

# Trainings- zertifikat



Frankfurt a. M., 27. Februar 2024

**Herr Dr.-Ing. Phillip Käser**

hat erfolgreich am DQS- Auditorenseminar

**Erfa ISO 9001**

teilgenommen.

Inhalte:

- Neues aus der Auditwelt
- Gute und schlecht KPIs- Impulsvortrag
- KPIs auditieren und bewerten- Workshops
- Multi-Site auditieren: Erfahrungen
- Risiken & Chancen integrieren und bewerten
- Kundenbewertungen 2023 inkl. NPS
- Feedback und Ergebnissicherung

Abschlussdatum: 22.02.2024

Dauer: 6 Stunden

Trainer: Nadja Götz, Martina Scharwey, Patricia Adam, Hans- Peter Bonifer,  
Anja Rehfeld

Mit freundlichen Grüßen

**DQS GmbH**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Loheit'.

i.A. Michaela Loheit  
Koordinatorin Auditorenmanagement & Kompetenz

Auditorenmanagement & Kompetenz