

**Auftragsklärung
oder
"Wenn der erste
Pass nichts ist,
dann kann der
zweite nichts
werden"**



HR BERATUNG THOMAS ISERT

————— Qualität auf den Punkt! —————



WAS IST EINE AUFTRAGSKLÄRUNG?

SIE BESCHREIBT DAS

- **WAS (ZIEL)**
- **MIT WAS (RESSOURCEN)**
- **WANN (ZEIT)**
- **WIE (WEG)**
- **ERWARTUNG (AUFTRAGGEBER)**
- **MIT WEM (TEAM)**
- **FÜR WEN (KUNDE)**
- **SYSTEM (RAHMEN-BEDINGUNGEN)**



HR BERATUNG THOMAS ISERT

Qualität auf den Punkt!

EINE UNMISSVERSTÄNDLICHE AUFTRAGSKLÄRUNG

**SOLLTE IMMER DAS
ERSTE SEIN, WAS DU
DURCHFÜHRST, Z.B.:**

- **BEI EINER NEUEN
AUFGABE VON
DEINER
FÜHRUNGSKRAFT**
- **MIT EINEM NEUEN
COACHING
KLIENTEN**
- **MIT DEM
AUFTRAGGEBER
EINES NEUEN
PROJEKTES**
- **MIT EINEM NEUEN
GESCHÄFTS-
PARTNER VOR DER
VERTRAGS-
UNTERSCHRIFT...**

VORTEILE DER AUFTRAGSKLÄRUNG

- **KLARHEIT**
- **GEMEINSAMES
VERSTÄNDNIS**
- **EINIGKEIT**
- **EFFIZIENZ**
- **EFFEKTIVITÄT**
- **WENIGER
KONFLIKTE**
- **GERINGERE
KOSTEN**
- **SCHNELLERE
ERGEBNISSE**
- **VERMEIDUNG VON
MISSVERSTÄND-
NISSEN ...**



HR BERATUNG THOMAS ISERT

————— Qualität auf den Punkt! —————