

Weiterbringer - News aus der Neurowissenschaft!

Wie der Führungsstil den Teamgeist stärkt: Die emotionale Seite des Konfliktmanagements

Einleitung

Diese Studie untersucht, wie der Konfliktmanagementstil eines Teamleiters das emotionale Klima und den Eifer des Teams beeinflusst. Ein besonderer Fokus wird daraufgelegt, welche Rolle die emotionale Intelligenz des Teams spielt und wie sie die Beziehung zwischen Konfliktmanagement und Teameifer beeinflusst. Die Forscher untersuchten 101 Teams, um ihre theoretischen Annahmen zu überprüfen.

Forschungsziele

Das Management von Konflikten innerhalb von Teams ist eine entscheidende Fähigkeit für Führungskräfte. Die Art und Weise, wie ein Teamleiter mit Konflikten umgeht, kann das Arbeitsklima und die Motivation des Teams maßgeblich beeinflussen. Die Studie konzentriert sich auf zwei Hauptfaktoren: den Konfliktmanagementstil des Leiters und die emotionale Intelligenz des Teams. Insbesondere wird untersucht, ob ein kooperativer Konfliktmanagementstil zu einem positiveren emotionalen Klima und damit zu mehr Teameifer führt. Zudem wird analysiert, ob die emotionale Intelligenz des Teams die Wirkung des Konfliktmanagements verstärkt.

Methodik

Die Studie basiert auf Daten von 101 Teams, die in verschiedenen Branchen tätig sind. Die Forscher verwendeten Fragebögen, um Informationen über den wahrgenommenen Konfliktmanagementstil der Führungskraft, das emotionale Klima im Team und den Eifer der Teammitglieder zu sammeln. Zusätzlich wurde die emotionale Intelligenz der Teams anhand standardisierter Tests bewertet. Die Daten wurden anschließend statistisch analysiert, um die Beziehungen zwischen diesen Variablen zu verstehen.

Ergebnisse

Die Ergebnisse der Studie zeigen, dass ein kooperativer Konfliktmanagementstil, der auf Zusammenarbeit und konstruktive Lösungen abzielt, einen deutlichen positiven Einfluss auf das emotionale Klima und den Teameifer hat. Teams, die ein positives emotionales Klima erleben, sind motivierter, engagierter und zeigen eine höhere Leidenschaft für ihre Arbeit. Zudem stellt sich heraus, dass die emotionale Intelligenz des Teams als moderierender Faktor wirkt. Teams mit hoher emotionaler Intelligenz profitieren stärker von einem kooperativen Führungsstil, da sie besser in der Lage sind, die emotionalen Signale ihres Leiters zu erkennen und darauf einzugehen.

Schlussfolgerungen und Implikationen

Diese Ergebnisse haben wichtige Implikationen für Führungskräfte und Unternehmen. Sie verdeutlichen, dass der Führungsstil in Konfliktsituationen nicht nur die kurzfristige Lösung von Problemen beeinflusst, sondern auch langfristig das emotionale Klima und den Eifer des Teams prägen kann. Führungskräfte sollten daher verstärkt auf kooperative Konfliktlösungsstrategien setzen, um ein positives Teamklima zu fördern. Darüber hinaus können Teams durch die Schulung ihrer emotionalen Intelligenz ihre Fähigkeit verbessern, konstruktiv mit Konflikten umzugehen und ihre Motivation aufrechtzuerhalten.

Fazit

Die Studie liefert wertvolle Einblicke in die dynamische Beziehung zwischen Führungsverhalten und Teamdynamik. Sie zeigt, dass ein kooperativer Ansatz im Konfliktmanagement nicht nur zu besseren Ergebnissen im Team führt, sondern auch das emotionale Wohlbefinden der Mitarbeiter steigert. Teams, die emotional intelligent sind, profitieren dabei besonders von einem positiven Führungsstil, was auf eine wechselseitige Verstärkung von Führungsverhalten und Teamkompetenzen hindeutet.

Quellenangabe

Wang, J., Han, L., Yin, H., Zhang, W., & Gao, F. (2022). Exploring the relationships between team leader's conflict management styles and team passion: From the emotional perspective. *Frontiers in Psychology*, 13, 921300.