

**保護者からの放課後等ディサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表 :令和6年 3月

事業所名 Atelierみるく

保護者等数(児童数) 61(世帯) 回答数 51 割合83.6%

|          |    | チェック項目   | 評価 |               |     |     | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-----|---|---|
|          |    |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 |   |   |
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 50 | 0             | 0   | 0   | 北部で行われる活動を南部でも行ってほしい。   | 中南部での開催も計画していきます。   |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 48 | 2             | 0   | 0   | 子どもの特性上、人見知りのため、他の先生との交流もあればいいな                                       |   |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 22 | 22            | 4   | 2   | 建物の修正が必要と思うので、現状は難しい。   | 建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいです。声かけ等で安全を確認しています。                                |
| 適切な支援の提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか                       | 49 | 1             | 0   | 0   |   |   |
|          | 5  | 障がいのない子どもと活動する機会があると思いますか  | 24 | 21            | 4   | 1   | 個別レッスンのため難しい。   | 障がいのない子どもとの活動は土曜日の集団クラスになります。   |
|          | 6  | レッスン・サービス提供時間に満足されますか  | 45 | 3             | 2   | 0   | もう少し時間を長くしてほしい。   | 後述  |
|          | 7  | コンサート・作品展の実施に満足されていますか   | 33 | 14            | 1   | 2   | ・日程を早めに知りたい。<br>・まだ体験していない。<br>・毎年行ってほしい。<br>・以前のように年1回行ってほしい。        | 昨年より小中高校を卒業される方のコンサート・作品展を行っています。毎年の開催もまた検討していきたいと思います。                 |
| 保護者への説明等 | 8  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか  | 49 | 1             | 0   | 0   |   | 保護者様には丁寧な説明をこころがけています。不十分な時はお申し出ください。                                   |
|          | 9  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 48 | 2             | 0   | 0   | そうでもない。   |   |
|          | 10 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 46 | 3             | 0   | 1   | ・たまにしかない。<br>・何か困った時はすぐに相談にのり対応してくれてありがたい。                            |   |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 42 | 7             | 0   | 1   | ・苦情が解らない。<br>・苦情申し立てを行ったことが無い為、不明。                                    | 苦情については受付まどぐちを設け、第三者委員会を立てております。今のところ苦情はお聴きしていませんが、苦情があった場合は適切に対応いたします。 |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 48 | 2             | 0   | 0   | ・お迎えは父か母なので、伝達をしっかりとしてほしい<br>・変更等もしっかり連絡している。                         | 連絡漏れのないように注意いたします。  |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 40 | 10            | 0   | 0   | ・ホームページを確認します。<br>・LINEでのこまめな連絡はありがたい。<br>・行事は早く知らせてほしい。<br>(日程調整のため) | 極力発信してまいりますので、また御覧下さい。行事は決まり次第お知らせします。                                  |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 45 | 4             | 1   | 0   |   | ご指摘を受けた際には都度対応を改善しております。お気づきのおりはお知らせください。                               |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 43 | 6             | 0   | 1   |   | 契約時に説明しておりますように、事業所入口に用意しております。お時間のある時に御覧ください。                          |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 43 | 6             | 0   | 1   | 参加したことはないが、行えている  | 例年、5月と11月に行っています。訓練の様子はグループラインや事業所で貼りだして公表しています。                        |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 48 | 2             | 0   | 0   | ・少しずつ頑張っている<br>・本人の特性に合わせていろいろと対応を考えてくれている。<br>・本人の可能性を探ってくれている       |   |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 48 | 1             | 1   | 0   | 本人、両親も頑張ります。送迎はない。時間は短い。駐車スペースはない。大満足です。保護者の支えにもなっている。                |   |

事業所より: 当事業所は療育の専門性にかんがみて、個別もしくは準個別で対応しております。できるだけ多くの利用者さんに 同じように環境を整えたいと思っております。そのため、ご利用者さまの集中時間も考慮した上、レッスン時間を設定しております。ご理解くださいませ。集団レッスンの場合は時間を長く設定しております。ご利用者様のさらなる成長へと繋がるように療育の質を上げるべく日々取り組んでいます。今後とも ご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。



