

Reisecheckliste

Mit dieser Checkliste wollen wir Sie dabei unterstützen reibungslos in den Urlaub zu starten. Wir erheben dabei aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Vorher besorgen und organisieren

- Abfahrts- / Ankunftszeiten der Reise prüfen
- Rezepte für Medikamente besorgen
- Reiseapotheke zusammenstellen (auf Zielland abstimmen)
- Allgemein: Dauermedikamente, Schmerztabletten, Sonnenbrandcreme, Medikamente gegen Übelkeit/Magenbeschwerden, Durchfall, Verstopfung, Erkältung, Fieber, Heftpflaster, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Pinzette, Schere, Insektenschutz, Fieberthermometer
- Versorgung für Blumen, Garten / Rasenbewässerung, Haustiere, Post organisieren
- Verwandten / Bekannten die Urlaubsadresse hinterlassen
- Notruftelefonnummer hinterlegen
- Reiseversicherung / Gepäckversicherung abschließen (am besten auch Stornoversicherung)
- Adresse der österreichischen Botschaft notieren
- Telefonnummer für Kreditkartensperre und Reiseversicherung notieren

Papiere

- Ausweispapiere / Reisepass (Gültigkeit geprüft?)
- Visa besorgen
- Impfpass und Impfvorschriften beachten. Infos findet man auf der Seite vom Außenministerium sowie beim Zentrum für Reisemedizin
- Fotokopie von Dokumenten/Impfzertifikat (getrennt von den Papieren aufbewahren)
- Reiseunterlagen vollständig? Tickets, Hotelreservierung, Polizze, Reiseversicherung, usw. (teilweise reist man schon ticketlos)
- Versicherungsbestätigung für die Einreise (wo notwendig)

Finanzen

- Kreditkarten / Pin Codes – auch auf Funktionstüchtigkeit & Rahmen überprüfen diese sind für die Anmietung der meisten Mietautos obligatorisch und müssen auf den Fahrernamen lauten. Bitte überprüfen Sie die entsprechenden Mietwagenbestimmungen.
- Bargeld
- Bankomatkarte/Prepaidkarte – für Reisen außerhalb der EU muss GeoControl ausgeschaltet sein
- Umrechnungstabelle bei Reise in Land mit Fremdwährung, z.B. auf www.oanda.com

Autoreisen

- Grüne Versicherungskarte und evtl. internationalen Führerschein
- Landestypische Verkehrsvorschriften besorgen
- Unfallbericht & Schutzbrief
- Straßenkarte / GPS

Vor der Abreise

- Alle elektronischen Geräte ausschalten, Kühlschrank evtl. abtauen
- Auto aus dem Parkverbot entfernen, evtl. künftige Straßenausbauarbeiten/Parkverbot beachten
- Gas, Wasser, Heizung, Strom abdrehen bzw. Zeitschalter einstellen
- Fenster und Türen schließen, Mülleimer leeren
- Alle Reiseunterlagen/Papiere im Handgepäck?

Was nehme ich alles mit?

- Kleidung (abstimmen auf das Urlaubsziel, erkundigen Sie sich vorher nach den Wetterbedingungen), Kleidung für besondere Anlässe
- Regenschutz, Sonnenhut/Sonnenbrille
- Schuhe
- Sportausrüstung, Badeschuhe
- Kosmetika/Sonnenschutz
- Kontaktlinsenpflege, Ersatzbrille & Brillenetui
- Kofferranhänger/Kofferschlüssel
- Schreibzeug, Adressenverzeichnis für Ansichtskarten
- Reisewaschmittel
- Taschenlampe
- Fön, Reiseadapter
- Fotoausrüstung, Ladegeräte
- Reiseliteratur
- Ausreichend FF2 Masken

Specials für Babys & Kids

- Spielzeug, Bücher
- Rückentrage/Schwimmhilfe
- Spezialnahrung/Medizin/Windeln
- Spezialsonnenschutz für Kinder

Hilfreiche Reiseinformationen

Probleme im Urlaub?

Wir sind immer gerne für Sie da und haben Ihren Urlaub sorgfältig geplant. Sollten während der Reise Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihre Reiseleitung vor Ort bzw. das Vertragsbüro des Reiseveranstalters (die Kontaktdaten finden Sie in Ihren Reiseunterlagen). Nur so ist es auch möglich im Nachhinein eventuelle Ansprüche zu stellen.

Sitzplatzreservierungen

Die meisten Fluglinien bieten Sitzplatzreservierungen bei der Flugbuchung nur noch gegen Gebühren an. Eine kostenlose Sitzplatzreservierung ist aber oft während des Online Check In Vorganges möglich.

Online Check In

Viele Fluglinien bieten die Möglichkeit, sich die Bordkarten vor Abflug auszudrucken. Der frühestmögliche Zeitpunkt wird von der jeweiligen Airline vorgegeben. Wir empfehlen dies ausdrücklich um Warteschlangen am Flughafen zu umgehen. Falls Sie einen Koffer aufgeben möchten, tun Sie dies dann bitte an den vorgesehenen Schaltern.

Allgemeine Gepäckvorschriften

Es gibt keinen internationalen Standard für Größe bzw. Maße des Bord- und Handgepäcks. Gewicht und Maße können je nach Fluglinie variieren. Wir empfehlen Ihnen, sich bei der gewählten Fluglinie nach den aktuell gültigen Bestimmungen zu erkundigen.

Gepäckverlust oder -verspätung muss unverzüglich am Flughafen gemeldet und schriftlich protokolliert werden!

Übergepäck/Freigepäck

Freigepäcksgrenzen können je nach Fluglinie, gebuchter Klasse und Strecke unterschiedlich sein. Die aktuellen Vorschriften können Sie der Homepage der jeweiligen Fluglinie entnehmen und wir sind selbstverständlich ebenfalls gern behilflich.

Einreisebestimmungen

Grundsätzlich benötigen alle Reisenden einen gültigen Lichtbildausweis (der Name darauf muss mit den Reiseunterlagen übereinstimmen; Führerschein reicht nicht aus). Bei Ihrer Buchung wurden die Einreiseformalitäten für Ihr Urlaubsland bereits besprochen. Bitte sehen Sie rechtzeitig nach, ob Sie die vorgeschriebenen Einreisebestimmungen erfüllen und Ihr Reisepass bzw. Ihr Visum noch ausreichend lang gültig sind.

Den letztgültigen Stand der Einreisebestimmungen für österreichische Staatsbürger*innen erhalten Sie jederzeit auf der Homepage des Außenministeriums <https://www.bmeia.gv.at/reise-services/laender/>. Dies gilt auch für Impfanforderungen. Sollten Sie eine andere Staatsbürgerschaft besitzen, wenden Sie sich bitte an das zuständige Konsulat.

Zimmerbezug Hotel

Wenn nicht anders vereinbart, stehen ankommenden Gästen die Zimmer ab dem Nachmittag und abreisenden bis vormittags zur Verfügung. Wenn Sie Ihre Zimmer am Abreisetag über Mittag hinaus behalten möchten, bitten wir Sie dies mit der Rezeption zu besprechen. Etwaige Aufzahlung sind vor Ort zu begleichen.

Reiseleitung vor Ort

Wenn Sie eine Pauschalreise mit Transfer und Hotel aus einer Hand gebucht haben, werden Sie vor Ort von einer örtlichen Agentur betreut. Die Reiseleitung ist telefonisch erreichbar und/oder auch im Hotel anzutreffen. Wann und wo Sie Ihre Ansprechperson erreichen, steht in der Infomappe in Ihrem Hotel oder in Ihren Reiseunterlagen. Sollten Sie einen besonderen Wunsch oder etwas zu beanstanden haben, empfehlen wir Ihnen sofort mit den Mitarbeiter*innen an der Rezeption und mit der Reiseleitung vor Ort zu sprechen. Nur so hat der Veranstalter die Chance schnell zu handeln. Nach Ihrer Rückkehr können oftmals keine Erstattungen gewährt werden, wenn Sie während des Urlaubs die Reiseleitung nicht kontaktiert haben.

Reiseversicherung

Bei Unfällen, Erkrankungen oder sonstigen Ereignissen während Ihrer Reise können ungeplante und oftmals hohe Kosten anfallen, welche vom Sozialversicherungsträger meist nicht gedeckt werden. Auch Kreditkarten mit inkludierter Reiseversicherung bieten nicht immer 100%igen Schutz. Bitte erkundigen Sie sich im Vorhinein, gerne beraten wir Sie. Alle über uns gebuchten Versicherungen decken auch eine Erkrankung mit Covid-19 ab.

Fristen

Bitte beachten Sie die Fristen bzgl. Reklamationen nach z.B. Gepäckverspätung oder -verlust und melden Sie sich sobald als möglich diesbezüglich bei uns. Die genauen Informationen entnehmen Sie den AGB des jeweiligen Veranstalters.