Informationssystems zur Koordination von Spontanhelfenden*, In: Karsten, A., Voßschmidt, S., Becker, U. (Hrsg.) *Resilienz und Schockereignisse*, Kohlhammer → **In Veröffentlichung**

Quelle: BBK

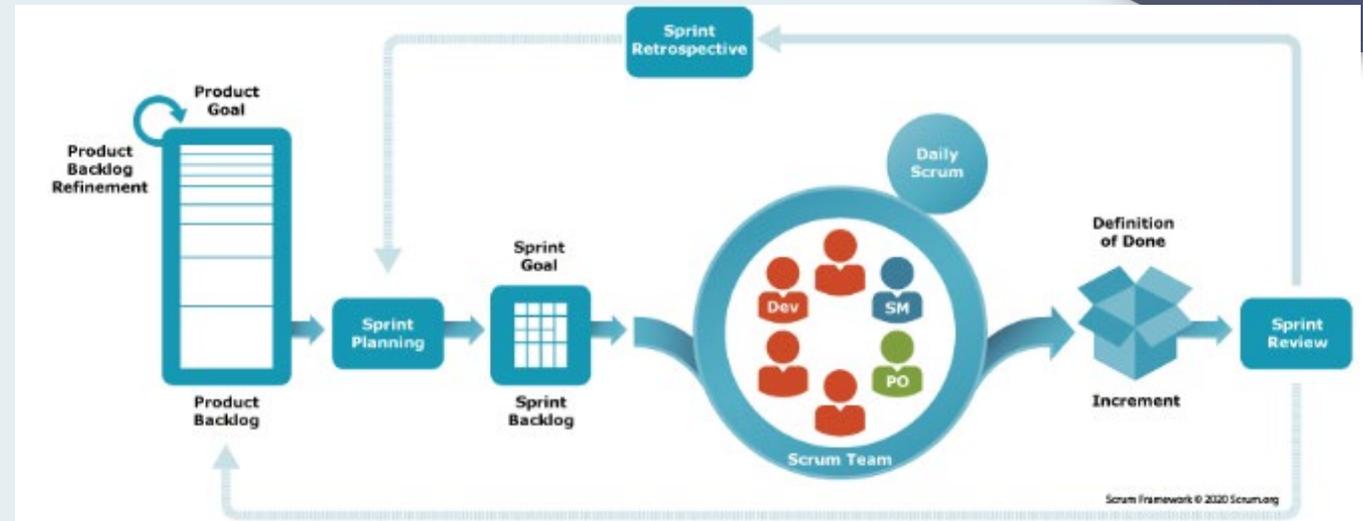


Sonstige Ergebnisse

Agile Zusammenarbeit im Verbund:

- Backlog u.a. Pflege der Anforderungen
- Scrum-Meetings:
 - Täglich: Daily's
 - Bei Bedarf: Refinement
 - 3 wöchentlich: Planning, Review, Retro
- 14 Sprints bereits abgeschlossen
- Aktuell läuft Sprint 15

- Ergebnis: alle Meilensteine erfolgreich erreicht!



Vermarktung:

- Diskussionen laufen

1. **Projektziele**
2. **Projektstand KatHelfer-PRO Gesamtvorhaben**
3. **Meilensteinziele**
4. **Demonstration des KatHelfer-PRO IT-Systems**
5. **Schritte bis zum nächsten Verbundtreffen**

Vorführung mit Use Case Szenario: Weihnachtshochwasser 2023 in Deutschland



Vorführung mit Use Case

Spontanhelpende kommen in den Einsatz

soester-anzeiger.de Lokales Sport Abo Stellenmarkt E-Paper

Hochwasser im Kreis Soest: Einsatzleitung lobt Spontanhelfer

Vor allem die Anschaffung und die Befüllung weiterer Sandsäcke gehören zu den Vorbereitungen auf weitere Entwicklungen in Sachen Hochwasser. In diesem Zusammenhang lobt der Kreisbrandmeister Thomas Wienecke als Einsatzleiter „das vorbildliche Verhalten von ehrenamtlichen Spontanhelferinnen und Spontanhelfern in Lippetal“. Zahlreiche Mitglieder der Landjugend Herzfeld und des Spielmannzuges Oestinghausen haben in Absprache mit der örtlichen Feuerwehr fast 4.000 Sandsäcke befüllt.

Auch die Jugendfeuerwehr war dabei. Dadurch wurden die Einsatzkräfte entlastet und sie konnten nach tagelangem Einsatz eine verdiente Pause einlegen. „Dieses Engagement der Landjugendlichen und der Spielleute ist hervorragend und vorbildlich“, betont Kreisbrandmeister Thomas Wienecke. „Sie haben nicht einfach ohne Absprache gemacht oder angefangen, sondern sind in Abstimmung mit den Lippetaler Einsatzkräften aktiv geworden. Das ist ein gutes Beispiel, wie in einer solchen Lage eine sinnvolle Hilfe und eine gezielte Entlastung aussehen können. Ich danke allen Helferinnen und Helfern, die mitgemacht haben.“

Deutsches Rotes Kreuz Ortsverein Freckenhorst e.V. Aus Liebe zum Menschen. Tag der offenen Tür Home Aktuell Angebote Aktiv

29. Dezember 2023 15:12

Hochwasser Kreis Warendorf 2023 – Einsatz über die Feiertage

Als kurz vor Weihnachten das Wasser der Flüsse im Kreis Warendorf, insbesondere der Ems, stark anstieg und noch weiterer Regenfälle gemeldet wurden, haben wir unsere Feldküche aufgebaut, um Einsatzkräfte, die gegen die Fluten kämpfen, zu verpflegen. Gemeinsam mit DRKlern aus dem ganzen Kreis Warendorf haben wir es geschafft, rund 2000 warme Mahlzeiten zuzubereiten sowie Frühstück und Getränke bereitzustellen. Verpflegt wurden die Einsatzkräfte von Feuerwehr und THW.



Das war eine gelungene Zusammenarbeit, nicht nur der Katastrophenschutz Helfer aus den Ortsvereinen im ganzen Kreis Warendorf. Auch einige Spontanhelfer haben ihre Hilfe angeboten! Viele Unternehmen haben sich bereit erklärt, auch über die Feiertage Ware bereit zu stellen, damit die Ehrenamtlichen auch am Wochenende frisch kochen konnten und nicht immer Erbsensuppe auf den Teller kam. So gab es Schnitzel, Gyros, Nudeln mit Tomatensoße, Gulaschsuppe. Alles gekocht in unserem alten aber einsatzfähigen Feldkochherd und der modernen Katastrophenschutz-Modulküche des DRK Ortsvereins Beelen, die ebenfalls im Verpflegungs- und Logistikzentrum am DRK-Haus in Freckenhorst errichtet wurde.

Feuerwehr Hamm vor etwa einem Monat

Einsatzstelle Deich

Aktuell keine Helfer einsetzbar, bitte reist nicht eigenständig zur Einsatzstelle



Aktuell finden sich vereinzelt Spontanhelfer an der Einsatzstelle ein. Es ist schön, dass so viele Mitbürger:innen uns in dieser Situation unterstützen möchten. Aufgrund des geringen Platzangebotes auf dem Deich können wir diese Helfer aktuell jedoch leider nicht sinnvoll einsetzen.

In den sozialen Medien kursiert ein entsprechender Aufruf, der nicht von uns stammt. Bitte teilt diesen nicht weiter, sondern verweist an die offiziellen Kanäle der Feuerwehr Hamm.

#einsatzfuerhamm #fwhamm #feuerwehr

163 5 235

FEUERWEHR BREMEN @FeuerwehrHB

Eine große Bitte: 🙏
Nicht den Aufrufen nach Spontanhelfer:innen folgen, die nicht offiziell von #Feuerwehr oder #Polizei erfolgen! #Wörpe #Wümm

9:43 nachm. · 27. Dez. 2023 · 11.888 Mal angezeigt

28 Reposts 3 Zitate 75 „Gefällt mir“-Angaben

Vorführung mit Use Case

Konkrete Lage: Hochwasser der Helme im Landkreis Mansfeld-Südharz



HOCHWASSER

Hier können sich Freiwillige zum Helfen melden

04. Januar 2024, 17:21 Uhr

Im Hochwassergebiet im Süden Sachsen-Anhalts sind hunderte Helferinnen und Helfer im Einsatz – und es werden weitere Freiwillige gesucht, die mit anpacken. Auch spenden ist möglich. Wie Sie helfen können.

In dem Hochwassergebiet im Süden Sachsen-Anhalts sind derzeit hunderte Helfer von Feuerwehr und THW im Einsatz – auch aus anderen Landkreisen. Darüber hinaus werden weiterhin Freiwillige benötigt, die vor allem beim Befüllen von Sandsäcken mit anpacken können.

Mansfeld-Südharz sucht freiwillige Helfer

Um die Einsatzkräfte in der Goldenen Aue, im Südharz und Sangerhausen beim Befüllen von Sandsäcken zu unterstützen, sucht der Landkreis Freiwillige aus dem gesamten Landkreis und darüber hinaus. Wer in den betroffenen Orten helfen will, kann sich hier melden:

- Sangerhausen: Bereitstellungsraum an der Wasserschluft (Firma Europool) in Sangerhausen
- Goldene Aue: Sandsackbefüllstation Berga
- Südharz: Treffpunkt bei der Firma BARO – Güterbahnhof Roßla an der Sandsackbefüllstation

Wer unterstützen will, sollte Arbeitshandschuhe, Gummistiefel und Schaufel mitbringen.

Um die Hilfseinsätze besser steuern zu können, bittet der Landkreis freiwillige Helfer, sich unter folgender E-Mail-Adresse zu melden: helfer@lkmsh.de

1. **Projektziele**
2. **Projektstand KatHelfer-PRO Gesamtvorhaben**
3. **Meilensteinziele**
4. **Demonstration des KatHelfer-PRO IT-Systems**
5. **Schritte bis zum nächsten Verbundtreffen**

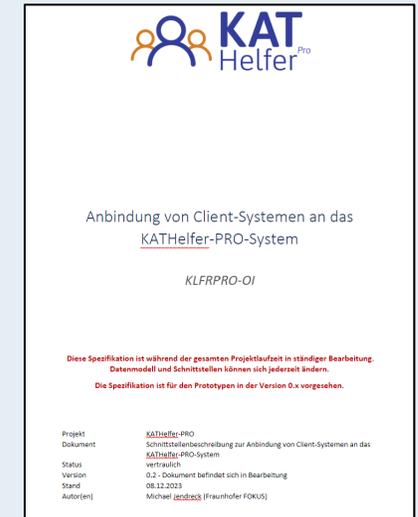
Nächste Ziele

AP 1 - Anforderungsanalyse

- Fortschreiben des Anforderungskatalogs entsprechend aktueller Erkenntnisse
- Priorisierung wesentlicher Features
- Ausschluss von Features
- Prüfung der Anforderungen auf Datenschutzaspekte

AP 2 - Konzeptionierung

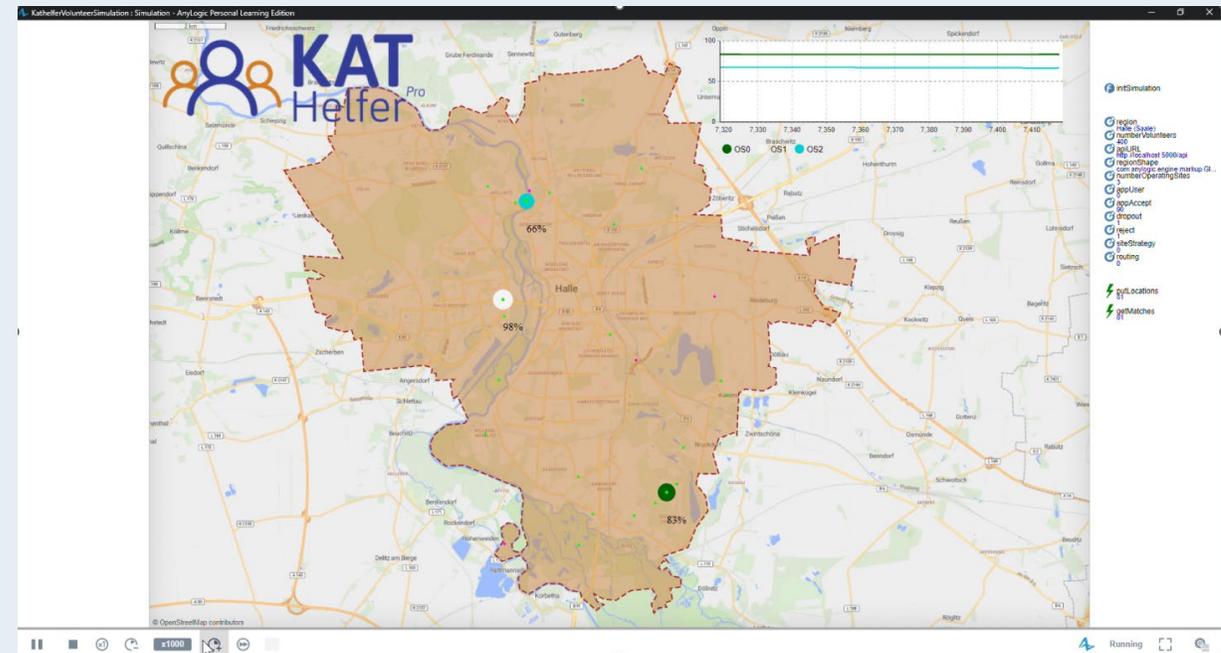
- Erweiterung bestehender Entwicklungsdokumente um weitere Features und Komponenten
- Schnittstellen- und Funktionsdokumentation für Anbindung von Client-Systemen
- Datenschutzkonzept
- Konzept zur Zielgruppengerechten Kommunikation
- Fortschreibung des sozio-organisatorischen Konzepts



Nächste Ziele

AP 3 – Softwareentwicklung

- Anbindung der Simulationskomponente
- Anbindung der KatRetter-App als Client-System für Spontanhelfende
- Version 2 des Systemdemonstrators verfügbar ab März 2024 („Übungsreif“)
- Version 3 des Systemdemonstrators verfügbar ab Mai 2024
- Anbindung von Drittsystemen (EuroCommand, Mobile Helfer, GeoByte)



Nächste Ziele

AP 4 – Sozio-organisatorische Implementierung

- Erarbeiten der sozio-organisatorischen Agenda
- Abbildung der Maßnahmen auf die Agenda – ggf. Entwicklung weiterer Maßnahmen
- Entwicklung und Anpassung der Prototypen
 - SER, SEG-SpoHe, Stabsprozesse, Leitfaden, Schulungsunterlagen, Einsatzszenarien Quelle: BBK

AP 5 – Testung und Validierung

- Übung mit dem LV Hessen vom 15.-17.03. – Fokus auf Usability
- Validierung der Prototypen
- Usertests in Workshops und Übungen
- Planung der 2. Anwenderübung (August) und der Abschlussübung (Oktober)
- Fortführung der Testautomatisierung

Veranstaltungsplanung

- Fachvortrag auf der Fluthilfekonferenz, 16.02. in Ahrweiler
- Workshop auf der Fachtagung Katastrophenvorsorge, 22.-23.04. in Berlin (*in Planung*)
- Ausstellung auf dem BMBF – Innovationsforum „Zivile Sicherheit“, 07.-08.05. in Berlin (*in Planung*)
- Ausstellung auf der RettMobil, 15.-17.05. in Fulda (*in Planung*)
- Fachvorträge auf der ISCRAM 2024, 25.-29.05. in Münster
- Fachvortrag auf der ECIS 2024, 13.-19.-06. in Paphos (Zypern) (*eingereicht*)
- Communitytreffen „Informationssysteme im Bevölkerungsschutz“ auf der Internationalen Tagung Wirtschaftsinformatik 2024, 16.-19.09. in Würzburg (*in Planung*)
- **Verbundtreffen IV am 06.06.2024 in Berlin** (Save-the-Date & offizielle Einladung folgen)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Aktuelle Informationen und Veröffentlichungen zum
Projekt finden Sie auf unserer Website!



<https://www.kathelfer-pro.de/>

**und Willkommen
in der offenen Fragerunde!**

