



Karbett Consulting est une société de conseil dans le secteur de la construction. Ces missions incluent du conseil en gestion contractuelle aux projets, l'analyse de risques et opportunités contractuels, l'assistance à la rédaction de contrats et négociations, la production et l'analyse de dossiers de réclamation, la production de rapports techniques dans le cadre de litige pour établir les préjudices financiers et droits à prolongation.



Créé en 2022



18 collaborateurs



8 personnes impliquées dans le projet



Conseil



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE METIER

- Analyser des quantités importantes de documents non structurés en l'espace de quelques semaines

SOLUTION IA

- Apprentissage profond
- Réseaux de neurones pour le calcul de similarité
- Modèles de langues pré-entraînés de type BERT
- Apprentissage actif pour l'annotation et le développement des modèles



Projet réalisé par **Lili.ai**, startup spécialisée dans l'application du NLP à la gestion des grands projets (construction, transport et énergie). Leur solution Lili.Search permet de documenter rapidement et exhaustivement les perturbations d'un projet. Lili.ai permet de sonder automatiquement l'ensemble de la documentation écrite (dont les emails) sur 120 concepts pré-entraînés et mieux comprendre la réalité complexe des grands projets.

AVANT

Les documents sont organisés puis revus de façon globale ou ciblée en fonction du délai disponible. Enfin, les informations clés sont extraites dans Excel en vue de rédiger le dossier de réclamation ou le rapport d'expert.

APRES

Les documents sont chargés dans l'outil Lili.ai, puis la revue et le traitement se font directement dans ce même outil. Enfin, la réclamation ou le rapport d'expert sont rédigés.

RESULTATS



-43% de temps de mise en route



-25% de temps de discovery



Accroissement de la confiance dans la solidité de la claim



Réduction du nombre d'interaction avec le client

Joanna Closa, Senior Manager de Karbett Consulting: « Non seulement la mise en œuvre de l'outil Lili Search est plus rapide, simple et flexible, mais il est aussi facile à utiliser, s'appropriier et apporte une vraie valeur ajoutée dans les recherches, du fait qu'il repose sur une technologie IA. Bien que l'expérience a été très courte, nous avons déjà pu constater la différence avec notre méthode de recherche habituelle. L'ensemble des essais réalisés ont été très concluants. »