



Privacyverklaring FysioJannah

FysioJannah streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij haar aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt zij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeert zij u over de wijze waarop zij met uw gegevens omgaat.

Categorieën persoonsgegevens

Door gebruik te maken van fysiotherapie laat u persoonsgegevens bij ons achter. Dat gebeurt bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- BSN;
- nummer van uw ID bewijs;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- Verzekeringsgegevens van uw zorgverzekeraar;
- De naam van uw andere zorgverleners;
- Tijdstip van uw afspraak;
- Betalingsgegevens

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw account om u bij de praktijk in te schrijven;
- Het bijhouden van uw medisch dossier;
- Het uitvoeren van een behandeling;
- het maken van een afspraak, telefonisch, via email;
- het factureren van de behandeling;
- het declareren van behandelingen bij uw zorgverzekeraar;
- het versturen van een enquête, zodat uw zorgverzekeraar de kwaliteit van de behandeling kan beoordelen;
- het bestellen van steunkousen via Fysiotek.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

FysioJannah behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via de praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Tenslotte

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring? Dan kunt u hierover contact met ons opnemen.