

# HALLENORDNUNG, GESCHÄFTS- UND SPIELBEDINGUNGEN

## 1. ALLGEMEINE BENUTZUNGSVORSCHRIFTEN

Mit dem Betreten des Gebäudes durch Mieter, Mitspieler und Besucher werden unsere Hallenordnung, Geschäfts- und Spielbedingungen wirksam. Die Sporteinrichtungen dürfen nur für die vorgesehenen Zwecke, innerhalb der Öffnungszeiten benutzt werden. Die Sportplätze dürfen nur mit Sportkleidung und mit hellen, sauberen Sportschuhen betreten werden. Zum Umkleiden sind die hierfür vorgesehenen Räume, in denen auch die Garderobe aufbewahrt wird, zu benutzen. Wertgegenstände sollten hier nicht abgelegt werden. Für den Verlust wird nicht gehaftet. Nach den Sportaktivitäten stehen die Umkleiden und Duschen kostenlos zur Verfügung. Die Einhaltung der Spielzeiten ist erforderlich um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. In den Umkleideräumen und der Halle ist Essen verboten. Getränke dürfen nur in Form von Mineralwässern in Plastikflaschen mitgeführt werden. Aufgrund des Nichtraucherschutzgesetzes gilt in allen Bereichen des TCW SPORTS strengstes Rauchverbot.

## 2. SPIELZEIT

Das TCW SPORTS ist ganzjährig für den Spielbetrieb geöffnet. Eine Tennisstunde beginnt jeweils zur vollen Stunde und beträgt 60 Minuten (Badminton 45 Minuten). Die Tennisplätze sind 5 Minuten vor Ende der Mietzeit abzuziehen. Nach Ablauf der Spielzeit ist der Platz pünktlich freizugeben. Ein Weiterspielen auf unbenutzten Plätzen ist nach Absprache möglich. Sollte dies der Fall sein, so ist vom Benutzer der volle Einzelstundenpreis, unabhängig von der Nutzungsdauer, zu zahlen. Der Vermieter behält sich vor, die zugeteilte Platznummer während der Spielzeit zu ändern, bzw. zugeteilte Plätze gegen Gutschrift der anteiligen Platzmiete für besondere Zwecke, z.B. Turniere oder Reparaturen, etc. in Anspruch zu nehmen. Die Preise für die Platznutzung entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Die dort aufgeführten Preise sind Platzpreise und gelten für bis zu maximal 4 Spieler pro Platz.

## 3. HALLENBUCHUNGEN

Buchungen können online, telefonisch, sowie schriftlich vorgenommen werden. Die Mietpreise werden durch die Veröffentlichung von Preislisten bekannt gegeben. Die Miete ist für die gesamte Dauer des Mietverhältnisses im Voraus zu bezahlen. Bei Nichtinanspruchnahme der gemieteten Abo-Stunden durch den Mieter besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückzahlung des Mietpreises oder Gutschrift der Stunden. Gebuchte Einzelstunden können 48 Stunden vor Beginn storniert werden. Mit Buchung hat der Mieter die Hallenordnung, Geschäfts- und Spielbedingungen der TCW Betriebsgesellschaft mbH anerkannt und ist zur Zahlung des vollen Betrages verpflichtet, unabhängig davon, ob der Platz benutzt wird. Im Abonnement-Betrieb werden einzelne Stunden zu feststehenden Wochentagen und Uhrzeiten pro Saison vermietet. Die TCW Betriebsgesellschaft mbH behält sich das Recht vor, das Abonnement während der Laufzeit zu kündigen und die Kosten zurück zu erstatten.

## 4. HALLENBELEUCHTUNG & SERVICEEINRICHTUNGEN

Die Beleuchtung der Hallenplätze ist lt. bekannter Preisliste im Preis enthalten. Die Nutzung der Sauna nach dem Spiel ist für die Spieler kostenfrei. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Saunanutzung. Die Sanitär-, Umkleide- und Wellnesseinrichtungen stehen den Spielern in Verbindung mit dem sportlichen Angebot zur Verfügung. Ein zeitweiliger Ausfall dieser Serviceeinrichtungen ist nicht preismindernd. Bei Verlust des Garderobenschlüssels wird eine Gebühr entsprechend der aktuellen Preisliste erhoben.

## 5. TRAINERTÄTIGKEIT

Die Trainertätigkeiten sind nur mit Genehmigung des Vermieters erlaubt.

## 6. NUTZUNG DER PARKPLÄTZE

Es gelten unsere Park- und Einstellbedingungen. Die Höhe der Parkgebühren entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

## 7. VIDEOÜBERWACHUNG

Videoüberwachung erfolgt im gesamten Hallenbereich.

## 8. HAUSRECHT/HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Vermieter und dessen Bevollmächtigte üben die Rechte des Hausherren aus. Eine Haftung des Vermieters gegenüber Mieter, Mitspielern und Besuchern der Anlage bei Unfällen, Verlusten, Personen-, Sach- und Vermögensschäden jeder Art innerhalb und außerhalb der Anlage, auch auf den Zufahrten und Parkplätzen, ist in jedem Fall ausgeschlossen. Es besteht insbesondere keine Haftung bei Verletzungen oder Verlusten an Kleidung, Ausrüstung und Wertgegenständen jeder Art sowie bei Beschädigungen und Entwendungen von Fahrzeugen. Die Mieter verpflichten sich, nur Mitspieler und Besucher mitzubringen, die diese Hallenordnung/Geschäfts- und Spielbedingungen anerkennen.

## 9. ZUWIDERHANDLUNGEN

Die Verletzung der Hallenordnung/Geschäfts und Spielbedingungen hat den Anschluss von der Anlagennutzung ohne Befreiung von der Verpflichtung zur Zahlung der vollen Abonnements- bzw. Einzelstundenmiete zur Folge und führt zum Hausverbot. Anspruch auf die Rückerstattung gezahlter Miete für noch nicht abgespielte Stunden besteht nicht. Auch gegen Besucher kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.

## 10. GERICHTSSTAND

Bei Streitigkeiten sowie für das gerichtliche Mahnverfahren – auch bei Nichtkaufleuten – gilt für beide Parteien Berlin als ausschließlicher Gerichtsstand.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### Verantwortlicher

TCW Betriebsgesellschaft mbH, Roelckestrasse 105, 13088 Berlin  
Tel: 030 9274594, Fax: 030 9274595, E-Mail: info@tcwsports.com, www.tcwsports.com  
vertreten durch den Geschäftsführer: Tom Boye

### Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Es werden personenbezogene Daten von Kunden, Mitgliedern, Interessierten, und Kooperationspartnern verarbeitet, sofern diese zur Erfüllung der Geschäftszwecke im Rahmen von Vertragsverhältnissen bzw. Vertragsanbahnungen erforderlich sind. Ferner werden zur Wahrung berechtigter Interessen für eigene Werbezwecke Ihre Daten gespeichert und verarbeitet.

### Datenherkunft

Bei Nutzung der Online-Portale für Platzbuchungen erhalten wir die von Ihnen dort eingegebenen Daten für die Buchung von denen von uns beauftragten Dienstleistern bzw. von denen von ihnen genutzten Buchungsportalen. Bei telefonischer oder Vorort-Buchung erhalten wir Ihre Daten von Ihnen. Diese werden zur Erfüllung der oben genannten Zwecke somit bei Ihnen direkt erhoben.

### Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht.

### Information über Betroffenenrechte

Alle Ihre Anfragen zu den über Sie gespeicherten Daten und Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, Auskunftersuchen, Anträge oder Beschwerden richten Sie bitte an den oben genannten Verantwortlichen. Wir teilen Ihnen gerne mit, welche Daten von Ihnen und ggf. Ihren minderjährigen Kindern bei uns gespeichert sind. Der Verantwortliche ist auch Ihr Ansprechpartner, wenn Sie Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Datenportabilität Ihrer Daten geltend machen möchten. Ihre Rechte können Sie im gesetzlichen Umfang kostenlos wahrnehmen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Einwilligung beruht, so haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Sie können auch der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit beim Verantwortlichen per Mail oder Post widerrufen. Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie Datenschutzprobleme sehen, damit wir uns sofort darum kümmern können.

### Datenschutzbeschwerden können Sie auch an die für uns zuständige

### Datenschutzbehörde richten

Der Datenschutzbeauftragte für das Land Berlin, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin  
Tel.: +49 30 13889-0, Fax: +49 30 2155050, E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

### Grundsätzliches

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Server Log-Files

Der Provider unserer Webseiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Dies sind: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, aufgerufene Datei, Datenmenge, Browsertyp/Browserversion, verwendetes Betriebssystem und Referrer URL (das ist die Webseite, von welcher die aufgerufene Datei angefordert worden ist)

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### Nutzung von Cookies

Auf unserer Webseite werden teilweise so genannte Cookies verwendet. Diese richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.