



## Inspectierapport

### **De Kleine Roos-crèche (KDV)**

Lorentzlaan 71  
1097 KJ Amsterdam

Registratienummer: 141120496

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	10-12-2021
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	01-02-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 10 december 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Naar aanleiding van het risicoprofiel is beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

De Kleine Roos-crèche is een kleinschalig kinderdagverblijf waar maximaal 15 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen. Het kinderdagverblijf is sinds 2004 in exploitatie en staat onder leiding van 1 eigenaar (vanaf nu: leidinggevende). De Kleine Roos-crèche is gelegen in een woonwijk in Amsterdam Watergraafsmeer. Het pand wordt gedeeld een ander kinderdagverblijf maar er is wel een eigen ingang en een eigen aangrenzende binnentuin. Het kinderdagverblijf heeft een externe vertrouwenspersoon aangesteld die zowel door het personeel als de ouders kan worden ingeschakeld. De leidinggevende heeft de rol van klachtcoördinator.

Het team van 7 vaste beroepskrachten is stabiel en werkt al meerdere jaren bij het kinderdagverblijf. De leidinggevende is 3 à 4 dagen per week op de locatie aanwezig en staat indien nodig, ook zelf als beroepskracht op de groep. Regelmatig wordt er met een extra beroepskracht op de groep gewerkt om de baby's of juist de oudere kinderen meer individuele aandacht te geven en uitdaging te bieden. Bij ziekte, vakantie of verlof, vervangen de beroepskrachten elkaar. In 2021 zijn geen invalkrachten ingezet.

Wekelijks krijgen de kinderen yoga aangeboden en 2 keer per maand komt de organisatie Memorabele Momenten (MEMO) langs om muziek te maken met de kinderen.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor het kinderdagverblijf is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De houder zorgt ervoor dat volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gewerkt doordat (delen van) het pedagogisch beleidsplan wordt (worden) besproken tijdens het teamoverleg dat 3 keer per jaar wordt gehouden. Het afgelopen jaar vond overleg vaak digitaal plaats. De beroepskrachten overleggen veel over onder andere pedagogische zaken. De open aanspreekcultuur maakt het gemakkelijk om het te bespreken als een collega niet volgens het beleid handelt.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en vlak daarna de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het inspectiebezoek zitten de 3 vaste beroepskrachten met de kinderen aan tafel te eten. De beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen. Zo kiezen baby's van 6 maanden al zelf hun beleg door hun keuze 'aan te wijzen' als de beroepskracht hen 2 keuzes voorhoudt. De oudere kinderen hoeven niet aan tafel te wachten tot alle kinderen klaar zijn met eten. Zij gaan van tafel als ze dat willen, pakken een washandje om hun gezicht voor de spiegel te wassen en leggen het washandje daarna in de wasmand. Kinderen kunnen hun jas en laarzen vervolgens pakken om die zelf aan te doen als ze naar buiten gaan.

Tijdens het inspectiebezoek reageren de beroepskrachten sensitief op de kinderen. Zij laten aan de kinderen merken dat ze nog aandacht hebben voor de kinderen als ze even in gesprek zijn met elkaar (of met de ouder die een rondleiding krijgt). Een ander kind krijgt een knuffel van een beroepskracht als ze daar behoefte aan heeft.

Het kinderdagverblijf is ingericht met warme kleuren en veel houten speelgoed. In een hoek van de groepsruimte ligt een groot matras met daarnaast een boekenkast waar kinderen zelf boeken kunnen pakken. De kinderen kunnen ook spelenderwijs hun motorische vaardigheden oefenen. Er is een houten klimheuvel, een trampoline en skippydieren; ook buiten kunnen de kinderen steppen of bijvoorbeeld met de loopfiets spelen.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens het eten en vlak daarna
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 10 december 2021
- Pedagogisch plan versie 2021, ontvangen op 14 december 2021
- Werkafspraken inwerken nieuw personeel, 4 januari 2021
- Afschriften betaling aan DUO voor inschrijving PRK, ontvangen op 4 januari 2022

## Personeel en groepen

Er is een nieuwe beroepskracht en een beroepskracht in opleiding.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De nieuwe beroepskracht die sinds het vorig jaarlijks onderzoek is gestart, was voorheen stagiair en is al in 2018 gekoppeld aan de houder. De beroepskracht in opleiding is niet voor haar werkzaamheden gekoppeld aan de houder in het PRK.

Haar 1e stagedag was 7 september 2021. Op 18 mei 2021 is de (1e) vog afgegeven. Op 15 juli 2021 is vervolgens de betaling aan DUO gedaan voor de inschrijving in het PRK. Hierna heeft de houder in november 2021 ontdekt dat de inschrijving en koppeling in het PRK niet was gelukt en heeft meteen actie ondernomen door een nieuwe vog aan te laten vragen. De tweede vog is op 17 november 2021 ontvangen en vervolgens is de inschrijving en koppeling op 22 november 2021 afgerond. Van DUO is tot november 2021 geen bericht gekomen dat de inschrijving en koppeling niet was gelukt. De beroepskracht in opleiding is nooit alleen op de locatie, heeft nooit alleen de verantwoordelijkheid over de kinderen en wordt altijd boventallig ingezet.

#### Herstelaanbod

Aan de houder is een herstelaanbod gedaan. Omdat de houder niet actief heeft gecontroleerd of de inschrijving en koppeling in het PRK is gelukt, zijn hiervoor nieuwe werkafspraken opgesteld. In de werkafspraken staat dat de diploma's gecontroleerd worden, dat de vog wordt aangevraagd en de medewerker wordt gekoppeld aan de houder in het PRK. 2 Collega's controleren een week voor de startdatum of de koppeling succesvol is geweest. Door het opstellen van deze nieuwe werkafspraken en het uitvoeren hiervan zorgt de houder er redelijkerwijs voor dat de overtreding in de toekomst niet meer zal voorkomen.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

### Opleidingseisen

Bij het kinderdagverblijf is 1 nieuwe beroepskracht komen werken. Zij en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende opleiding gevolgd.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 4 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat ook in de week voorafgaand aan het inspectieonderzoek voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen en gezien hun leeftijd. Ook wordt niet afgeweken buiten de tijden die zijn genoemd in het beleid.

Op het kinderdagverblijf is een beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb1) volgt. Zij wordt alleen boventallig ingezet.

Aan het begin van de ochtend kan het voorkomen dat 1 beroepskracht in het kinderdagverblijf aanwezig. In de onderzochte periode is het niet voorgekomen dat toen werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio moet een 2e volwassene aanwezig zijn.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is 1 stamgroep waarin maximaal 15 kinderen tussen 0 en 4 jaar worden opgevangen.

**Gebruikte bronnen:**

- Observatie tijdens het eten en vlak daarna
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 10 december 2021
- Pedagogisch plan versie 2021, ontvangen op 14 december 2021
- Controle Personenregister Kinderopvang op 3 januari 2022

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kleine Roos-crèche
KvK-vestigingsnummer	:	000004255852
Website	:	<a href="http://www.de-kleine-roos.nl">http://www.de-kleine-roos.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Albertine ter Keurst
KvK-nummer	:	54304318

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	07-01-2022
Zienswijze houder	:	31-01-2022
Vaststellen inspectierapport	:	01-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	01-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	01-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.