

Algemene voorwaarden

Photography by Mirjam

Slingehof 16

2987CW Ridderkerk Nederland +31(0)6 11184644

photographybymirjam@hotmail.com

KvK Rotterdam: 84559845

BTW nr.: NL003980242B92



Photography by Mirjam

Making new Memories

1. Definities

- 1.1 De fotograaf: Mirjam van 't Hof - Mol ofwel Photography by Mirjam, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.2 De klant: de persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens degene die deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- 1.4 Offerte: alle aanbiedingen van de fotograaf aan de klant waarvan het doel is een overeenkomst aan te gaan.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst van een opdracht tussen Photography by Mirjam (hierna: de fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst gesloten wordt (hierna: de klant).
- 1.6 Schriftelijk: hierbij wordt ook elektronische communicatie aanvaard, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de klant.
- 1.7 Annuleren: beëindigen of ontbinding van de overeenkomst.

2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de klant, zo ook op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.2 Voorwaarden gesteld door de klant die afwijken, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor de fotograaf slechts bindend indien de fotograaf deze schriftelijk heeft aanvaard.

3. Offertes

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.
- 3.2 Het aanbod wat gedaan is in de offerte is geldig tot 7 dagen na datum van verzending. 3.3 Alle door de fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.4 Wanneer de klant de offerte aanvaardt dient dit schriftelijk te worden doorgegeven aan de fotograaf. Wanneer de klant dit nalaat, maar er wel mee instemt of althans de indruk daartoe wekt, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

4. *Vergoeding*

4.1 Indien geen vergoeding is overeengekomen, is de bij de fotograaf gebruikelijke vergoeding van toepassing. Voor zover niet van een gebruikelijk gehanteerde vergoeding kan worden gesproken, zal de fotograaf naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding nader bepalen, waarbij de fotograaf onder meer zal kunnen aanknopen bij: (a) de in de markt gangbare vergoedingen voor vergelijkbare opdrachten, tussen vergelijkbare opdrachtgevers en vergelijkbare opdrachtnemers, waarbij verwezen kan worden naar vergoedingen zoals door collega's van de fotograaf in rekening gebracht, hetgeen in voorgaande gevallen rechtens als redelijk en billijk is bestempeld, vergelijkende vergoedingen zoals die in omliggende landen door fotografen in rekening worden gebracht en (iv) de omvang en reikwijdte van het door de klant gewenste gebruik van het werk. Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking.

5. *Reiskosten*

- 5.1 Reiskosten zijn inbegrepen binnen een straal van 30km vanaf vestigingsadres. Buiten deze straal worden de reiskosten in rekening gebracht. Deze worden als €0.35,- per kilometer berekend.
- 5.2 Reiskosten voor bruiloften worden in rekening gebracht bij een afstand groter dan 150km.

6. *Aanvaarding van de opdracht*

- 6.1 Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. De fotograaf is in dit geval gerechtigd om de prijs zoals overeengekomen aan te passen.
- 6.2 De fotograaf kan een opdracht weigeren indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de fotograaf onaanvaardbaar maken.

7. *Uitvoering van de opdracht*

- 7.1 De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren in de stijl en de kwaliteit waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.
- 7.2 De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- 7.3 Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking.
- 7.4 De fotograaf zal de foto's bewerken in de stijl die voor de fotograaf gebruikelijk is. Denk hierbij aan bewerking van zowel licht als kleur. De klant heeft hierin geen inspraak.

8. *Levering*

- 8.1 De fotograaf levert de foto's in hoge resolutie jpeg-bestanden in digitaal formaat. De fotograaf levert geen onbewerkte originele foto's aan de klant.

- 8.2 De fotograaf hanteert geen standaard levertijd, getracht wordt binnen 3 weken de foto's digitaal te leveren. De levertijd voor trouwreportages ligt tussen de 4 á 6 weken. Aan de genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.3 Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

9. *Betalingsvoorwaarden*

- 9.1 De fotograaf stuurt bij boeken van de shoot een factuur van het te betalen bedrag. Deze dient binnen de aangegeven termijn te worden voldaan. Indien de betaling niet voor de shoot voldaan is, zal de fotoshoot geen doorgang hebben.
- 9.2 De betaling van trouwreportages zal in twee termijnen geschieden tenzij anders afgesproken. Het eerste termijn zal gefactureerd worden voorafgaand aan de bruiloft. Het tweede gedeelte zal gefactureerd worden na de bruiloft.
- 9.3 De klant zal de factuur van de fotograaf op onjuistheden controleren. Indien de klant niet binnen 2 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
- 9.4 De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.5 Levering van foto's of eventuele andere producten geschiedt niet eerder dan de volledige betaling door de klant is gedaan.
- 9.6 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

10. *Verzuim*

- 10.1 Indien de klant in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten de rechte voor zijn rekening.
- 10.2 Geen enkel gebruik van het fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de klant enige uitstaande factuur van de fotograaf nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotograaf dan ook.
- 10.3 De klant verricht de aan de fotograaf verschuldigde betalingen zonder korting of beroep op compensatie behoudens verrekening met verrekenbare voorschotten, die hij aan de fotograaf heeft verstrekt.

11. *Prijzen*

Alle op de website van de fotograaf vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

12. *Cadeaubonnen*

- 12.1 Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
- 12.2 Photography by Mirjam levert uitsluitend gepersonaliseerde cadeaubonnen.

- Cadeaubonnen kunnen dan ook niet worden geretourneerd met teruggave van betaling.
- 12.3 Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon.
 - 12.4 Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar. De uitgiftedatum wordt duidelijk op de cadeaubon aangegeven. Na 1 jaar vervalt de waarde van de cadeaubon, tenzij anders tijdig en schriftelijk is overeengekomen.
 - 12.5 De cadeaubon is inwisselbaar als betaling heeft plaatsgevonden.
 - 12.6 Een cadeaubon is niet te combineren met eventuele acties.

13. *Winacties*

- 13.1 Op alle winacties zijn de algemene voorwaarden van toepassing
- 13.2 De te winnen shoot betreft altijd het voordeligste pakket wat aangeboden wordt door de fotograaf (zie pagina Investering). Indien de klant meer bestanden wilt dan inbegrepen in het betreffende pakket, dienen deze tegen normale prijs te worden aangeschaft.
- 13.3 De gewonnen shoot dient binnen 3 maanden na afloop van de actie te worden gepland.

14. *Bestellingen*

- 14.1 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor afwijking in kleuren en helderheid van een product welke door derden is geleverd, tevens is zij niet verantwoordelijk wanneer een fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.
- 14.2 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotograaf gebruikte of geadviseerde leveranciers.

15. *Annulering*

- 15.1 De klant kan de opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.
- 15.2 Bij annuleringen binnen 48 uur voor reportage aanvang is de fotograaf genoodzaakt het afgesproken reportage-bedrag bij de klant in rekening te brengen (exclusief album kosten).
- 15.3 In het geval van een shoot, anders dan een trouwreportage, waarbij de fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, zal de fotograaf in overleg met de klant een nieuwe datum plannen.

16. *Klachten*

- 16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
- 16.2 Klachten die binnenkomen na de termijn vermeld onder punt 16.1 worden niet in behandeling genomen.
- 16.3 De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden.

16.4 De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

17. *Auteursrecht*

17.1 De fotograaf blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's.

17.2 De klant geeft, tenzij uitdrukkelijk vooraf door de wederpartij schriftelijk wordt aangegeven dat men dit niet wenst, de fotograaf toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

17.3 Het wordt door de fotograaf gewaardeerd dat de klant enige vorm van naamsvermelding gebruikt bij het plaatsen van foto's op bijvoorbeeld social media.

17.4 Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast ect.) dan dat deze zijn aangeleverd door de fotograaf.

17.5 De digitale bestanden geven de klant het recht voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media zonder toestemming en naamsvermelding van de fotograaf.

17.6 Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotograaf.

17.7 Elk gebruik van een foto dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. Bij inbreuk op deze auteursrechten rekent de fotograaf driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade, met een minimum van €250,00.

18. *Portretrecht*

18.1 De fotograaf behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals omschreven onder punt 15.2 (Auteursrecht).

18.2 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

19. *Aansprakelijkheid*

De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotograaf. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of, wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

20. *Wijzigingen van de algemene voorwaarden en informatie op de website*

20.1 De fotograaf behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de klant doorgegeven.

20.3 De fotograaf behoudt zich het recht voor om de informatie op de (toekomstige) website ten allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.