



*We zijn de Dullert Stichting, Stichting Burger Nieuwe WSHS en COC Nederland zeer dankbaar voor de steun die zij dit jaar hebben gegeven.*

*Ons pand is dit jaar onderdeel geweest van een kunstproject. Hiervoor werd het pand voorzien van een nieuw "jasje", ontworpen en uitgevoerd door beeldend kunstenaar Gijs Frieling. Wij zijn zeer blij met het resultaat en danken Gijs Frieling, Stichting Plaatsmaken, de sponsors, waaronder The People of the Labyrinths (Hans Démoed en Geert de Rooij) voor de realisatie van dit kunstwerk.*

# Jaarverslag

## 2019

### **COC Midden-Gelderland**

Tel 026-442 3161

St. Catharinaplaats 10  
6811BS ARNHEM

[www.cocmiddengelderland.nl](http://www.cocmiddengelderland.nl)  
[info@cocmiddengelderland.nl](mailto:info@cocmiddengelderland.nl)

## *Inhoud*

Aandachtsvelden .....	1
Bestuur .....	3
Jongeren en Scholen.....	6
Informatie en Advies .....	8
Specifieke doelgroepen .....	10
Vluchtelingen .....	13
Veiligheid .....	14
Communicatie .....	18
De Roze Bunker .....	19

*De vijf belangrijkste punten:*

1. *Inclusie*
2. *Veiligheid*
3. *Jongeren*
4. *Kwetsbaren*
5. *Zichtbaarheid.*

## Aandachtsvelden

### Inclusief beleid voeren

De gemeente motiveren om ook aandacht voor LHBTI's in haar inclusiebeleid te hebben. Bijvoorbeeld door in het collegeprogramma een passage op te gaan nemen over LHBTI-emanipatie, door concrete voornemens worden opgenomen in een beleidsnotitie of actieprogramma en er ook budget voor beschikbaar te stellen. COC Midden-Gelderland wil betrokken worden bij de beleidsvorming. En ernaar streven dat de situatie van de doelgroep wordt meegenomen in gemeentelijke monitors en er is, behalve voor homomannen, ook aandacht voor lesbische vrouwen, biseksuelen, trans- en intersekse personen.

### Veiligheid bevorderen

De gemeente en politie zou zich meer actief moeten inzetten voor de veiligheid van LHBTI's. Bij de politie is er een aanspreekpunt en wordt expertise over discriminatie bevorderd. Aangiftebereidheid moet meer gestimuleerd worden, daarnaast moet een goede registratie van anti-LHBTI-geweld en discriminatie bevorderd worden.

### Jongeren ondersteunen

Het wordt steeds belangrijker te focussen op een omgeving waar LHBTI-jongeren zich veilig en prettig voelen. We moeten de wethouder nadrukkelijk motiveren om de basis- en middelbare scholen te wijzen op hun wettelijke plicht om LHBTI-acceptatie te bevorderen. Onderwijsinstellingen bieden we steun en begeleiding aan om acceptatie te bevorderen en het pesten aan te pakken. Activiteiten voor LHBTI-jongeren worden ondersteund. De gemeente moet bevorderen dat jeugdzorgmedewerkers, jeugd- en jongerenwerkers voldoende expertise hebben over deze groep. Het komt nu bijvoorbeeld voor dat dit gewoon geweigerd wordt vanuit de persoonlijke (geloofs-)overtuiging van de jongerenwerker.

### Kwetsbare groepen ondersteunen

De gemeente moet zich meer in zetten voor een omgeving waarin kwetsbare groepen zoals bi-culturele en religieuze LHBTI's en LHBTI-asielzoekers, -ouderen, mensen met een beperking en transgenders zich veilig en prettig voelen. Activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden voor deze groepen nog meer ondersteunen. Er zijn nog te weinig Zorginstellingen die beschikken over een Roze Lopercertificaat voor LHBTI-vriendelijke zorg. Wanneer er in de gemeente een asielzoekerscentrum is, moet ook daar de veiligheid van LHBTI's nog meer bevorderd worden.

## Zichtbaarheid bevorderen

Zonder zichtbaarheid geen acceptatie. We moeten de partners, waaronder ook de gemeente, aanmoedigen de zichtbaarheid te ondersteunen, door ook foto's van LHBTI's te tonen in (gemeentelijke en organisatie) folders en ander informatiemateriaal, Regenboogvlaggen te hijsen op Coming Out Dag en andere momenten, regenboogpaden aanleggen, etc.

*Deze 5 punten zijn de belangrijkste aandachtsgebieden van COC Midden-Gelderland.*

*We zullen ons in 2020 hiervoor blijven inzetten met alle vrijwilligers, die zich ook in 2019 weer enorm hebben ingezet of het nu gaat om scholieren, ouderen, bi-culturele jongeren, vluchtelingen, mensen met een verstandelijke beperking of mensen met autisme om de positie van deze LHBTI's te versterken. Mensen in hun eigen kracht te zetten.*

*Ook zullen we blijven communiceren met Gemeente en partners. De schijntolerantie die er bestaat in ons werkgebied blijft een punt van zorg.*

*Bestuur COC Midden-Gelderland*

## Bestuur

---

Het bestuur van COC Midden-Gelderland heeft de taak alle team overstijgende zaken op te pikken en uit te bouwen. In 2017 is het beleidsplan 2017-2019 door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd. In dit plan legt het bestuur haar ambities en doelstellingen voor de komende drie jaar vast door de visie en missie en de daaraan gekoppelde doelstellingen te beschrijven. COC Midden-Gelderland heeft zich wederom de komende jaren als ultiem doel gesteld: "Zichtbaar zijn".

Voor een groot deel zijn deze doelstellingen gerealiseerd, zichtbaar zijn blijft natuurlijk altijd een aandachtspunt. De afnemende tolerantie en schijntolerantie blijft een zorg. Wel zien we dat jongeren steeds positiever denken over LHBTI's. Dat er desondanks nog veel te winnen valt, blijkt uit de meldingen van LHBTI-jongeren op middelbare scholen en mbo's.

Door de minimale financiële middelen die we beschikbaar hebben vraagt het elk jaar van onze vrijwilligers steeds meer om aan de toenemende probleemsituaties hulp te kunnen bieden. Het is een constant zoeken naar middelen om iedereen te kunnen helpen, om vrijwilligers te kunnen trainen en hen te faciliteren met de juiste middelen. We hebben de professionalisering en efficiëncyslag binnen de organisatie al in 2017 voltooid. Desondanks werden we geconfronteerd met de zeer wankelende financiële situatie waarin we verkeren.

Zoals in elk jaar is in 2019 weer een inventarisatie gemaakt door de verschillende teams van de vragen die ons bereiken vanuit ons werkgebied. Er is een analyse gemaakt welke behoefte er bestaat. Voorlichting blijft onze corebusiness, daarnaast zien we de individuele belangenbehartiging toenemen. In 2019 hebben we weer veel gesprekken met vluchtelingen gevoerd en met COA- en POL-medewerkers. Overal op deze locaties hebben we contactpersonen die onze doelgroep beter kan begeleiden ook door de trainingen die we geven en het regelmatige contact.

*We kregen in 2019 tweemaal te maken met een incident op het gebied van eerwraak/eergerelateerd geweld.* In beide gevallen speelde geloofsovertuiging een rol (christelijk en islamitisch). Deze jongeren hebben we naar de instanties kunnen begeleiden. We merken is dat de incidenten ernstiger en frequenter binnen. Dit kan ook komen doordat we sinds een aantal jaren sterk inzetten op zichtbaarheid. Het heeft wel tot gevolg dat we als Bestuur en de andere vrijwilligers, maar ook onszelf steeds moeten bijscholen en trainen en in deze zeer nauwgezet een protocol. Daarnaast blijkt het belangrijk naast ondersteuning

ook soms nazorg te bieden. Verhalen die zij en wij te horen krijgen kunnen soms heftig zijn en dan is nazorg nodig.

Arnhem is een Regenbooggemeente. Het Bestuur hoopt dat deze door het Rijk verstrekte gelden meer ingezet zullen worden bij het oplossen of verzachten van de problemen die wij bij onze doelgroepen ervaren. De reguliere subsidie van Gemeente Arnhem was in 2019 absoluut ontoereikend in relatie tot de toenemende vraag en daarmee de stijgende kosten. We zijn de Dullert Stichting, Stichting Burger Nieuwe WSHS en COC Nederland zeer dankbaar voor de steun die zij hebben gegeven. Financiën blijven ook de komende jaren een punt van aandacht. Er zal een fondsenwerver worden aangetrokken.

Er is altijd vraag naar vrijwilligers, voor de diverse functies. Regelmatig kijken we of onze interne organisatie aansluit bij de vraag. We beschikken over een gedegen vrijwilligersbeleid. Omdat steeds meer van een vrijwilliger gevraagd wordt, wordt er ook een hoger ontwikkelingsniveau gevraagd. Daarnaast hebben we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen helpen aan een betaalde baan of naar een omscholingstraject.

Verder heeft het bestuur zich beziggehouden met het onderhouden van contacten met collega-organisaties, zowel regionaal als nationaal. Wij blijven ons inzetten om het pand de functie van een Roze Huis te geven, waar zoveel mogelijk LHBTI gerelateerde verenigingen gebruik van kunnen gaan maken.

Er zijn meerdere gesprekken met de gemeente en de provincie geweest. Maar ook de banden met organisaties zoals, Humanistisch Verbond Arnhem, De Kringen, Groep 7152, Orpheus, ANBO roze, Het Heerenakkoord, Stichting Roze Zaterdag Arnhem, GGD/VGGM, Politie (waaronder Roze in Blauw), Brandweer (Roze in Rood), Meldpunt Discriminatie en Pesten, Moviera, Humanitas, Spectrum en VluchtelingenWerk Oost-Gelderland werden onderhouden om onze diensten aan te kunnen bieden. Het netwerk seksuele diversiteit is een netwerk dat valt onder COC Midden-Gelderland en zij kwamen 3x per jaar bij elkaar.

Het pand is dit jaar onderdeel geweest van een kunstproject. Hiervoor werd het pand aan de buitenkant voorzien van een geheel nieuwe look, ontworpen en uitgevoerd door beeldend kunstenaar Gijs Frieling. Wij zijn zeer blij met het resultaat en danken Gijs Frieling, Stichting Plaatsmaken, de sponsors, waaronder The People of the Labyrinths (Hans Démoed en Geert de Rooij) voor de realisatie van dit kunstwerk.

Het bestuur bestond tot medio mei uit vier personen. Ook in 2019 werd het bestuur bijgestaan door de Adviesbrigade.

## Bestuurssamenstelling

In het verslagjaar bestond het verenigingsbestuur uit:

Voorzitter: J. van Maanen (vanaf 1 mei 2018)

Penningmeester: vacature

Secretaris: J.W. van Dijk (vanaf 25 juni 2014)

Algemeen bestuurslid: T. Hassing (vanaf mei 2014)

Algemeen bestuurslid: V. Mulder (vanaf mei 2017)

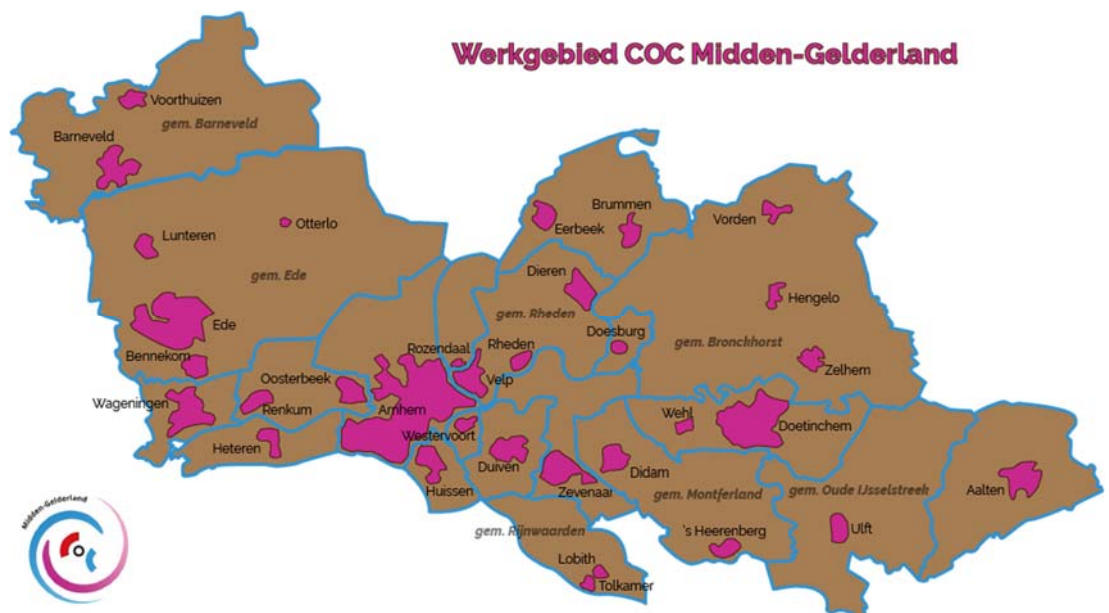
COC Midden-Gelderland en haar rechtsopvolgers is opgericht op 29 november 1953.

## Doelstelling Vereniging

De vereniging dient een algemeen belang en heeft als doel: het streven naar een diverse en inclusieve samenleving die werk maakt van gelijkheid en emancipatie, zodat mensen volledig kunnen participeren en zich tot hun volle potentieel kunnen ontwikkelen, ongeacht hun seksuele oriëntatie, genderidentiteit of -expressie en geslachtskenmerken, en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

In 2019 zijn er bijna 13.000 manuren besteed door de vrijwilligers aan COC Midden-Gelderland.

## Werkgebied COC Midden-Gelderland



Het ledental schommelt rond de 200 en meer dan de helft van de leden woont in Arnhem



*Gerealiseerd:*

*Voorlichting geven op scholen, AZC's, organisaties*

*Aantal voorlichtingen:  
- Scholen 48*

*6 vrijwilligers*

*Jong en Out:*

*12 meetings in 2019  
12-18 jongeren*

*3 vrijwilligers*

*Expreszo:*

*4 meetings in 2019  
10-15 jongeren*

*3 vrijwilligers*

## Jongeren en Scholen

Voorlichtingen worden gegeven door ervaringsdeskundigen van het COC met hun eigen coming out verhaal. Doel: interactief informatie delen over seksuele diversiteit, bespreekbaar maken en bewustwording, zodat mensen hun eigen afwegingen kunnen maken en zelf leren een mening over dit onderwerp te vormen. Er wordt gesproken over vooroordelen, pesten, wetgeving, maatschappij, religie en cultuur.

Dit team bestaat uit 6 vrijwilligers. Zij hebben gastlessen verzorgd op scholen voor voortgezet en beroepsonderwijs. In het voortgezet onderwijs ligt de nadruk vooral op tolerantie, terwijl in het beroepsonderwijs de nadruk wordt gelegd op de behandeling van beroep specifieke cases. Er zijn 48 voorlichtingslessen gegeven in 2019.

Een aantal scholen is van mening dat zij het onderwerp seksuele diversiteit zelf op kunnen pakken. Een paar hebben daarom een docentenvoorlichting aangevraagd en is deze ook gegeven. Daarnaast zijn er scholen die wel aandacht besteden aan het onderwerp, maar met behulp van andere lesmethodieken.

### Jong en Out (14 t/m 18 jaar)

Jong en Out is een ontmoetingsmiddag voor jongeren van 14 tot en met 18 jaar met niet-heteroseksuele gevoelens. Dit is een besloten middag, dat wil zeggen dat er een strikt deurbeleid wordt gehanteerd, omdat de jongeren nog aan het ontdekken zijn en daardoor erg kwetsbaar. Het pand aan de Sint Catharinaplaats wordt ervaren als een veilige ruimte. De jongeren maken gebruik van de middelen die het COC Midden-Gelderland heeft en organiseerde bijvoorbeeld een film, karaoke, kookworkshop, een creatieve middag, sport en spel, een picknick in Park Sonsbeek en een BBQ. Er zijn 3 begeleiders (waarvan 2 jongeren) die voor de invulling van de middag verantwoordelijk zijn. Het blijkt nog steeds een prima opzet. De teamleider van het COC Midden-Gelderland blijft echter eindverantwoordelijk. De samenstelling van de groep is 60% vrouw en 40% man. De aantallen schommelen tussen de 12 en de 18. Elke derde zondag van de maand is er een activiteit voor hen georganiseerd.

### Expreszo (19 t/m 26 jaar)

Het blijkt dat jongeren als ze eenmaal 19 zijn geworden, niet alleen nog behoefte hebben aan beschermd uitgaan, maar het ook lastig vinden om Jong en Out te verlaten. Er zijn immers vriendschappen gesloten. Deze jongeren maken dan de overstap naar Expreszo. Expreszo is bedoeld voor jongeren van 18 t/m 26 jaar. Expreszo heeft haar activiteit na de



activiteit van Jong en Out op de derde zondag van de maand. Deze activiteiten zijn wat volwassener en ze mogen ze naast fris ook alcohol drinken. Verder geven wij bijvoorbeeld ook voorlichting over alcohol en (party)drugs. Dit omdat we gemerkt hebben dat het bereiken van de 18-jarige leeftijd een startschot is voor alcoholgebruik en zij daar geen inzicht in hebben. In 2019 zijn er 4 meetings geweest. Het discussiëren staat hier meer centraal dan bij de Jong en Out activiteiten en het geeft hen de gelegenheid om afspraken te maken voor het gezamenlijk bezoeken van feesten. We proberen dan toegangskarten te krijgen voor een lagere entreprijs. De aantal bezoekers schommelt tussen 10-15. Expreszo bevindt zich nog steeds in een opbouwfase.

**Gerealiseerd:**

*CIA Team:*

*\* 4 Infomarkten*

*CIA Team heeft*

*3 vrijwilligers, maakt*

*soms gebruik van*

*andere vrijwilligers*

*afhankelijk van het*

*onderwerp of de*

*werkzaamheden.*

## **Informatie en Advies**

### **Coming-out, Informatie en Advies (CIA)**

Als mensen contact zoeken met het COC en over het thema coming-out van gedachten willen wisselen kan dit op verschillende manieren. In groepsverband tijdens gespreksavonden, door middel van een persoonlijk gesprek telefonisch of op afspraak, per mail, door inloop in het Infocentrum en chatcontact op zaterdagmiddag.

Het totale CIA/Switchboard team bestond uit 3 vrijwilligers, van wie één persoon de coördinatie heeft.

Het CIA-team beheert de sociale kaart en zorgt dat foldermateriaal beschikbaar/up to date blijft. Verder is dit team vaak aanwezig op een aantal infomarkten, bijv. introductiedagen van de HAN, vrijwilligersmarkten. Verder fungeert het team als backoffice voor team Voorlichting (prepareren van tassen met foldermateriaal voor scholen, mailings, etc.).

### **Gespreksavonden**

Deze hebben tot doel avonden te houden waarop voornamelijk gesproken wordt over de problemen en ervaringen bij de coming-out en andere onderwerpen die te maken hebben met seksuele identiteit of genderidentiteit. De doelgroep bestrijkt alle leeftijden en is voor zowel mannen als vrouwen bestemd. De vraag naar deze vorm van hulpverlening is in 2019 iets gestegen. Met name op het gebied van vluchtelingen.

### **Persoonlijke gesprekken**

CIA-medewerkers bieden een luisterend oor aan mensen die na hun coming out gelijkgestemden willen ontmoeten, maar ook aan mensen die worstelen met of daardoor in verwarring zijn door hun lesbische, homo- of biseksuele gevoelens of genderidentiteit; en/of ouders van een kind dat hiermee worstelt. Er vinden ook gesprekken plaats met docenten, werkenden in de zorg en ook met ouders van kinderen die worstelen met het vermoeden van de geaardheid van hun kind of de acceptatie ervan.

Wij verwijzen al naar gelang de behoefte/hulpvraag van de cliënt door naar gespecialiseerde organisaties vanuit onze sociale kaart, (zoals Transvisie, Orpheus, Rozehulpverlening, TNN etc.) en/of ontmoetingsmogelijkheden of –locaties (zoals De Kringen, De Roze Bunker, Heerensalon, Bar Bi, Ladies Only, Soos, AntiRoze, etc.).

**Gerealiseerd:**

\* 2015 contacten,  
 waarvan:  
 - 107 chats,  
 - 1185 telefoon,  
 - 573 e-mails  
 - 150 face to face  
 gesprekken.

**Switchboard:**

\* 318 hulpvragen  
 waarvan:  
 - 39 chats,  
 - 37 telefoon,  
 - 242 e-mails

*Uitzetten Paarse  
 Vrijdag Krant  
 middels  
 aanbiedingsbrief*

*Coming-Out-Dag  
 Filmavond voor m.n.  
 Vluchtelingen*

*Week van Respect  
 -Dialogoog*

De gesprekken gebeuren op afspraak en vinden plaats in het pand van het COC Midden-Gelderland, voornamelijk op de zaterdagmiddagen. Een uitzonderlijke keer op een school met een leerling.

Ook wordt er door externe (hulp)organisaties (docenten, wijkteams, teams Sociale Leefomgeving) t.b.v. leerlingen/cliënten informatie/hulp gevraagd per mail/telefoon. Er zijn 2015 contactmomenten geweest, waarvan 573 e-mails, 107 chats, 1185 telefoongesprekken en 150 face to face gesprekken.

Veel gesprekken zijn er gevoerd per chat op Bullchat met mannen. Deze communicatievorm is laagdrempelig, omdat het contact anoniem is.

**Switchboard**

Sinds december 2013 is COC Midden-Gelderland partner in "Switchboard", een landelijk informatie- en adviespunt waar iedereen met vragen met betrekking tot seksuele identiteit en genderidentiteit terecht kan. Vrijwilligers draaien telefoon, e-mail en chatdiensten. Dit een goed alternatief voor de verminderde aanloop, wat vanwege internet en social media een trend is. Switchboard is een dienst van COC Nederland in samenwerking met COC Amsterdam, Midden-Gelderland en COC Rotterdam. Diensten worden gedraaid in Amsterdam, Arnhem en Rotterdam. In Arnhem is dit op de zaterdagmiddag. We hebben 318 hulpvragen beantwoord, waarvan 242 e-mails, 39 chats en 37 telefoongesprekken.

**Paarse Vrijdagkrant**

De Paarse Vrijdagkrant verschijnt de tweede vrijdag van december (14 december 2019). Dit jaar zijn we ook weer benaderd door de makers van de Paarse Vrijdagkrant om mee te werken aan de bekendmaking hiervan in ons werkgebied. Wij hebben hun aanbiedingsbrief naar alle middelbare scholen in ons werkgebied gemaild.

**Coming-Out-Dag**

Een jaarlijks terugkerend evenement is de Internationale Coming-Out-Dag, 11 oktober. Deze keer hebben we een film vertoond en daarna een discussie gevoerd.

**Week van Respect**

Tijdens deze jaarlijks terugkerende Week van Respect hebben we op 8 november 2019 een Dialoog aan Tafel verzorgt (Arnhem in Dialoog) in samenwerking met de organisatie "d3rde verdieping". Dit was een succes.

Gerealiseerd:

Soos:

*\* 12 activiteiten  
(maandlijks)**2 vrijwilligers*

AutiRoze:

*\* 12 activiteiten  
(maandlijks)**2 vrijwilligers*

## Specifieke doelgroepen

### Soos

De Soos is een maandelijkse activiteit voor LHBTI's met een verstandelijke beperking. De voornaamste doelen zijn ontmoeting en ontwikkeling van de persoonlijke identiteit. Op deze middagen zijn zowel (licht) verstandelijke LHBTI's aanwezig als soms ook een persoonlijk begeleider of een familielid. De reguliere activiteiten vinden plaats op de tweede zondag van de maand en twee vrijwilligers zijn daarbij aanwezig. De Soos trekt per keer gemiddeld 5-10 bezoekers, al dan niet met hun begeleiders. De bezoekers zijn tussen de 25 en 65 jaar oud en komen voornamelijk uit Arnhem en omgeving. De soosmiddagen hebben vooral plaatsgevonden in café De Roze Bunker. We merken wel een terugloop in het aantal deelnemers. Bij navraag bleek dat een aantal bezoekers die gebruik maken van gehandicaptenvervoer niet meer kunnen komen, omdat de financiële vergoeding die zij voor dit vervoer kregen niet meer verstrekt wordt en de bezoekers zelf hier geen geld voor hebben. Ook blijken andere COC-locaties consumpties e.d. gratis beschikbaar te stellen, waardoor een deel van onze bezoekers naar een Soos in zijn eigen regio gaan. De teamleider die tevens activiteitenbegeleider en barmedewerker is, heeft 12 activiteiten in 2019 georganiseerd. Voor de Soos wordt regelmatig gekeken naar de mogelijkheid om de Soos wat meer onder de aandacht te brengen bij de diverse instellingen.

### AutiRoze

De maandelijkse netwerkborrel van AutiRoze is er voor mensen met autisme. Het heeft een informeel karakter en is gericht op ontmoeten, gezelligheid en ruimte voor een goed gesprek. AutiRoze is er primair voor LHBTI-volwassenen (18 jaar en ouder) met autisme die gemiddeld of hoog functioneren. Het gaat dan zowel om mensen die een officiële diagnose hebben als mensen die vermoeden dat ze autisme hebben.

De activiteiten zijn ingericht op mensen die zelfstandig kunnen functioneren. Het is duidelijk niet bedoeld voor mensen die naast autisme ook een verstandelijke beperking hebben, daarvoor is de Soos.

Waarom we een netwerkborrel speciaal voor LHBTI'ers met autisme?

Mensen met autisme hebben vaker moeite met contacten leggen en onderhouden, waardoor ze een kleiner sociaal netwerk en minder vrienden hebben om bijvoorbeeld mee uit te gaan. Voor mensen met autisme is het vaak lastig om uit de kast te komen voor hun autisme (een "coming-aut"). Ze worden niet geloofd, niet serieus genomen of het is moeilijk bespreekbaar. LHBTI'ers met autisme hebben in feite dus een dubbele coming-out. Ze

**Gerealiseerd:**

hebben moeite met te veel prikkels, zoals harde muziek, lichten en grote groepen mensen etc. Daarom zullen ze minder snel uitgaan of deelnemen aan (gay) evenementen. Ze hebben vaak bijzondere specifieke interesses en voelen daardoor minder aansluiting of voelen zich eenzaam. In contacten nemen ze de dingen snel letterlijk, emoties van andere begrijpen en zien is vaak lastig en ze kunnen een slecht of onvolledig zelfbeeld hebben.

Een netwerkborrel geeft hen een veilige plek (zoveel mogelijk zonder prikkels), het onder elkaar zijn, hoewel de diversiteit onder mensen met autisme zeer groot is. Sommigen werken fulltime, anderen zijn volledig arbeidsongeschikt. Er is ook een groot man-vrouw verschil. Autisme bij vrouwen wordt minder snel opgemerkt. Een mogelijke verklaring zou kunnen zijn dat vrouwen van nature een socialer wezen zijn, en op een andere manier worden opgevoed dan mannen.

De netwerkborrel van AntiRoze is er elke tweede zondag van de maand vanaf 16:00 uur. Deze activiteit wordt steeds bekender en bezoekersaantallen nemen ook toe.

**Bar Bi:**

*\* 12 activiteiten  
(maandlijks)  
2 vrijwilligers*

**Bar Bi**

Elke derde vrijdagavond van de maand is er een ontmoetingsavond voor biseksuele mannen en vrouwen. Deze avond is in 2018 van start gegaan en het bezoekersaantal is erg wisselend, hoewel het verzoek om zo'n avond uit de doelgroep zelf is gekomen. We hopen dat het bekender wordt in 2020.

**Ladies Only:**

*\* 12 activiteiten  
(maandlijks)  
4 vrijwilligers*

**Ladies Only**

Maandlijks is er op de eerste zondag een Ladies Only. Een drukbezochte vrouwenavond waarbij de leeftijd ongeveer ligt tussen 35-70 jaar. Er zijn altijd 2 DJ's aanwezig en er wordt veel gedanst. Af en toe is er een thema en in de zomer een BBQ. Opvallend is dat de vrouwen niet uitsluitend uit de regio Arnhem komen, maar ook uit een straal van ongeveer 50km om Arnhem heen. Een enkeling daargelaten die van nog verder komt. Er is een besloten Facebookgroep waarin 206 vrouwen zitten, waarvan een deel ook regelmatig de activiteit bezoeken.

**Heerensalon:**

*\* 12 activiteiten  
(maandlijks)  
2 vrijwilligers*

**Heerensalon**

Elke vierde zondag van de maand is er een zondagmiddagsalon voor heren. Daarbij is het van belang dat er een prettige sfeer heerst, zodat de bezoekers gezellig met elkaar kunnen praten en hun verhaal kwijt kunnen. De Heerensalon kent een redelijk vaste groep, 35-40 mannen die variëren in leeftijd van 40 tot 90 jaar. Deze bezoekers komen net als bij de vrouwenactiviteit uit een straal van gemiddeld 50 kilometer rond Arnhem.

**Gerealiseerd:**

*Roze Ouderen:*

*\* 12 activiteiten*

*(maandelijks)*

*1 vrijwilliger*

**Roze Ouderen**

Roze Ouderen café, waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten, kunnen kaarten of een ander spel spelen. Dit initiatief is in 2017 gestart en werd in 2019 door te weinig mensen bezocht. Rozen Ouderen komen wel op de reguliere café avonden of de Heerensalon of Ladies Only. Hun voorkeur gaat uit naar gemengde leeftijd en geen activiteit speciaal voor Ouderen.

**Gerealiseerd:***Vluchtelingen:**\* 63 intake-  
gesprekken**\* 958 contact-  
momenten met  
LHBTI-vluchtelingen  
of statushouders**\* 10 vluchtelingen  
zijn voor langere of  
kortere tijd  
gekoppeld aan een  
maatje.**\* De 2 diner-  
meetings zijn door  
resp. 70 en 54  
vluchtelingen  
bezoekt**\* 39 meetings  
specifiek voor  
vrouwen (wekelijks)**12 vrijwilligers*

## Vluchtelingen

LHBTI-vluchtelingen worden gediscrimineerd en bedreigd in grote delen van de wereld. In sommige landen worden zij gevangengezet of zelfs ter dood veroordeeld. Maar ook in het AZC in Nederland worden zij geconfronteerd met dezelfde (ernstige) bedreigingen die zij ontvlucht waren. Dit kan leiden tot angst, isolatie, depressie of erger.

Vanaf medio 2012 zijn we gestart met een LHBTI-vluchtelingenproject en vanaf medio 2013 heeft het de naam Cocktail gekregen. Cocktail wil het isolement van LHBTI-nieuwkomers doorbreken en hen op een veilige manier introduceren in de Nederlandse samenleving.

Cocktail brengt een LHBTI-nieuwkomer in contact met een maatje als hij dat wenst, een vrijwilliger die meestal zelf tot een LHBTI doelgroep behoort. Niet iedere nieuwkomer wenst overigens een maatje, maar zoekt uitsluitend informatie. Wij bieden de nieuwkomer een uitgebreide sociale kaart op het gebied op gezondheid, ontmoeten, etc.

Naast het bieden van een maatje organiseren we ook groepsbijeenkomsten, waardoor de nieuwkomers hun netwerk kunnen vergroten en dient als verstrooiing. De bijeenkomsten bestaan meestal uit een gezamenlijke maaltijd en karaoke en dansen.

Cocktail biedt geen juridische, medische, psychische of financiële hulp. Zo nodig wordt iemand doorverwezen naar professionele instanties.

Cocktail is landelijk uitgerold over meerdere COC-lidverenigingen. Hierdoor is het vaker mogelijk, als een asielzoeker overgeplaatst wordt, dat hij of zij weer een maatje kan krijgen elders in Nederland.

Dit jaar konden we veel beter aan de vraag vanuit deze doelgroep voldoen, dankzij een subsidie van de Dullert Stichting en Stichting Burger Nieuw WSHS. Daarvoor danken wij en de vluchtelingen deze stichtingen zeer.

In 2019 werden er 63 intakegesprekken gevoerd en 958 contactmomenten (vooral mail) met LHBTI-vluchtelingen of statushouders. 10 vluchtelingen zijn voor langere of kortere tijd gekoppeld aan een maatje. In het jaar waren er 12 vrijwillige maatjes beschikbaar.



Op 16 maart en 12 oktober hebben we een vluchtelingenbijeenkomst georganiseerd, hier hebben we resp. ruim 70 en 54 vluchtelingen een maaltijd hebben aangeboden; hebben de GGD's uit Gelderland en Overijssel hebben een voorlichting gegeven en de mogelijkheid gegeven voor een hepatitis-B vaccinatie, SOA test en/of een persoonlijk consult. De bijeenkomst werd afgesloten met een karaoke gevolgd door een dansfeest. Vluchtelingen zijn voor de GGD's een moeilijk te bereiken groep en op deze manier blijkt het succesvol te zijn.

Vanaf medio 2019 zijn we begonnen met een LBT Refugee Ladies Hangout op de zaterdagmiddag, speciaal voor de kwetsbare doelgroep lesbische en biseksuele vluchtelingen. De vraag kwam vanaf de vrouwen zelf, omdat de cocktailmeetings te veel man-gericht bleken te zijn en vrouwen in de opvanglocaties kwetsbaarder zijn dan de mannen. De groep haalt vrouwen uit hun isolement en wordt geleerd hoe het is om in Nederland te wonen, te werken. Dit op basis van de vragen die uit de groep zelf voorkomen. Er is een whats-app groep waar zijn onderling contact kunnen houden, ook als zij naar andere locaties moeten verhuizen. Ondertussen voelt het voor hen als familie. Ze bespreken in de whats-app groep van alles met elkaar. En ze laten vrouwen ook aansluiten.

We werken samen met COA, VWN en GZA (GezondheidsZorg Asielzoekers). Daarnaast met de GGD's, zodat zij makkelijker in contact komen met LHBTI-vluchtelingen. Verder zijn er contacten met Nidos, Pact18 en Just om bekendheid te geven aan Cocktail. We blijven inzetten op zichtbaarheid!

We zijn ook dit jaar geconfronteerd met (gewelds-)incidenten waar bij een LHBTI-vluchtelingen bij betrokken waren, met als oorzaak discriminatie binnen AZC, maar ook buiten AZC's. Met name jonge homomannen lopen het risico te maken te krijgen met prostitutie en machtsmisbruik.

## Veiligheid

---

Veiligheid dient niet opgevat te worden als het ontbreken van risico's, maar je beschermd weten door een omgeving en vooral een overheid of andere verantwoordelijke instantie die veiligheid waarborgt door het nemen van passende preventieve en waar nodig repressieve maatregelen. COC Midden-Gelderland wil de regie voeren in het maken van een definitief uitvoeringsplan gericht op veiligheid. Belangrijk is dat er voorlichting gegeven wordt aan politie, beveiligingsbedrijven en ambtenaren van de Gemeente. COC Midden-Gelderland wil zich richten op de bewustwording op het gebied van tolerantie en respect voor seksuele diversiteit.

Er zijn verschillende voorbeelden bekend die een aanwijzing zijn voor deze behoefte:

- LHBTI's worden in hun wijk weggepest.
- LHBTI's worden op straat uitgescholden/geslagen.
- LHBTI's worden in horeca gediscrimineerd of zelfs gedrogeerd en vervolgens verkracht
- Eerwraak of eengerelateerd geweld bij met name homomannen en transgenders.

Ruim zeven op de tien LHBTI's krijgen in hun leven te maken met fysiek of verbaal geweld, puur om wie ze zijn. En dat heeft vergaande gevolgen: zes op de tien past om die reden zijn/haar gedrag in het openbare leven aan te passen, uit vrees voor geweld. Zo zoenen ze bijvoorbeeld niet meer in het openbaar of lopen ze liever niet hand in hand. De afgelopen jaren groeide het aantal meldingen van anti-homogeweld en discriminatie flink. Zo werden er in 2009 nog 428 meldingen geregistreerd, in 2016 groeide dit aantal naar 1295.

Maar ondanks een toename van het aantal meldingen volgt slechts in een fractie van de gevallen vervolging. COC Nederland concludeert dat er gemiddeld slechts 16 zaken op jaarbasis terecht komen bij het Openbaar Ministerie. Dit resulteert ieder jaar in ongeveer zeven veroordelingen door een rechter. In de meeste gevallen bestaat die veroordeling uit een geldboete (300 a 400 euro) of een taakstraf (30 tot 60 uur). Bovendien komen lang niet alle zaken bij het Openbaar Ministerie terecht. Uit cijfers blijkt dat de politie in slechts een kwart van de gevallen discriminatiezaken doorstuurt naar het OM. Gebrek aan bewijs is de belangrijkste reden hiervoor. De politiestatistieken zijn echter summier omdat de aangiftebereidheid laag is. Wij hebben zelf ondervonden dat het doen van een aangifte niet zo makkelijk gaat. Politie geeft mensen de indruk aangifte te doen, maar blijkt dan slechts een melding te zijn (waar geen opvolging op gedaan hoeft te worden). Of men raad het doen van aangifte af (zou lastiger voor de persoon worden of men stelt dat bewijslast moeilijk is). Dit zorgt er ook voor dat de aangiftebereidheid laag blijft en daardoor de statistieken achter blijven. Dit kan slachtoffers het gevoel geven dat een aangifte toch niets uithaalt en dus negatieve gevolgen kan hebben voor de aangiftebereidheid.

Deze activiteit wordt steeds bekender en bezoekersaantallen nemen ook toe.

## **Politie en BOA's**

Het voorlichten van politie is belangrijk omdat zij meldingen van intimidatie en geweld tegen LHBTI's altijd serieus moeten nemen. Nu blijkt dit vaak niet te gebeuren, waardoor de incidenten aanhouden. Teveel wordt aangifte afgeraden. Ook dit vraagt eerst het benaderen van directies over de noodzaak van dit onderwerp.

## Beveiligingsbedrijven

Het voorlichten van beveiligers aan de deur in de horeca is belangrijk om de doorkoppeling naar de politie te verstevigen. Ook zijn zij de eerste die ingrijpen op incidenten in de horeca. Daarbij is het belangrijk dat zij de problematiek goed kennen en ook tevens onbevooroordeeld reageren. Een zeer goede ontwikkeling in 2018 was de introductie van het Horecaderpanel Arnhem. Het Horecaderpanel Arnhem ziet tot op een discriminatievrij uitgaansleven in Arnhem waar bezoekers, horecapersoneel en portiers discriminatie kunnen melden. Het Horecaderpanel is een samenwerking tussen de ondernemersvereniging Korenmarkt, Korenkwartier, Gemeente Arnhem, Politie en Meldpunt discriminatie en pesten (MDP).

## Ambtenaren

Ambtenaren kunnen een bijdrage leveren aan veiligheid door in hun beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering op de hoogte te zijn van seksuele diversiteit.

Met het bewust maken van het meewegen van de LHBTI doelgroep zal op het ontwikkelen van beleid een gunstige werking hebben en daarmee ook bijdragen aan de veiligheid doordat rechtsposities meteen goed geregeld zijn.

De eerste gedachten gaan in de richting van:

- 1) Kwartier maken bij directies en leidinggevenden en daarmee de eerste betrokkenheid en verantwoordelijkheid te creëren.
- 2) Opstellen van trainingen en voorlichtingen. Na acceptatie op directie en beleidsniveau zullen er programma's moeten worden opgesteld, waarmee de doelgroep op het onderwerp seksuele diversiteit getraind moeten worden in relatie tot hun beroep.
- 3) Er zullen verder brochures moeten worden ontwikkeld om mensen voor te lichten over instanties die zij kunnen benaderen bij discriminatie en geweld en wat zij daarvan mogen verwachten. Ook zal er een goede klachtenregeling ontwikkeld dienen te worden.

## Stand van Zaken

COC Midden-Gelderland beschikt over een veiligheidscoördinator die een rechtstreeks contact heeft met politie en OM binnen onze regio. Het betreft een driehoek: de politiecontactpersonen discriminatie in de provincie Gelderland en met de

discriminatieofficier van justitie en andere medewerkers van het Openbaar Ministerie die discriminatie in portefeuille hebben en onze veiligheidscoördinator. Hierdoor zijn korte lijnen ontstaan, waardoor er makkelijker informatie kan worden uitgewisseld en per dossier ook kan worden aangegeven wat de gang van zaken is. Verder wordt er aan politieagenten in opleiding voorlichting gegeven over seksuele diversiteit. Ernstige zaken geven we door aan politie en als de aangever dit wenst geven we de meldingen door aan Meldpunt Discriminatie en Pesten. Afgesproken is dat wij eens per kwartaal van het Meldpunt Discriminatie en Pesten de statistieken van de meldingen die bij hen zijn gekomen zouden krijgen. Wij hebben sinds 2015 niets van hen ontvangen.

Onze indruk is dat het aantal incidenten in Arnhem een stuk lager ligt dan in een stad als Amsterdam, maar toch zien ook wij een toename. Wij krijgen zelf wel meldingen, waaronder ook ernstige gevallen. COC Midden-Gelderland zet enorm in op aangiftebereidheid, maar slachtoffers die zich bij ons melden zijn daar meest ingegeven door angst of schaamte, of het idee dat er toch niets mee gebeurt, nauwelijks toe bereid.

LHBTI's die verblijven in AZC's of in de andere opvanglocaties krijgen regelmatig te maken met onveilige situatie door intolerante medebewoners.

LHBTI's die in gezinnen wonen die oorspronkelijk uit een andere cultuur komen, soms zelfs al de 2de of 3de generatie die in Nederland verblijven, worden uitgehuwelijkt, huiselijk geweld, uitstoting of met de dood bedreigd. We constateren dat er nog steeds teveel van uit wordt gegaan dat dit soort problemen alleen voorkomen bij meisjes. Hoewel in mindere mate komt dit ook voor bij homojongens en homomannen. We merken dat deze problematiek onderbelicht is en er daarom is er ook geen voldoende acute noodopvang. Het is overigens ook niet zo dat deze problemen of discriminatie alleen bij niet van origine niet-Nederlandse gezinnen voorkomt, het komt ook voor bij autochtone gezinnen.

In 2018 kregen we te maken met jongerenwerk(st)ers die in jongerencentra absoluut niet LHBTI-jongeren niet wilde helpen/spreken over hun geaardheid of überhaupt jongeren wilde gaan voorlichten over seksuele diversiteit. De reden die hiervoor werd gegeven was dat dit niet kon in verband met hun eigen geloof. Een nieuw fenomeen "de weiger jongerenwerker". Bij dit soort beroepen is dat nogal vreemd. En we gaan in 2020 een gesprek aan met dit soort sociale opleidingen. Ook vinden we dat hier een taak voor de Gemeente ligt. In 2019 hebben we hier geen verbetering in gezien.

In het uitgaansleven zijn bepaalde plekken in Arnhem niet veilig. Overigens geldt dit niet alleen voor LHBTI-jongeren, het blijkt ook te gelden voor jonge vrouwen. Ook komt het vaker voor dat mensen die in of uit het pand van COC Midden-Gelderland gaan te maken krijgen

gaan krijgen met scheldpartijen. Dit gebeurt dan uitsluitend door de inzittenden van de auto's, waarvan een passagier een bezoek brengt aan een koffieshops in de Beekstraat. Overigens zijn we niet de enige die last hebben van deze koffieshops, ook de bewoners in onze omgeving klagen hierover. Veiligheid wordt meer en meer een issue!

## Communicatie

---

In 2018 hebben we aanpassingen gedaan op ons automatiseringssysteem, zodat we alles in overeenstemming hebben met de wet AVG (Privacywet). Ook in 2019 bleef het een punt van aandacht. Daarnaast zijn onze websites geactualiseerd ([www.cocmiddengelderland.nl](http://www.cocmiddengelderland.nl) en [www.derozebunker.nl](http://www.derozebunker.nl)). Het technische onderhoud en beveiliging van ons automatiseringssysteem evenals de websites worden gedaan door een derde partij. Verder beschikken we over meerdere Facebookpagina's en Facebookgroepen. Instagram en Twitter en Whats-app groepen. Daarnaast hebben we een uitgebreide Sociale Kaart die regelmatig geactualiseerd wordt.

Elke zaterdagmiddag van 14:00-17:00 houden we een spreekuur in het kantoor. En zijn we telefonisch goed bereikbaar, bijna 24/7, via doorschakelingen.

**Gerealiseerd:***220 openingen**5 vrijwilligers*

## De Roze Bunker

---

Het doel is het exploiteren van de caféruimte in het pand van COC Midden-Gelderland. We willen ons onderscheiden van andere horeca door de laagdrempeligheid, de veilige sfeer en de mogelijkheid om informatie te verkrijgen over seksuele diversiteit. Dit team bestaat uit één teamleider en een groep vaste barvrijwilligers, bestaande uit 5 medewerkers, waarvan 4 uitsluitend de zondagactiviteiten draaien. De overige 2 vrijwilligers staan achter de bar tijdens de reguliere caféavonden.

Naast het draaien van bardiensten draagt de teamleider zorg voor de drankvoorraad, de nodige versnaperingen en de caféruimte, zodat deze altijd gebruiksklaar is. Het café heeft een vernieuwde website [www.derozebunker.nl](http://www.derozebunker.nl), waarin de activiteiten vermeld staan. Ook maken we veelvuldig gebruik van social media.

Het café was donderdag en vrijdag geopend van 20.00 uur – 2.00 uur. Zaterdag van 14.00 uur – 2.00 uur en Zondag met de specials, van 15.00-21.00 uur.

In 2018 is het bezoekersaantal bleef achter en dit is veroorzaakt met name door de werkzaamheden aan de St. Jansbeek tot eind 2017, waarbij de toegang tot ons pand volledig werd geblokkeerd door een hek om ons pand en later maanden door stapels straatstenen. In 2019 zagen we het aantal gasten weer aantrekken. We zitten nog niet op het oude niveau, maar door de vernieuwde buitenkant van het pand vallen we nu veel meer op. We hopen dat de toename van het aantal gasten in 2020 wordt voortgezet. De baromzet zijn voor ons essentieel, deze wordt ingezet om de belangenbehartiging te kunnen blijven doen en onze vaste lasten te kunnen betalen.

### Verhuur

We streven er meer en meer naar om ons pand het roze huis te laten worden. Daardoor stellen we het pand ook beschikbaar aan roze organisaties. Poink maakt af en toe gebruik van de locatie, de motorclub Pink Spirit houdt er de jaarvergadering, mensen uit onze doelgroep houden er verjaardagsfeesten, etc. In 2019 bleek juist dit ook weer een welkome aanvulling.