

## 【スーパーやまとマン 365 運営要項】

- 小林へのコンタクトは 365 日 24 時間受け付け、突発的な問題にも対応いたします。受信が深夜の場合には、翌朝のご返信となることをご容赦ください。
- 会員の有効期限は、小林との相談が開始された日を「起算日」とし、翌月同日を「更新日」とする一か月更新とします。
- メール対応、zoom・LINE・電話相談につきましては回数制限は設けません。悩んだ時、困りごとの発生時など、いつでもお気軽にご連絡をお願いします。
- 会員様だけでなく、経営の悩みをご共有されているご家族・経営幹部・従業員の皆様からのご相談も料金内で受け付けます。
- ご相談内容で特に専門的知識が必要とされる場合は、若干の日数を頂くことがあります。
- 小林は誠心誠意、経営の悩みに寄り添い、問題解決に向けて助言を致しますが、最終的なご判断は経営者様ご本人でお願いします。
- 「満足できない」「期待したサービスと違う」ことはよくあります。そのため契約は一か月毎の更新とし、いつでも解約可能とします。  
なお、支払い済み料金の返金には応じかねますことをご了承ください。
- 退会のお申し出はメールまたは LINE で、契約期限までにご連絡頂ければ結構です。
- 法人・個人を問わず、領収証を発行いたします。お気軽にお申し付けください。
- 個人情報およびご相談内容につきましては、徹底管理し**秘密厳守**いたします。