

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 Atelierみるく やんばる

保護者等数(児童数) 46

回収数 31

割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		・レッスン部屋と活動部屋が分かれているのが良い。	・時間によっては活動が重なる時間帯もありますが、活動の妨げにならないよう配慮しながら支援を進めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			・たまに1人でピアノ練習していたと話すことがある。ピアノの時間は側について欲しい。	・ご意見ありがとうございます。お子様が安心して活動できるよう職員間の連携に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	1	・階段がスロープになるともっと良い。	・駐車場に優先車両スペースを設けるなど安全に配慮していますが、階段や段差については改善の余地があります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31			・定期的に記入する「面談シート」に対する要望も支援に入れてくれる。	・シート記入のご協力ありがとうございます。本人様やご家族様の希望に沿って、目標や計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	11	5	・個別で対応してもらっている為。	・てい〜だキッズミュージアム、てい〜だバレエ、みんなのアトリエ等を利用しているお子様と交流する機会を設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	5		・できることに目を向け励ましてもらっている。 ・活動中の動画を送ってもらっている。 ・もう少しどこが苦手なのか知りたい。	・ご意見ありがとうございます。お子様たちの変化や気付いた点、支援内容などお伝えできるように環境を整え改善していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6	1	・もっと活発にしたい。 ・学校や成長のことで不安があれば相談している。 ・親が気付かない事を助言してもらっている。	・ご意見ありがとうございます。何か気になる事や困りごとなどあれば、事業所内相談で対応いたしますのでお声掛け下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	6	・父母の会がない ・他の保護者と交流を持ちたい。	・定期的にオンラインの勉強会は開催していますが、コロナウイルス感染対策のため対面での開催は控えさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2		・苦情のある場面に遭遇した事がないため ・コロナの時はすぐに連絡や対応策がきて安心できた。	・ご感想ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	7	1	・LINEで連絡をもらっている。 ・情報があるので助かっている。	・お知らせを作成して掲示するとともに、電話やLINEなどでも発信して情報提供できるよう、今後とも心がけていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	29	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	1	・避難訓練があると安心です。	・職員間で避難場所の確認は行っていますが、避難訓練実地を取り入れる等の改善が必要です。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3		・今は友達と遊ぶことを優先している。 ・来所後、毎日自分から利用した内容を話してくれる。	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後とも、ご本人様やご家族様に満足いただけるように最善を尽くして参ります。

度	18	事業所の支援に満足しているか	28	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かい見守りやアドバイスに感謝です。 ・成長を助けてもらってとても満足している。 	・嬉しいご意見ありがとうございます。
---	----	----------------	----	---	---	--------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。