

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von menschensindkinder

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

menschensindkinder
Sabrina Betzer
Schullendamm 59
49716 Meppen

nachstehend menschensindkinder oder „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite www.menschensindkinder.de zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages ist/sind:

- Offene artgerecht-Treffen
- Einzelberatungen zum Thema Windelfrei und Windelfrei Ü2
- Intensiv-Workshops zum Thema artgerecht
- Workshops zum Thema Windelfrei und Windelfrei Ü2

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages kann bzw. können eine oder mehrere der unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) per E-Mail oder per Kontaktformular an mich senden. Du buchst eine meiner Leistungen anhand der folgenden Schritte:

1) Auf meiner Website unter <http://www.menschensindkinder.de> findest du meine Angebote.

2) Per E-Mail oder über mein Kontaktformular auf der Internetseite kannst du mir eine Anfrage senden oder dich verbindlich anmelden.

3) Nach deiner Mitteilung, dass du meine Leistungen in Anspruch nehmen möchtest, sende ich dir per E-Mail eine Bestätigung für die Buchung mitsamt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots und in diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht die Barzahlung, Überweisung oder Bezahlung per PayPal zur Verfügung.

§ 4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Du kannst über ein Kontaktformular eine Anfrage absenden.

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:
Deinen vollständigen Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Darüber hinaus kannst du die folgenden freiwilligen Angaben machen:
Alter des Kindes, Geburtstermin, Adresse

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Anfrage bzw. deiner Bestellung.

(4) Bei einer Änderung deiner Daten, vor allem jedoch bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir diese bitte per E-Mail mit.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Buchungsbestätigung / Kaufbestätigung durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ein mehrteiliger Workshop hat in dieser Zeit bereits begonnen, kann nur eine anteilige Erstattung der Teilnehmergebühr in Höhe von 50% erfolgen.

§ 6 Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Beratungs-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten. Folgeberatungen werden im 10-Minuten-Takt abgerechnet.

(2) Die Beratung findet je nach Buchungspaket 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, finden die Beratungen in Meppen statt. Ebenfalls kann eine Beratung beim Kunden zu Hause vereinbart werden.

§ 7 Stornierung

(1) Sobald du die Bestätigungsemail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist bei Workshops bis zu 8 Tage vor Beginn kostenlos möglich, bei Beratungen bis zu 24 Stunden.

(3) Bei einer Stornierung ab 7 Tage vor Workshopbeginn werden 50% des Beitrages fällig, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

(4) Bei einer Stornierung von weniger als 24 Stunden vor der Beratung/ des Workshops wird der gesamte Betrag fällig, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

(5) Bei einer späteren Buchung werden die Stornierungskosten angerechnet.

(6) Bei einem Abbruch eines Workshop/ eines Kurses durch dich wird die volle Gebühr einbehalten, es sei denn es liegt ein ärztliches Attest vor.

§ 8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweilig gebuchten Beratungsleistung.

(2) Bei nicht in Anspruch genommenen, bereits fest vereinbarten Terminen hast du eine Ausfallvergütung als Schadenersatz in Höhe von 100% zu zahlen.

(3) Sollte eine Beratung/ ein Workshop z.B. durch Krankheit des Beraters ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

§ 9 Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.

Ich mache darauf aufmerksam, dass die Beratung ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Du bist für die physische und psychische Gesundheit deines Kindes sowohl während der Beratung als auch in der Phase zwischen und nach den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Weitere Hinweise findest du in der Beratungsvereinbarung.

§ 10 Verschwiegenheit

Ich verpflichte mich, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

§ 11 Haftung bei Beratungen

(1) Ich stelle als Berater keine Diagnosen. Daher darf und werde ich keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Therapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich mit deinem Kind in ärztliche Behandlung zu begeben.

§ 12 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du als Teilnehmer regelmäßig vertrauen darfst.

Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.

Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Meppen.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(5) Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.





Verbraucherinformationen

Verbraucherinformationen von menschensindkinder

Soweit Du eine Beratung bei mir über E-Mail, Telefon oder meine Webseite www.menschensindkinder.de gebucht hast, möchte ich dich auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Beratungsleistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar.
Erst die Buchung einer Beratung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB.
Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail.
Damit kommt der Vertrag über die Beratung zwischen dir und mir zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise.
Aufgrund der Kleinunternehmer Regelung gem. § 19 UStG fällt bei mir keine Umsatzsteuer an.
- (4) Die Beratungsgebühr wird sofort mit der Buchung bzw. nach der Beratung fällig.
Die Zahlung erfolgt mittels Banküberweisung bzw. über das von dir ausgewählte Zahlungsmittel,
bspw. PayPal oder Barzahlung.

Meine Bankverbindung lautet:
Sabrina Betzer
IBAN: DE15 7935 0101 0021 2616 49
BIC: BYLADEM1KSW

Mein PayPal.me-Link lautet:
paypal.me/menschensindkinder

- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich.
Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (6) Du verzichtest auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn du ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Beratung beginnen soll.
- (7) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der Widerrufsbelehrung.



menschensindkinder



Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung von menschensindkinder

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung einer Beratung eine Bestätigungsmail bekommst. Für jede Beratungs-Buchung hast du ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

menschensindkinder
Sabrina Betzer
Schullendamm 59
49716 Meppen
0176/21589015
betzer.sabrina@web.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail)
über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die
Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, so schick bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.



menschensindkinder



Muster Widerrufsformular

Muster für das Widerrufsformular von menschensindkinder

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB
(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

menschensindkinder
Sabrina Betzer
Schullendamm 59
49716 Meppen
betzer.sabrina@web.de

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung
der folgenden Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann,
auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht):**

- Leistung: _____
- gebucht am: _____
- Bestätigungsemail erhalten am: _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Kontodaten für die Rückerstattung: _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____



menschensindkinder

Hygienekonzept

Erkältungssymptome/Kontakt mit infizierten Personen

Kursteilnehmer mit Erkältungssymptomen sind nicht zugelassen. Generell müssen Personen, die Krankheitszeichen (z.B. Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Luftnot, Verlust des Geschmacks-/Geruchssinns, Halsschmerzen, Schnupfen, Gliederschmerzen) haben, zu Hause bleiben. Kursteilnehmern, die Symptome einer akuten, übertragbaren Krankheit aufweisen, ist die Teilnahme an einem Angebot von menschensindkinder verboten. Kursteilnehmer dürfen auch dann nicht teilnehmen, wenn ein Familienangehöriger nachweislich an COVID-19 erkrankt ist und sich in Quarantäne befindet oder Krankheitszeichen zeigt. Es dürfen nur Personen an einem Kurs teilnehmen, die nicht in Kontakt zu infizierten Personen stehen bzw. deren Kontakt mit infizierten Personen 14 Tage zurückliegt und die keine entsprechenden Krankheitssymptome (s.o.) aufweisen. Die Kursleitung ist verpflichtet, diese Fragestellung zu Beginn der Kurse bzw. regelmäßig mit den Kursteilnehmern zu erörtern. Alle Teilnehmer haben sich an die Niesetikette zu halten.

Dokumentation zur Nachverfolgung

Alle Teilnehmenden werden bei jedem Treffen durch Anmeldung dokumentiert, um ggf. Infektionsketten nachvollziehen zu können.

Abstandsregelung

Unter Erwachsenen ist auf das Abstandsgebot von mindestens 1,5 m sowie die bekannten Hygieneregeln zu achten. Für die Kursleitung und alle Kursteilnehmer gilt: Keine Berührungen, Umarmungen, kein Händeschütteln.

Benutzung und Reinigung der Sanitäranlagen

Die sanitären Anlagen werden nur einzeln aufgesucht. Sie werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert (hausinterne Putzfrau). Unabhängig davon werden vor und nach jedem Kurs die gängigen Oberflächen, wie Türklinke, Lichtschalter usw. desinfiziert.

Hände desinfizieren

Für die Kursleitung und alle Kursteilnehmer gilt: Die Hände werden bei Betreten und bei Verlassen des Kursraumes gründlich mit dem der Kursleitung bereit gestellten Desinfektionsmittel desinfiziert.

Lüftung

Da der Kursraum keine Fenster hat, ist ein Stoß- bzw. Querlüften nicht möglich. Die Kursräume sind mit einer hausinternen Be- und Entlüftungsanlage versehen, welche die Luft dauerhaft reinigt.

Singen/Bewegungsspiele

Während dem Singen und bei Bewegungsspielen ist das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes für die Erwachsenen Pflicht. Bei den übrigen Angeboten sind die Abstandsregeln (mindestens 1,5 Meter) unter den Erwachsenen einzuhalten.

Maskenpflicht

Das Tragen einer medizinischen Gesichtsmaske gilt für alle Räume. Kleinkinder (unter 6) müssen keine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.

Gebrauchsgegenstände

Gegenstände und Gebrauchsmaterialien wie persönliche Spielsachen usw. sollen nicht mit anderen Personen geteilt werden. Bereitgestellte Materialien der Kursleitung z. B. Yogamatten, Spielsachen usw. werden nach Gebrauch desinfiziert und gereinigt. Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen nicht geteilt werden.

Gruppengröße

Die Gruppengröße wird entsprechend den Abstandsregeln an die Raumgröße angepasst.

Ab Warnstufe 1 gilt für alle Kursteilnehmer die 3G-Regelung.

menschensindkinder