

POLÍTICA DE CALIDAD DE SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO

SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO, empresa dedicada a la FABRICACIÓN y COMERCIALIZACIÓN DE PIENSOS COMPUESTOS PARA ALIMENTACIÓN ANIMAL se compromete a conseguir, a través de la mejora continua en la gestión de su organización, la óptima satisfacción de las expectativas de las partes interesadas.

Para garantizar dicho proceso de mejora continua, **SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO** ha implantado, mantiene, actualiza y mejora un Sistema de Gestión de la Calidad que, conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 en su versión vigente, está basado en :

- El propósito estratégico de mejorar en la calidad de todos nuestros piensos, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, requisitos legales y conforme a la norma internacional ISO 9001:2015.
- Planteamiento de Objetivos eficaces, basándonos en el análisis de nuestros datos, que se mantienen y actualizan con la finalidad de superarnos continuamente.
- Establecer la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, como principio fundamental de actuación basado en prevenir y no corregir, a través de una gestión y control eficaz de nuestros procesos y optimizando recursos humanos y materiales.
- En **SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO**, dedicamos todos nuestros esfuerzos a ofrecer un servicio profesional, eficiente y personalizado, que cumpla las expectativas de nuestros clientes creando valor para ellos, manteniendo un atento diálogo para aprovechar cualquier oportunidad de mejora y así lograr satisfacer sus necesidades mediante la entrega de piensos inocuos y de gran calidad, impulsando el cumplimiento de los requisitos establecidos en materia de Seguridad Alimentaria y APPCC.
- Contamos con un equipo humano cualificado para la realización de las actividades a desarrollar, basándose en la planificación y en las Buenas Prácticas de Higiene para la fabricación de piensos, además de estar comprometidos con los cánones de calidad y servicio a sus clientes, y siempre responsables con el medioambiente y el desarrollo social y económico.

SOCIEDAD COOPERATIVA SANTO DOMINGO está implicada directamente en la vigilancia del consumo de premezclas medicamentosas y por ello estamos adheridos al **PLAN NACIONAL DE RESISTENCIA A ANTIBIÓTICOS (PRAN)**, con el fin de **reducir el riesgo de selección y diseminación de resistencia a los antibióticos** y, consecuentemente, reducir el impacto de este problema sobre la salud de las personas y los animales, preservando de manera sostenible la eficacia de los antibióticos existentes.

" Ante la nueva crisis surgida por el Covid-19, nuestra empresa trabaja diariamente siendo consciente de la situación actual que estamos viviendo y adquiriendo una gran responsabilidad en el cumplimiento de las medidas en materia de seguridad e higiene para garantizar la salud de todos y cada uno de nuestros trabajadores, al igual que la de todos los clientes que depositan su confianza en nosotros, para ello seguimos un protocolo diario, adoptando medidas estrictas en todos los departamentos que forman la empresa."

La dirección de la empresa, a través de la difusión de esta Política de Calidad, y de su periódica revisión, se compromete a velar por el cumplimiento de todos los principios en ella contemplados.

La dirección

6 de Mayo de 2020