

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Experten

§1 Allgemeines

Die nachfolgenden Bedingungen sollen die Rechtsbeziehungen zwischen den Experten, digital human Balance GmbH (kurz dHb) und den jeweiligen Kunden verbindlich regeln, soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich abweichende Vereinbarungen von uns getroffen werden. Unser Netzwerk und die von uns vertretenen Experten und Kunden sollen vor branchenunüblichen Erwartungen und Forderungen geschützt werden.

§2 Aufnahmekriterien

Die Entscheidung über die Aufnahme oder Ablehnung eines Experten ist die alleinige Entscheidung von dHb. dHb muss keinerlei Rechtfertigung für die Ablehnung eines Experten übernehmen. Die Ablehnung eines Experten ist dem Team von dHb überlassen und bedarf keines weiter aufgeführten Grundes. Der Grund kann jedoch auf Anfrage des Experten gerne genannt werden.

§3 Copyright der Fotos

Durch die Übergabe von Fotomaterial an dHb bestätigt der Experte, dass das Copyright zur Verwendung und Veröffentlichung des Bildmaterials bei dem jeweiligen Experten liegt und dHb das Recht hat, das Bildmaterial zum Zweck der Vermittlung des jeweiligen Experten zu veröffentlichen. Es ist dHb nicht zumutbar zu prüfen, ob das Copyright im jeweiligem Fall vorliegt. Eine Zuwiderhandlung und Copyrightverletzung durch Upload von geschütztem Bildmaterial ist in vollem Umfang dem jeweiligen Experten zuzuschreiben. dHb haftet nicht für Copyrightverletzungen jeglicher Art, da das Bildmaterial eigenhändig von dem jeweiligen Experten ausgewählt und zur Bereitstellung u. Veröffentlichung hochgeladen oder übergeben wurde. Die Nutzung der vom Experten bereitgestellten Fotos durch dHb erfolgt ausschließlich auf der Webseite von dHb sowie wie auf Facebook und Instagram oder im Portfolio. Die Nutzung dient ausschließlich der Darstellung des Experten und dessen Leistungen. Für die Fotos und Arbeiten, die beim jeweiligen Auftrag erstellt worden sind, unterliegen dem Copyright des jeweiligen Auftraggebers. Der Experte verzichtet hierbei - falls nicht anders geregelt - auf weitergehende Rechte an den Bildern.

§4 Datenschutzhinweis

Der Schutz der Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiger Aspekt, er beeinflusst, wie wir unsere Geschäftstätigkeiten konzipieren und umsetzen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften des Datenschutzes im Internet. Wir erheben personenbezogene Daten über Sie nur mit Ihrem Wissen bzw. Ihrer Zustimmung. Diese werden nur für interne Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir haben weitreichende Sicherheitsbestimmungen und - Maßnahmen umgesetzt, um die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten vor Zerstörung und Verlust zu schützen. Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen davon ist Memberspot, denn die App des Entwicklers dient einer Art Mediathek in der Experten Video- und Bildmaterial teilen können. Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung. Wenn Sie innerhalb unseres Internetangebotes Seiten und Daten abrufen oder Daten über sich eingeben, so weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung über das Internet ungesichert erfolgt.

Als Experte dieses Netzwerkes versichern Sie Mindeststandards des Datenschutzes einzuhalten, diese sind im ADV Vertrag festgeschrieben.

§7 Widerrufsrecht / Kündigung

Die Bewerbung bei dHb kann jederzeit rückgängig gemacht werden. Hierfür reicht die einfache Versendung einer Email. Die Mitgliedschaft kann zu jedem Zeitpunkt - per Email mit Einhaltung einer 4 Wochen Frist zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mitgliedsbeitrages entsteht durch die Kündigung nicht.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die Buchungsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem **Experten, dem Auftraggeber und dHb** bei einer Expertenbuchung.

§1 Buchungsgrundlagen

- (1) dHb gibt Erklärungen gegenüber dem Kunden im Namen und im Auftrag des Experten ab. Als Kunde gilt derjenige, der bei dHb oder dessen Exklusivpartner bucht, soweit nicht ausdrücklich bei der Buchung etwas anderes vereinbart wird.
- (2) Kunde -dHb : Der Kunde schuldet dHb das Experten-Honorar. Die Höhe wird vorab schriftlich niedergelegt. Jegliche Haftung von dHb und Digital&BGM aus dem vermittelten Rechtsverhältnis ist ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen gegen den Experten mit dem Provisionsanspruch von dHb aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen.
- (3) Der Kunde schuldet das Experten-Honorar auch für Folgebuchungen, solange der Experte sich von dHb vertreten lässt, Direktbuchungen unter Umgehung von dHb sind unzulässig. Bei Zuwiderhandlung fordert dHb eine Ausfallentschädigung in Höhe des gesamten Honorars.
- (4) Datensätze wie Kontaktdaten, Leistungsbeschreibungen etc. werden durch den Experten selbst gepflegt. Änderungen können selbständig durch den Experten per Mail mitgeteilt werden.

§2 Buchungsmodalitäten

(1) Onlinebuchungen

Diese sind für beide Seiten verbindlich. Sie sind auf Verlangen des Kunden durch dHb unverzüglich schriftlich zu bestätigen unter Angabe der wesentlichen Einzelheiten. Bei Absagen ohne triftige Gründe seitens des Kunden unter 48 Stunden kann das volle Honorar fällig werden.

(2) Vor-Ortbuchungen

Vor-Ort Buchungen sind nur am Aufenthaltsort des Experten möglich und müssen ausdrücklich als solche bezeichnet werden. Ist die Umsetzung des Auftrages unklar, kann der Kunde die Buchung gegenüber dHb bis spätestens 24 Stunde vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn aber nur mit triftigen Gründen kostenfrei absagen.

(3) Buchung von Schulungsplätzen

Buchungen über das Portal oder über die Homepage sind verbindlich. Eine Stornierung kann nur wegen triftiger Gründe und nur schriftlich angenommen werden.

§3 Annullierung

- (1) Eine Festbuchung kann aus wichtigem Grund annulliert werden. Einen wichtigen Grund zur Annullierung stellen auch Umstände dar, die eine Durchführung der Festbuchung wirtschaftlich unzumutbar machen. Die Annullierung ist dHb unverzüglich mitzuteilen.
- (2) Die Annullierung hat so viele Werktage vor Arbeitsbeginn zu erfolgen, wie Arbeits- und Reisetage gebucht worden sind, mindestens jedoch drei Werktage.
- (3) Erfolgt die Annullierung vor 12 Uhr mittags, so ist dieser Tag bei der Berechnung mitzuzählen. Samstag und Sonntag sind keine Werktage, es gilt deutsche Zeitrechnung.
- (4) Erfolgt die Annullierung durch den Auftraggeber nicht innerhalb der o.g. Annullierungsfristen, werden die Expertengage, sowie die Vermittlungsprovision in vollem Umfang fällig.
- (5) Erfolgt die Annullierung durch den Experten, wird dHb sich nach besten Kräften bemühen, gegebenenfalls unter Einschaltung anderen Anbieterplattformen, für den Kunden einen adäquaten Ersatz zu finden. Falls der Experte zum Buchungstag nicht erscheint, werden die Ersatzkosten für einen anderen Experten, sowie mögliche Anfahrtskosten vollständig vom jeweiligen Experten getragen.
- (6) Der Experte hat am Tag der Veranstaltung zur vereinbarten Zeit am vereinbarten Ort zu erscheinen. Falls der Experte aus vertretbaren Gründen nicht erscheinen kann, hat der Experte Digital&BGM und den Auftraggeber mind. einen Tag vor Beginn des Einsatzes zu informieren und ein ärztliches Attest vorzulegen.
Die Kosten für vorbezahlte Tickets wie Flüge und Bahnfahrte so wie Hotels, muss der Experte dann über die eigene Versicherung oder selbst erstatten.

§4 Zahlungskonditionen

(1) Das Honorar für die Buchung zuzüglich Spesen (falls vereinbart) wird umgehend nach Ablauf der Veranstaltung fällig. Der Auftraggeber erhält von dHb nach der Produktion eine Rechnung über das Honorar und die entsprechende Provision. Das Honorar einschließlich Ausfallhonorar, Reisetageersatz und Reisespesen, sowie die Vermittlungsprovision werden in Landeswährung oder in EURO zum Ankaufkurs bezahlt, die übrigen Zahlungen haben in EURO zu erfolgen. Der Experte wird erst nach erfolgreicher Zahlung des Auftraggebers direkt von dHb bezahlt. dHb haftet nicht für evtl. Zahlungsausfälle des Auftraggebers. Die Gage wird vor dem Auftrag mit dHb per Auftragsbestätigung geregelt, nachträgliche Verhandlungen sind unzulässig. Finanzielle Absprachen werden nur mit dHb getroffen, Nebenabreden bestehen nicht und sind unzulässig.

§5 Experten - Honorar

(1) Honorar werden in der Auftragsbestätigung oder im jeweiligen Dozentenvertrag beschreiben oder ausgeschrieben.

(2) Versicherungen und Steuern

Der Experte verpflichtet sich alle notwendigen Versicherungen, sofern er seine Tätigkeit als Dienstleister betreffen, selbst abzuschließen und dafür auch die Kosten zu übernehmen. Sofern keine anders lautende Bestimmung besteht, arbeitet der Experte als Selbständiger und versteuert seine Honorare selbst über den Lohnsteuerjahresausgleich. dHb ist nicht verantwortlich für steuerliche Angelegenheiten des Experten.

(3) bei Krankheit insbesondere bei mehrtägigen Einsätzen ist sofort dHb und auch der Kunde vor Ort zu informieren damit dHb eine Möglichkeit hat schnellst möglich einen Ersatz vorzuschlagen.

§6 Reisekosten bei Schulungsreferenten

Die Übernahme der Reisekosten der Experten durch den Auftraggeber muss vorab vereinbart werden. Bei Anreise mit dem Auto gilt die von der Agentur festgesetzte Kilometerpauschale welche sich an die gesetzliche anlehnt. Es kann auch einzeln vertraglich eine Pauschale vereinbart werden. Als Anreiseort gilt die im Personalausweis gültige Adresse des Experten bzw. der Sitz des Unternehmens. Anreisen bis 50 KM hat der Experte selbst zu tragen.

Auch im Falle der Buchungsannulierung gem. §3 durch den Auftraggeber sind von diesem die nicht abwendbaren Reise- bzw. Stornierungskosten zu übernehmen.

Bei am Arbeitsort ansässigen oder nicht angereisten Experten werden Übernachtungs- und Reisekosten nicht erstattet. Taxikosten werden, Halbtags- und Stundenbuchungen ausgenommen, nur ab Stadtgrenze erstattet. Der Experte hat nach dem Einsatz alle relevanten Quittungen bei dHb einzureichen. Hierzu zählen Fahrkarten, Tankbelege, Taxiquittungen.

§7 Reklamation

(1) Bei Reklamationen hat der Kunde umgehend dHb zu informieren und die Reklamationsgründe darzulegen. Es sind Nachweise der Reklamation zu erstellen. Sodann ist der Experte ausdrücklich von seiner Arbeitspflicht zu entbinden.

Bei berechtigten Reklamationen, die vom Kunden nachgewiesen werden, entfällt jegliche Zahlungspflicht für diesen Experten einschließlich Reisekosten.

(2) Bei schuldhafter Verspätung des Experten (Verschlafen, verpasstes Flugzeug etc.) hat der Experte entsprechend länger zu arbeiten. Ist dies aufgrund besonderer Umstände nicht oder nur teilweise möglich, so verliert der Experte seinen anteiligen Tageshonoraranspruch.

(3) Der Auftraggeber ist dazu verpflichtet, sich während der Produktion um das Wohl des Experten zu kümmern. Die individuellen Wünsche des Experten müssen respektiert werden.

(4) Weitergehende Ansprüche richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung des Experten sowie dHb aus jedwedem Rechtsgrund ist auf das zweifache Gesamthonorar beschränkt, ausgenommen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(5) Bei Krankheit des Experten stellt dHb insoweit verfügbar in möglichst kürzester Zeit ein Ersatzexperten.

§8 Abwerbung

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, Personen, welche an der Buchung zugrunde liegenden Arbeiten direkt oder indirekt beteiligt sind, weder für sich selbst noch für Dritte abzuwerben. Der Experte verpflichtet sich jegliche Kontakte zu Kunden, welche unmittelbar mit einem Auftrag zusammen stehen, nicht zu kontaktieren oder anderweitig für eigene Zwecke zu nutzen. Insbesondere darf die Anstellung oder die Inanspruchnahme von Dienstleistungen der von dHb vermittelten Experten und anderen Personen, solange diese sich von dHb vertreten lassen, sowie innerhalb einer darauf folgenden Frist von 2 Jahr nur in gegenseitigem schriftlichen Einverständnis erfolgen. Im Falle der Zuwiderhandlung gegen die vorstehende Bestimmung droht der vertragsbrüchigen Partei eine Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,00 EUR, mindestens aber 20% des Jahreshonorars des jeweiligen Experten.

§9 Haftung

Eine Gewährleistung für ein bestimmtes Ergebnis ihrer Leistungen und der Leistungen der vermittelten Personen übernimmt dHb nicht. Insbesondere haftet dHb nicht für Verluste, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder für alle sonstigen Folgeschäden. Ebenso wenig haftet dHb und seine Exklusivpartner nicht, wenn sie aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen an der zeitgerechten oder sachgemäßen Erfüllung von in diesem Vertrag beschriebenen Leistungen auf irgendeine Weise gehindert wird und falls der Experte nicht den Erwartungen entspricht.

dHb haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sofern es die Leistungen von dHb selbst betreffen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. dHb übernimmt grundsätzlich keinerlei Schadensersatz bei Verletzungen und Unfällen von Experten, Kunden und Dritten, sowie bei Beschädigung oder Verlust von Dingen dieser Personen. Weitergehende Ansprüche richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung des Experten sowie dHb aus jedweden Rechtsgrund ist auf das zweifache Gesamthonorar beschränkt, ausgenommen bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. dHb haftet nicht für Unfälle am Veranstaltungen sowie für Unfälle bei An- und Abfahrt.

§10 Schlussbestimmungen

(1) Zwischen den Parteien dieser Buchungsbedingungen, dHb, Experte und Kunde, findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus der Buchung im Zusammenhang mit Nutzungsrechten ist der Sitz von dHb digital human balance GmbH.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen oder Ergänzungen der Buchungen und Abweichungen von diesen Buchungsbedingungen nur nach vorheriger Absprache mit dHb vorzunehmen und es zu unterlassen, den Experten während der Arbeitstage zu Buchungsänderungen oder Buchungsergänzungen anzuhalten.

(3) Die Gültigkeit der Bestimmungen wird durch etwaige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen nicht berührt. An Stelle einer unwirksamen Bestimmung gilt dasjenige als vereinbart, was dem angestrebten Zweck möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.

AGB für Seminar und Schulungsteilnehmer

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminare, Schulungen, Trainings und Unterweisungen der digital human balance GmbH (kurz dHb).

Allen Dienstleistungen im Rahmen von Seminaren, Schulungen, Trainings und Unterweisungen der digital human balance GmbH liegen die nachfolgenden Bedingungen zugrunde. Eventuelle Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung.

1. Leistungsumfang

Angebotspreise beziehen sich auf die im Angebot aufgeführte max. Teilnehmerzahl. Kosten für Hotel, Anreise sowie Verpflegung der Teilnehmer sind nicht in den Seminar- und Trainingsgebühren enthalten, wenn diese nicht explizit aufgeführt werden. Die im Angebot bezeichneten Leistungen werden durch die beauftragten Referenten der Digital Human Balance GmbH erbracht. Die vereinbarten Preise verstehen sich aktuell inkl. Umsatzsteuer in Höhe des jeweils geltenden Steuersatzes. Die Digital Human Balance GmbH behält sich jedoch vor die Preise zukünftig Netto zuzüglich Mehrwertsteuer des jeweils geltenden Steuersatzes auszuschreiben. Die Dienstleistungen werden durch die digital human balance GmbH nach den vertraglichen Vereinbarungen durchgeführt. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet.

2. Vertragsabschluss

Seminare von dHb müssen schriftlich, per Email, über Drittanbieter oder über die Internetseite von dHb gebucht werden. Ein bindender Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung der Anmeldung durch dHb zustande.

3. Rücktritt

Schriftliche Abmeldungen können bis 4 Wochen vor Seminarbeginn (kundenspezifische Veranstaltungen bis 6 Wochen) kostenfrei erfolgen. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist oder bei Nichterscheinen wird die vereinbarte Seminargebühr erhoben.

4. Absage

dHb behält sich die Absage oder Verschiebung von Seminaren aus organisatorischen und technischen Gründen vor (z.B. bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem Ausfall eines Referenten, höherer Gewalt). Bei einer Absage durch dHb wird versucht, die Teilnehmer auf einen anderen Termin umzubuchen, sofern der Teilnehmer damit einverstanden ist. Ist dem Teilnehmer die Teilnahme aufgrund einer Terminverschiebung nicht möglich, kann der Vertrag gekündigt werden und bereits bezahlte Seminargebühren werden zurückgezahlt. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von dHb.

5. Zahlung

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb auf der Rechnung angegebenen Frist zahlbar. Eine nur zeitweise Teilnahme an einem Seminar von dHb berechtigt nicht zur Minderung. Eine Aufrechnung von Seiten des Auftragsgebers gegen Forderungen von dHb aus diesem Vertragsverhältnis ist nur insoweit möglich, als die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Im Übrigen ist die Aufrechnung unzulässig

6. Urheberrecht

Eventuell durch dHb zu Verfügung gestellte Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung von dHb vervielfältigt oder verbreitet werden. dHb behält sich alle Rechte vor.

8. Haftungsbegrenzung

Im Falle einer Pflichtverletzung haftet dHb vorbehaltlich weiterer vertraglicher oder gesetzlicher Haftungsvoraussetzungen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Schadensersatz. Ferner haftet dHb für die Verletzung von Pflichten, die durch einfache fahrlässige Verletzung verursacht

wurden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut und vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht).

9. Datenschutz

dHb übermittelten Daten werden maschinell zur Abwicklung der Seminarbuchung und zur Information über weitere Veranstaltungen verarbeitet. Die Namen der Teilnehmer werden eventuell den anderen Seminarteilnehmern über die Teilnehmerlisten zugänglich gemacht. Wenn keine Informationen über weitere Veranstaltungen gewünscht werden, bittet dHb um kurze Mitteilung.

10. Persönlichkeitsrechte

Teilweise werden während den Veranstaltungen Fotos gefertigt, welche ggf. zu Werbezwecken durch dHb eingesetzt werden. Es ist möglich, dass auf diesen Fotos auch die Teilnehmer zu erkennen sind. Wenn die Teilnehmer mit der Erstellung und Verwendung der Fotos nicht einverstanden sind, haben sie dies bei Beginn der Veranstaltung mitzuteilen. Andernfalls bestehen zu einem späteren Zeitpunkt keine Schadensersatzansprüche oder Unterlassungsansprüche oder andere Ansprüche wegen der Verwendung der Fotos durch die digital human balance GmbH. dHb wird die Fotos auf Anfrage entfernen.