



Allgemeine Informationen

Datenschutz

RUFFY and me CATSITTING & COACHING verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage abfragen, speichern wir auf unserem Computer und verwenden diese ausschließlich zur Auftragsbearbeitung. Wir speichern Ihre Daten nach Beendigung eines Auftrages für 12 Monate um etwaige Folgeaufträge für Sie komfortable abwickeln zu können. Ihre Daten werden nicht an Dritte zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und zu ähnlichen Zwecken weitergegeben.

Informationspflicht

Der Katzenhalter informiert **RUFFY and me CATSITTING & COACHING** ausführlich beim Erstgespräch über alle notwendigen Details zur Fütterung, Pflege und evtl. Medikamentengabe der Katzen sowie der allgemeinen Haushaltung und hinterlässt alle notwendigen Daten, unter denen er während seiner Abwesenheit erreichbar ist.

Schlüsselübergabe

Der Katzenhalter hat zu gewährleisten, dass **RUFFY and me CATSITTING & COACHING** die zur Betreuung benötigten Schlüssel rechtzeitig erhält. **RUFFY and me CATSITTING & COACHING** verpflichtet sich, die Schlüssel an keine unbefugten Personen weiterzugeben. Der Katzenhalter ist verpflichtet, sich umgehend nach seiner Rückkehr per WhatsApp oder telefonisch zurückzumelden, um die Rückkehr zu bestätigen und evtl. einen Termin für die Schlüsselrückgabe zu vereinbaren. Erfolgt die Rückmeldung durch den Katzenhalter nicht zum vereinbarten Termin, ist **RUFFY and me CATSITTING & COACHING** auch über die vereinbarte Betreuungszeit hinaus verpflichtet, die in Verantwortung genommene/n Katze/n bis zum Kontakt mit dem Katzenhalter weiterhin - kostenpflichtig - zu versorgen.