

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
 - Consument:** iedere natuurlijke persoon, die handelt buiten zijn bedrijf- of beroepsactiviteit, die gebruik maakt van MotorGarantie.
 - Bindend Advies:** een bindend advies van Dekra met betrekking tot een Geschil, waarbij Dekra bepaalt of er sprake is van aanspraak op de Garantie.
 - DEKRA:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dekra Automotive B.V., gevestigd te Alkmaar.
 - Geschil:** een geschil tussen de Consument en Verkoper met betrekking tot de reparatie van een gebrek aan de Motorfiets en/of een aanspraak op de Garantie.
 - Garantie:** de garantie uit hoofde van MotorGarantie waarop de Consument een beroep kan doen.
 - Motorfiets:** een nieuwe of gebruikte motorfiets of motorscooter waarvoor een Garantie kan worden gevraagd, zijnde een motorfiets of motorscooter die voor particulier vervoer wordt gebruikt. Uitgesloten van Garantie zijn motoren bestemd om te worden gebruikt of effectief te worden gebruikt voor beroepsdoeleinden, als verhuur, taxi, als ambulance of als les, voor koeriersdiensten of als voertuig voor het verhelpen van pech, tijdens competities, wedstrijden of snelheidsproeven of off-road, cross en die niet op kenteken zijn gezet en/of niet bestemd zijn voor het gebruik op de openbare weg.
 - MotorGarantie:** het door RG ontwikkelde concept MotorGarantie bedoeld om de Consument en Verkoper meer zekerheid te geven met betrekking tot de koop en verkoop van motoren en motorscooters.
 - RG:** Rigid Garantie B.V., gevestigd te Epe.
 - Slijtage:** het geleidelijk verminderen van de kwaliteit van (de onderdelen van c.q. aan) de Motorfiets dat bij normaal gebruik van de Motorfiets optreedt.
 - Verkoper:** een verkoper van motoren en/of motorscooters die met RG een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot deelname aan MotorGarantie.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Verkoper aan de Consument waarop MotorGarantie van toepassing is.
- 1.3 Algemene voorwaarden van Verkoper zijn niet toepasselijk op MotorGarantie en mogelijke toepasselijkheid daarvoor wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten, voor nu en in de toekomst.
- 1.4 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige artikelen niet aan.
- 1.5 RG heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen zijn van toepassing zodra de wijziging door RG is medegedeeld.
- 1.6 Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien de betreffende afwijking expliciet en schriftelijk door RG is aanvaard.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud van de Garantie

- 2.1 Indien de Consument gebruik wil maken van de Garantie, is Verkoper verplicht dat op de koopovereenkomst of bij afwezigheid van een koopovereenkomst op de factuur te vermelden, inclusief de looptijd, eventuele uitsluitingen op de Garantie en de eventueel door de Consument te betalen vergoeding.
- 2.2 De Consument kan geen beroep doen op de Garantie indien zijn verklaringen en/of inlichtingen onjuist zijn of indien hij zijn verplichtingen jegens Verkoper niet is nagekomen.
- 2.3 De Consument en/of Verkoper zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen met betrekking tot de Garantie over te dragen aan een derde en de Garantie gaat niet over op derden in geval de Motorfiets door de Consument aan die derde wordt overgedragen.

Artikel 3. Looptijd Garantie en voorwaarden

- 3.1 Verkoper bepaalt de looptijd van de Garantie. De looptijd gaat in vanaf de dag van eigendomsoverdracht van de Motorfiets aan de Consument.
- 3.2 In geval van reparatie onder de Garantie is de garantietermijn op deze reparatie gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen garantietermijn.
- 3.3 Indien de Consument gebruik maakt van een winterstopregeling wordt de duur van de Garantie verlengd met de duur van de winterstopregeling voor zover de Consument bewijs van deelname aan de winterstopregeling aan Verkoper kan overleggen.
- 3.4 Verkoper heeft het recht de Garantie met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Consument zich jegens Verkoper misdraagt of indien de Consument zich niet aan de voorwaarden houdt zoals opgenomen in de koopovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zonder dat de Consument recht heeft op restitutie van aan Verkoper betaalde bedragen.

Artikel 4. Omvang Garantie

- 4.1 De Garantie heeft betrekking op het ten tijde van de eigendomsoverdracht van de Motorfiets aan de Consument vrij zijn van gebreken van de Motorfiets en haar onderdelen overeenkomstig de stand van de techniek ten tijde van de productie van de Motorfiets en rekening houdend met de ouderdom van de Motorfiets en de verwachtingen van de Consument en Verkoper, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. De Garantie heeft geen betrekking op de vergoeding van schade aan de Motorfiets, personen of andere zaken.
- 4.2 Indien er sprake is van een gebrek aan de Motorfiets dient de Consument het gebrek binnen 5 dagen aan Verkoper te melden.
- 4.3 Verkoper draagt zorg voor de reparatie van een gebrek aan de Motorfiets gedurende de looptijd van de Garantie. Indien Verkoper voor of tijdens de reparatie van een gebrek meent dat de Consument geen aanspraak kan maken op de Garantie treden Verkoper en de Consument in overleg. Indien zij niet tot overeenstemming komen, is er sprake van een Geschil en is artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor zover Verkoper al is gestart met reparatie van het gebrek, wordt deze reparatie gestaakt totdat een Bindend Advies is ontvangen.

- 4.4 Verkoper heeft te allen tijde het recht in geval van een verplichting tot reparatie de Motorfiets van de Consument terug te kopen tegen de door de Consument betaalde koopprijs, nog te verminderen met een door Verkoper en de Consument vast te stellen en door de Consument te betalen gebruiksvergoeding ter zake de Motorfiets.
- 4.5 Eventueel vervangend vervoer bij het uitvoeren van reparaties voortvloeiend uit het nakomen van de Garantie wordt in overleg tussen Verkoper en de Consument overeengekomen. Verkoper draagt zorg voor eventueel vervangend vervoer. Alle kosten van het vervangend vervoer dat door Verkoper wordt geregeld, komen voor rekening van Verkoper, met uitzondering van kosten voor brandstof, bekeuringen, etc. De Consument dient het vervangend vervoer als goede huisvader te behandelen. Voor het gebruik van het vervangend vervoer gelden verder de voorwaarden die Verkoper hanteert. Deze bepaling is niet van toepassing indien er sprake is van een Geschil.
- 4.6 De volgende onderdelen van de Motorfiets vallen niet onder de reikwijdte van de Garantie:
- Accessoires en Slijtage van onderdelen, zoals: banden, rem- blokken/schijven, voeringen, ketting, getande riem, belt en tandwielen.
 - Veranderingen die na eigendomsoverdracht van de Motorfiets door de Consument of derden zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende gebreken.
- 4.7 Verkoper heeft het recht bij de verkoop van een Motorfiets meer of andere uitsluitingen van de Garantie op te nemen.
- 4.8 De Consument heeft geen aanspraak op de Garantie indien:
- Het gebrek het gevolg is van Slijtage of ander normaal gebruik van de Motorfiets;
 - Het gebrek het gevolg is van vandalisme, weersomstandigheden, natuurverschijnselen, ongevallen, brand, diefstal, joyriding, oneigenlijk of verkeerd gebruik en iedere ander gebrek dat wordt veroorzaakt door een uitwendige oorzaak;
 - Het gebrek een gevolg is van het gebruik van ongeschikte of verontreinigde brandstof, oliën of smeeroliën;
 - Het gebrek een gevolg is van het trekken van een aanhangwagen waarvan het bruto gewicht meer bedraagt dan geadviseerd door fabrikant of importeur;
 - Het gebrek is gedekt onder een verzekering of andere verlengde garantie al van niet van een andere datum;
 - Het gebrek een gevolg is van een (technische) wijziging, waaronder begrepen de wijziging van de Motorfiets die niet is uitgevoerd door de fabrikant, importeur of Verkoper;
 - De instructies en de gebruiksaanwijzing van de fabrikant of Verkoper met betrekking tot de werking van de Motorfiets niet in acht zijn genomen;
 - De Motorfiets niet is onderhouden overeenkomstig de fabrieksrichtlijnen;
 - Vervanging van een onderdeel noodzakelijk is vanwege wettelijk voorgeschreven milieu/emissie eisen;
 - De Motorfiets op het moment van het ontstaan van het gebrek geen eigendom meer is van de Consument;

- k. De Consument niet binnen 5 dagen na het constateren van het gebrek Verkoper daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld;
- l. Derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Verkoper werkzaamheden hebben verricht, tenzij daartoe een noodzaak was en dat aan de hand van door derden verstrekte gegevens en/of aan de hand van kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

Artikel 5. Verplichting van de Consument in geval van een gebrek

- 5.1 In geval van een gebrek aan de Motorfiets gelden voor de Consument de volgende verplichtingen:
 - a. De Consument dient de Motorfiets bij Verkoper ter reparatie aan te bieden, tenzij de Consument en Verkoper schriftelijk anders overeenkomen;
 - b. De Consument dient zijn medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek door of in opdracht van Verkoper naar het gebrek;
 - c. De Consument dient de aanwijzingen van Verkoper ter zake onderzoek en/of herstel op te volgen;
 - d. De Consument dient schade aan de Motorfiets zoveel mogelijk te beperken en zich te onthouden van alles wat de belangen van Verkoper zou kunnen schaden.
- 5.2 Het niet-naleven door de Consument van de termijnen of verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, leidt tot verval van alle rechten van de Consument onder de Garantie indien en voor zover Verkoper daardoor in zijn belangen is geschaad.

Artikel 6. Bestreken dekkinggebied door de Garantie

- 6.1 Indien een gebrek aan de Motorfiets zich manifesteert in een land in Europa en herstel ter plaatse noodzakelijk is, heeft de Consument recht op terugbetaling van de bedragen die aan de betreffende reparateur zijn voldaan, mits het gebrek onverwijld aan Verkoper is medegedeeld en tegen overlegging van bewijsstukken waaruit blijkt dat er sprake is van een gebrek dat onder de Garantie valt. Verkoper heeft te allen tijde het recht de Motorfiets te laten ophalen voor reparatie in Nederland. Indien tussen Verkoper en de Consument een Geschil ontstaat met betrekking tot de hoogte van de reparatiekosten, is het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 6.2 De in artikel 6.1 bedoelde vergoeding bedraagt niet meer dan het bedrag dat Verkoper voor reparatie van het betreffende gebrek aan de Consument in rekening zou hebben gebracht.
- 6.3 De Consument heeft geen recht op de Garantie indien het gebrek aan de Motorfiets is ontstaan in een land buiten Europa, tenzij de Consument aantoont dat het gebrek aan de Motorfiets niet is ontstaan als gevolg van in het betreffende land aanwezige omstandigheden, zoals inferieure wegen, etc.

Artikel 7. Omruilgarantie

- 7.1 De Consument heeft het recht om binnen 14 dagen na eigendomsoverdracht van de Motorfiets zonder

opgave van reden de Motorfiets om te ruilen indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Sinds de eigendomsoverdracht aan de Consument is maximaal 750 kilometer met de Motorfiets gereden;
- b. De Motorfiets heeft geen beschadigingen; en
- c. De Motorfiets wordt omgeruild tegen een motorfiets van een lagere of dezelfde waarde.

- 7.2 Bij omruil van de Motorfiets vindt in geen geval restitutie plaats aan de Consument van welk bedrag dan ook.
- 7.3 Indien de verkoopprijs van de motorfiets waartegen wordt geruild hoger is, dient de Consument het verschil aan Verkoper te vergoeden.
- 7.4 Verkoper heeft het recht eventuele kosten die aan de omruilgarantie verbonden zijn aan de Consument in rekening te brengen. Verkoper zal de Consument tijdig informeren over deze kosten en de hoogte ervan.
- 7.5 Een omruilgarantie geldt niet opnieuw met betrekking tot een omgeruilde Motorfiets.
- 7.6 Indien de Motorfiets wordt omgeruild tegen een motorfiets waarvoor geen Garantie kan worden afgegeven, eindigt de Garantie en vervalt iedere aanspraak op de Garantie.
- 7.7 Verkoper zal zich gedurende 2 weken na het verzoek van de Consument zoals bedoeld in artikel 7.1 inspannen een motorfiets voor de Consument te vinden. Indien er binnen deze periode van 2 weken om welke reden dan ook geen motorfiets beschikbaar is waartegen kan worden geruild, komt het recht van de Consument op de in dit artikel bedoelde omruilgarantie te vervallen.

Artikel 8. Geschillen, Bindend Advies en nakomingsgarantie

- 8.1 Indien tussen de Consument en Verkoper een Geschil ontstaat, dient de Consument of Verkoper het geschil binnen 2 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk voor te leggen aan RG, inclusief een gedetailleerde omschrijving van het Geschil, de NAW-gegevens van de Consument en Verkoper alsmede de technische gegevens van de Motorfiets, waaronder de actuele kilometerstand.
- 8.2 Indien het Geschil niet binnen 1 week nadat het aan RG is voorgelegd alsnog wordt opgelost, zal RG binnen 1 week aan Dekra opdracht geven tot het geven van een Bindend Advies.
- 8.3 Alvorens het Geschil aan Dekra wordt voorgelegd, is de Consument verplicht een bedrag van EUR 50,00 incl. BTW aan RG te voldoen. Dit bedrag wordt door RG aan de Consument terugbetaald indien uit het Bindend Advies volgt dat de Consument aanspraak heeft op de Garantie of wordt verrekend met de betaling zoals bedoeld in artikel 8.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.4 Het Bindend Advies zal binnen 2 weken na opdracht van RG door Dekra aan de Consument en Verkoper worden verstrekt.
- 8.5 De kosten van het Bindend Advies voor de Consument bedragen EUR 150,00 incl. BTW en worden door de Consument betaald indien uit het Bindend Advies volgt dat de Consument geen aanspraak heeft op de Garantie.
- 8.6 De daadwerkelijke kosten van het Bindend Advies worden door Verkoper betaald indien uit het

Bindend Advies volgt dat de Consument wel aanspraak heeft op de Garantie.

- 8.7 Betaling van de kosten van het Bindend Advies vindt plaats aan RG binnen 7 dagen na ontvangst van het Bindend Advies.
- 8.8 De Consument en Verkoper zijn verplicht alle medewerking te verlenen aan de behandeling van het Geschil en het Bindend Advies, waaronder het verstrekken van informatie.
- 8.9 Indien de Consument wel aanspraak heeft op de Garantie zal Verkoper het gebrek binnen 2 weken na het Bindend Advies repareren of zoveel later als de Consument en Verkoper overeenkomen. Verkoper zal RG informeren zodra de reparatie van het gebrek is afgerond.
- 8.10 De in dit artikel genoemde termijnen zijn geen fatale termijnen.
- 8.11 Indien uit het Bindend Advies volgt dat de Consument geen aanspraak heeft op de Garantie, is de Consument verplicht eventuele reeds door Verkoper gemaakte kosten van reparatie van het betreffende gebrek aan Verkoper te vergoeden.
- 8.12 In geen enkel geval staat RG garant voor de nakoming van eventuele garantieverplichtingen van Verkoper en iedere aansprakelijkheid van RG ter zake is uitgesloten.

Artikel 9. Einde Garantie

- 9.1 De Garantie eindigt na verloop van de in artikel 3 bedoelde looptijd.
- 9.2 Iedere aanspraak van de Consument op de Garantie vervalt zodra de Garantie is geëindigd, tenzij de Consument kan bewijzen dat het gebrek aan de Motorfiets voor het einde van de Garantie is ontstaan.
- 9.3 Indien de Consument voor het einde van de looptijd van de Garantie een gebrek of Geschil bij Verkoper of RG heeft gemeld, loopt de Garantie met betrekking tot dat gebrek of Geschil door tot het moment dat het gebrek of Geschil definitief is afgewikkeld.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 10.1 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper en RG voor overige schade, anders dan die onder de Garantie valt, is voor zover wettelijk toegestaan uitgesloten.
- 10.2 Het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op dwingendrechtelijke bevoegdheden van de Consument.
- 10.3 Op zowel de Garantie en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen RG en/of de Consument en/of Verkoper die voortvloeien uit de Garantie en deze Algemene Voorwaarden worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, tenzij een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.