

# **Ribisu**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB**

### **1. Allgemeines - Geltungsbereich**

Der Produktvertrieb wird durch Adrian Summermatter, im Folgenden "ribisu.ch" genannt, betrieben.

Der Produkteverkauf unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für alle Angebote, Bestellungen und Lieferungen gelten. ribisu.ch erbringt alle im Zusammenhang mit dem Produkteverkauf stehenden Lieferungen und Dienstleistungen auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Von diesen Bedingungen abweichende oder diese ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn sie werden schriftlich von uns bestätigt.

Mit Ihrer schriftlich Bestellung an ribisu@gmx.ch erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Warenlieferungen erfolgen hauptsächlich in der Schweiz. Die Warenauslieferung in andere Länder ist grundsätzlich möglich. Da die Umsatzsteuer in vielen Ländern unterschiedlich hoch ist, muss jeweils eine individuelle Offerte durch den Kunde an ribisu.ch angefragt werden. ribisu.ch bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern und auf alle nach der Änderung geschlossenen Verträge anzuwenden. Wir bitten Sie daher, unsere Bedingungen regelmässig zu beachten.

### **2. Rechtshinweis**

Der Inhalt dieser Homepage ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht, veröffentlicht, verändert, oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. ribisu.ch kann keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage übernehmen und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

### **3. Bestellung**

#### **a) Vertragsabschluss**

Ein Vertrag zwischen ribisu.ch und dem Besteller kommt noch nicht mit Bestellung, sondern erst mit Annahme der Bestellung durch ribisu.ch, spätestens bei Auslieferung der Ware zustande. Eine Auftragsbestätigung wird dem Besteller auf die hinterlegte E-Mail-Adresse zugestellt.

ribisu.ch ist nicht verpflichtet, eine Bestellung auch anzunehmen. Sofern wir einen Auftrag nicht erfüllen können, werden wir den Kunden hierüber informieren.

## b) Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise im Online-Shop sind immer unverbindliche Preisangaben. Änderungen sind jederzeit möglich. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei ribisu.ch, welcher auf der Auftragsbestätigung (per E-Mail) ersichtlich ist.

## 4. Garantie/Gewährleistung

Die Garantiefrist beträgt 24 Monate ab dem Tag, an dem die Ware unser Haus verlässt, falls ein längerer oder kürzerer Garantiezeitraum nicht ausdrücklich auf der gelieferten Ware angegeben ist. Diese Garantie umfasst ausschliesslich ribisu.ch eigene Fahrradrahmen und Produkte. Alle anderen Teile und Komponenten sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Die Garantie auf Anbauteile wird durch die Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller geregelt.

Mängel, die bei der Auslieferung der Artikel ersichtlich sind, müssen sofort innerhalb von 10 Tagen beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Über Versteckte Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt zutage treten, informiert der Kunde ribisu.ch umgehend per E-Mail gegebenenfalls auch schriftlich. Wir werden in unserem Ermessen und mit Ihrem Einverständnis die Mängel kostenlos beheben oder Ihnen gleichwertigen Ersatz liefern. Falls wir nicht innerhalb nützlicher Frist die Mängel beheben oder Ersatz liefern können, haben Sie nach Ihrer Wahl Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Halten Sie die Ware bitte zu unserer Verfügung bereit.

Von der Garantie/Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiss, auf unsachgemässen Verbrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Die zum Nachweis des Garantie/Gewährleistungsbeginns erforderlichen Belege (Rechnung) bewahren Sie bitte sorgfältig auf.

In Garantiefällen müssen die Produkte direkt bei ribisu.ch eingereicht werden. Allfällige Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden. Schadhafte Ware ist innerhalb von 10 Tagen nach Eintritt des Schadens mit Beilage von Fotos zu melden. Dies schriftlich an Ribisu.ch oder per E-Mail an [info@ribisu.com](mailto:info@ribisu.com) Andernfalls verfällt der Garantieanspruch.

Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Rechnungsbetrages der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet Ribisu.ch nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Bei einem allfälligen Ersatz eines Fahrradrahmens oder Fahrradrahmenteile ersetzen wir diesen nach Verfügbarkeit in der gleichen Farbe,

behalten uns jedoch bei Nichtverfügbarkeit Ersatz in anderer Farbe oder mit einem Nachfolgeprodukt vor.

Der Garantieanspruch erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch, natürlichem Verschleiss bzw. nicht bestimmungsgerechten Gebrauch gemäss den, auf unserer Website dargestellten Einsatzgebieten für das jeweilige Produkt.

Die Garantie gilt nicht für Schäden durch unsachgemässen Umgang wie: Ungenügende Pflege und Wartung (Vernachlässigung des Produkts) Veränderungen an den Einzelkomponenten (z.B. Gravuren, Bohrungen oder Lackierungen).

An- und Umbau zusätzlicher von uns nicht ausdrücklich freigegebener Komponenten oder Austausch der von uns verbauten Komponenten durch nicht gleichartige Komponenten.

Fortdauernder Betrieb eines Bikes mit falsch eingestellten, defekten oder ausgeschlagen Lagern oder defekten Federelementen.

Beschädigungen des Sitzrohrs im Bereich seines Überstandes zum Oberrohr infolge einer zu weit aus dem Sitzrohr herausgezogenen Sattelstütze, Sturz, Überbelastung, Sprüngen oder Überbeanspruchungen anderer Art.

Damit gilt die Garantie nicht, wenn das Fahrrad Schäden oder Verschleisserscheinungen aufweist, die durch Überbeanspruchungen jeglicher Art, insbesondere Stürze und Sprünge, verursacht sind. Überbeanspruchungen liegen jedenfalls vor bei:

Einer Deformation des Rahmens. Dies ist die Folge einer Überbelastung und damit ein Zeichen eines nicht sachgemässen Einsatzes einem verbogenen oder gebrochenen Schaltauge (Befestigungspunkt des hinteren Schaltwerks). Dies ist ein Resultat von Überlast oder fehlerhafter Justage. Dieses Bauteil stellt eine Sollbruchstelle dar und schützt Rahmen und Schaltwerk vor der Beschädigung durch Überlastung. Änderungen am Produkt, die ohne unsere schriftliche Zustimmung erfolgen oder von Ribisu.ch erbracht wurden, sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, heben die Garantiepflicht auf.

Es sei hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass gegenüber der Ribisu.ch keinerlei Haftungsansprüche für indirekten Schaden oder Folgeschaden des Kunden geltend gemacht werden können, soweit nicht von der Ribisu.ch grobfahrlässig verursachte Schäden vorliegen. So liegen im Besonderen Schäden aus Unfällen, etc. welche aus dem Umgang mit unseren Produkten erfolgen, in Ihrer Eigenverantwortung.

Die ribisu Testflotten- und Servicepartner wie auch für Auslieferungen gewählte Fachhandelspartner sind unabhängige Unternehmen, die für Kunden von Ribisu.ch und in deren Auftrag spezifische Dienstleistungen erbringen. Ribisu.ch übernimmt keine direkte Haftung für diese Leistungen, wie auch nicht für weitere Leistungen die in direktem Auftragsverhältnis zwischen den Partnern und dem Kunden erbracht werden oder für fahrlässige oder für ungenügende Handhabung und Umsetzung der vereinbarten Leistungen.

Bitte beachten Sie, dass die Datenkommunikation über das Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige, ununterbrochene

und fehlerfreie Verfügbarkeit unseres Online-Shops.

Wir haben unser Bestes gegeben, die Farben unserer Produkte möglichst originalgetreu im Online-Shop wiederzugeben. Die Qualität der Abbildungen ist auch von Ihrem Bildschirm abhängig. Deshalb können wir nicht gewährleisten, dass alle Farben auch wirklich perfekt und originalgetreu wiedergegeben werden können.

## **5. Lieferungs- und Zahlungsbedingungen**

### **a) Lieferung und Zahlung**

Der Versand erfolgt auf unsere Gefahr. ribisu.ch übernimmt keine Haftung bei Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten durch falsch deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers oder Ereignissen welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Wir behalten uns vor, die am Tage der Lieferung gültigen Preise zu fakturieren. Der Versandkostenanteil beträgt CHF 20.00. Bei Lieferungen in andere Länder werden die Versandkosten ermittelt und per schriftlicher Mitteilung offeriert. Für Nachnahme werden zusätzlich CHF 15.00 erhoben. Grundsätzlich versenden wir alle Artikel per Post Priority (A-Post), daher beträgt die Lieferfrist je nach Bestell-Uhrzeit 1-2 Tage. Grosse "Sperrgut" Pakete (2 Masse über 60cm oder 1 Masse über 100cm) werden per DPD oder DHL Kurier verschickt. Eine Abholung Ihrer Bestellung bei uns in Ausserberg VS ist gegen vorherige Terminabsprache möglich, bereits verrechnete Portokosten werden auf Ihr Kundenkonto gutgeschrieben oder bei Barzahlung direkt abgezogen.

### **b) Vat beim Versand weltweit**

Bei einem Versand ausserhalb der Schweiz, fällt die Rechnungsstellung von Seite ribisu.ch exklusive Umsatzsteuer aus. Sie bezahlen die in Ihrem Land geltende Umsatzsteuer (VAT) direkt unserem Speditionspartner.

### **c) Zahlung**

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl:

- Postcard
- Mastercard
- Visa
- American Express
- PayPal
- Twint
- Vorauszahlung

#### d) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Begleichung des Rechnungsbetrages Eigentum von ribisu.ch. Falls die Ware zum Bestellzeitpunkt nicht verfügbar ist, bestellen/fertigen wir gerne für sie neu.

#### e) Lieferfristen

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden. Schadensersatz bei verspäteter Leistung ist ausgeschlossen, soweit kein Vorsatz und keine grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Die bestellten Artikel werden, falls sie am Lager sind, in der Regel innerhalb von ca. 2-3 Werktagen ab Bestellung ausgeliefert. Artikel, die gerade nicht am Lager sind, werden umgehend nach Eingang versandfertig gemacht.

### **6. Widerrufsrecht**

Alle zu privaten Zwecken bestellten Artikel aus unserem Online-Shop können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Artikel retourniert oder umgetauscht werden.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

ribisu.ch, Adrian Summermatter  
Bischibielstrasse 7  
CH-3938 Ausserberg

Telefon 076 419 19 16  
Email: ribisu@gmx.ch

Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie.

Bitte geben Sie bei der Rücksendung der Ware Ihre Originalbestellnummer und - für unsere Information - den Grund des Retourenwunsches an. Notieren Sie auch, ob Sie Ersatz oder eine Gutschrift wünschen. ribisu.ch steht für Fragen zur Verfügung. Die Kosten der ursprünglichen Versendung der Ware an den Kunden können leider nicht zurückerstattet werden. Bei Wertminderung der Ware behalten wir uns vor, Wertersatz zu verlangen, sofern die Wertminderung nicht ausschliesslich auf der Prüfung der Ware wie sie auch im Geschäft erfolgt wäre beruht.

Die Artikel werden erst dann vergütet, wenn die Retouren bei uns eingetroffen sind.

Im Falle des Widerrufs der Bestellung behalten wir uns für Verpackung sowie Ware, die ausserhalb der Rücksendung beschädigt wurde, die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

## **7. Datenverwendung, Datenschutz, Sicherheit und Datenaktualisierung**

a) Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden und werden Ihre persönlichen Daten vertraulich und nach Treu und Glauben behandeln. Mit der Aufgabe der Bestellung bei ribisu.ch geben Sie Ihr Einverständnis dazu, dass Ihre Daten innerhalb der ribisu.ch folgendermassen verwendet werden dürfen:

Anlässlich der ersten Kontaktaufnahme werden die Daten in der Form von persönlichen Informationen wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail zur Geschäftsabwicklung sowie für Marketingzwecken gesammelt.

Persönliche Daten der Kunden werden – mit Ausnahme von entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen und der zur Auftragsabwicklung erforderlichen Weitergabe der Daten - nicht an Dritte weitergeben. Es wird sichergestellt, dass ohne Zustimmung des Kunden keine über den konkreten Kundenauftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch Dritte erfolgen wird.

b) Ihre Zahlungen per Kreditkarte, Postcard und Paypal werden SSL-verschlüsselt übertragen.

c) Ihre Daten können Sie einfach und schnell aktualisieren: Loggen Sie sich über „Ihr Konto“ ein und wählen Sie „Kontodaten bearbeiten“. Aktualisieren Sie dort die nötigen Informationen und klicken Sie anschliessend auf „Speichern“.

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Visp, 3930 Visp.

## **9. Kontakt/Impressum**

ribisu.ch, Adrian Summermatter  
Bischibielstrasse 7  
CH-3938 Ausserberg

Telefon 076 419 19 16  
Email: ribisu@gmx.ch

November 2019

Wir alle haben unsere Stärken. Ich habe meine perfektioniert, damit du dich auf deine konzentrieren kannst. Kontaktiere mich und wir finden zusammen heraus, wie ich dir am besten helfen kann.