

Ihr Ersthelfer im Notfall.

Vor, während und nach der Reise.

Vor der Reise



Telefonische Stornoberatung nutzen.

Unsicher, ob Sie reisen können? Kind krank, Wasserrohrbruch, Grippe?

Bitte noch nicht stornieren!

Kontaktieren Sie unsere Telefonische Stornoberatung oder wenden Sie sich an Ihren Reiseberater. Im Telefongespräch prüfen unsere Experten mit Ihnen die Stornofristen und Möglichkeiten, ob Sie Ihre Reise doch noch antreten können.

Steht fest, dass Sie nicht wie geplant verreisen können (Beispiel: Attest liegt vor), prüfen Sie bitte sofort, ob ein verspäteter Reiseantritt oder eine Umbuchung möglich wäre. Ist dies nicht möglich, stornieren Sie Ihre Reise, bevor sich die Stornogeühren erhöhen.

Telefonische Stornoberatung: +49 89 41 66 - 18 39

Mo-Fr von 7 bis 21 Uhr, Sa von 9 bis 16 Uhr oder online unter:
ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung

Während der Reise



Notrufzentrale kontaktieren!

Sie haben einen Notfall?

Erfahrene Mitarbeiter und Reisemediziner unserer Assistance sind im Notfall rund um die Uhr für Sie da.

Nennen Sie uns Ihre Versicherungsnummer und schildern Sie kurz, wem, was, wann und wo passiert ist. Wir sprechen mit den Ärzten vor Ort, übernehmen die notwendigen Kostengarantien für Sie, organisieren Ihren Rücktransport u.v.m.

Nicht vergessen: Sollten Sie krankheitsbedingt Ihre Reise abbrechen müssen, lassen Sie sich vom Arzt vor Ort ein Attest

ausstellen, damit wir Ihnen die Kosten für die medizinische Behandlung und die entgangenen Reiseleistungen erstatten können.

Telefon Notrufzentrale: +49 89 41 66 - 10 10

Rund um die Uhr für Sie erreichbar

Nach der Reise



Schaden einreichen.

Es ist etwas passiert?

Melden Sie uns Ihren Schaden direkt online oder per Telefon.
So bekommen Sie schnell Ihr Geld zurück!

Auf unserer Website finden Sie:

- Online- oder PDF-Schadensformulare
- Infos über die einzureichenden Unterlagen je Versicherung

Jahres-Versicherungskunden können Arztrechnungen auch direkt über die **ERV travel & care App** einreichen mit der „2-Werktag-Bearbeitungsgarantie“ (kostenlos im App-Store).

Leistung
in der App

Telefon Schadensmeldung: +49 89 41 66 - 17 99

Mo-Fr von 7 bis 21 Uhr, Sa von 9 bis 16 Uhr oder online unter:
ergo-reiseversicherung.de/schadensmeldung

ERGO

Reiseversicherung