



**Programm**

# Forum Zuweisermarketing 2023



© Raimond Spekking

*In Kooperation mit:*



**Mit erprobten Praxisbeispielen  
und dem Sonderpanel  
„Zuweiserbesuche“**

**13. September 2023  
Design Offices Köln-MediaPark**

**rotthaus.com**

# Programm 13. September 2023

ab 9:00 Uhr

Akkreditierung und Begrüßungskaffee

10:00 Uhr

Begrüßung und Programmüberblick

Stephan Rotthaus, Kongresspräsident

Rolf Gilgen, Krankenhausesperte und Chefredakteur „Competence“, offizielles Organ von H+ Die Spitäler der Schweiz und der Schweizerischen Vereinigung der Spitaldirektorinnen und Spitaldirektoren SVS

Dr. Ariane Peine, rotthaus.com

10:30 Uhr

**Best Practice-Beispiele Block I**

Moderation: Stephan Rotthaus, Rolf Gilgen

UNIVERSITÄTSMEDIZIN GREIFSWALD

**Mit der Zuweiser-Toolbox den Weg weisen:**

**So weckt die Uni Greifswald das Interesse an Zuweisermanagement.**

Christopher Kramp, Leiter Marketing

BETHESDA SPITAL BASEL

**Verlässlich und immer aktuell:**

**Stammdatenpflege durch Roboter.**

Marcial Hofer, Leiter Zuweiserservices

STADTSPITAL ZÜRICH

**Zuweisungswege vereinfachen:**

**Wie das Stadtspital Zürich Online-Buchungen nutzt.**

Brigitte Emmenegger, Leiterin Zuweisungsmanagement

WALDURG-ZEIL KLINIKEN WANGEN IM ALLGÄU

**Fallzahlsteigerung um fast 30% in drei Jahren:**

**Zuweisermanagement als Garant für den wirtschaftlichen Erfolg.**

Dr. Quirin Schlott, Klinikdirektor

12:00 Uhr

Mittagspause

12:30 Uhr

**Best Practice-Beispiele Block II**

Moderation: Dr. Ariane Peine, Rolf Gilgen

ALB FILS KLINIKEN GÖPPINGEN

**Keine Angst vor schwierigen Themen:**

**Die Beschwerde als Chance in der Zuweiserbetreuung.**

Nadine Borgia, Netzwerk- & Kooperationsmanagerin

BETHESDA SPITAL BASEL

**Optimierung der persönlichen Zuweiserbetreuung:  
Schulung von Mitarbeitenden im Umgang mit Zuweisenden.**

Daniel Kloetzli, Leiter Kommunikation und Marketing

CARITAS GESUNDHEIT BERLIN

**Wenn Klinik-CRM auf Marktanalyse trifft:  
Bestmöglicher Rahmen für das Zuweisermanagement.**

Johanna Lässig, Einweisermanagerin

UNIVERSITÄTSSPITAL BASEL

**Digital, standardisiert und dennoch spezifisch:  
So wird das Zuweisermanagement zur Informationszentrale.**

Maria Körkel, Leiterin Zuweiserservices

14:30 Uhr

Kaffeepause

15:00 Uhr

**Best Practice-Wissen  
Sonderpanel „Zuweiserbesuche“**

Moderation: Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

Unter Mitwirkung von:

AMEOS SÜD

Carsten Spira, Leiter Kommunikation, Marketing und Kooperationsmanagement

BETHESDA SPITAL BASEL

Marcial Hofer (*angefragt*), Leiter Zuweiserservices

STADTSPITAL ZÜRICH

Brigitte Emmenegger, Leiterin Zuweisungsmanagement

ALB FILS KLINIKEN GÖPPINGEN

Nadine Borgia, Netzwerk- & Kooperationsmanagerin

CARITAS GESUNDHEIT BERLIN

Johanna Lässig (*angefragt*), Einweisermanagerin

16:30 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung

Stephan Rotthaus, Dr. Ariane Peine

17:00 Uhr

Ausklang und Ende Forum Zuweisermarketing

14.09.2023

Besuchen Sie auch das **Klinik-CRM Forum** am 14. September 2023 in den Design Offices Köln-MediaPark.

*Stand 19. Juli 2023; Änderungen im Programmablauf vorbehalten.*

Weitere Informationen zum Forum Zuweisermarketing 2023 finden Sie auf unserer Website  
<https://rotthaus.com/wissensforum/forum-zuweisermarketing/>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns:

per Mail            [info@rotthaus.com](mailto:info@rotthaus.com)

per Telefon        +49-221-43 09 19-0