

ご入会されるみなさまへ

Yogatoco は少人数制、完全予約制のスタジオです。みなさまには安全で快適なレッスンをご提供いたしたくご入会の際は、下記の会員規約をお読みいただきあらかじめご理解の上ご入会くださいますようお願いいたします。

y o g a t o c o 会 員 規 約

本規約はヨガスタジオ yogatoco（以下当スタジオ）をご利用いただく全ての方（以下会員）に適用されるものとする

■入会

- ・入会金は入会時に納入していただきます。一度納入された入会金はお返しできません。
- ・入会金は改定できるものとします。改定の際は1ヶ月前に告知いたします。
- ・退会後の再入会であっても新規入会とし、入会金を納入いただきます

■休会

- ・会員が自己都合により当スタジオを利用できない場合は、本人が希望する休会開始前月の10日までにスタジオにて届出書を提出するものとします。お電話や口頭では申請を受け付けておりません。
- ・有効期限は、届出書を提出した日より保留対象となります。
- ・1回の届出による休会期限は最大10カ月とし、継続する場合は再度届出が必要となります。
- ・期間終了までに休会延長手続きがない場合、自動復帰となり、回数チケットの期限が有効となります。フリーチケットは半月割計算となります。
- ・会員は当スタジオにて手続きにより復会できます。本人が希望する復会開始前月の10日までに手続きを行うものとします。

■退会

- ・会員が退会する場合は、退会月の10日までに当スタジオにて届出を提出する事により、退会できます。お電話や口頭では申請を受け付けておりません。
- ・当スタジオにご連絡のないまま、最終レッスン参加後3ヶ月以上レッスンへの参加がない場合は、自動退会とします。

■レッスン

- ・お時間に余裕をもってスタジオにお越し下さい。（スタジオへは20分前からお入りいただけます。）
- ・15分以上遅れてお越しの際はご参加をお断りする場合がございます。（その場合は当日キャンセル扱いとなりますのでご注意ください。）
- ・チケットは毎回レッスンが始まる前にご提示ください。
- ・レッスンは自己責任のもと、無理のない範囲で受けるようお願いいたします。
- ・レッスンに必要な備品等は無料でお使い頂けます。（ヨガマットは有料）
- ・お着替えはスタジオにて可能です。レッスン中のお手回品は、必要最低限にしてください。

■レッスン時間、休講レッスン

・気象、災害、その他やむを得ない事情で休講、代行になる場合がございます。ブログまたはLINE 公式アカウントにてお知らせいたします。『友だち追加』をしていただくことをお勧めします。

■料金、利用規約運営システム変更

・必要に応じて、会員が支払う諸費用・利用規約・スタジオ運営システムの変更を行うものとします。これらの変更については、当ホームページ（ブログ等含）書面いずれかへの掲載によって告知し有効とするものとします。なお変更内容を確認しなかった事に起因する直接または間接的に生じた利用者及び第三者に与える損害については、その内容、態様の如何にかかわらず、当スタジオは一切の責任を負わないものとします。

・フリーチケットは月単位で生じるものとします。ただし、初月に限り半月割計算といたします。

・一度ご購入頂いたチケット等の払い戻しは理由の如何を問わずいたしておりません。

■会員証及びチケット、ポイントカード

・チケット代金は改定できるものとします。改定する場合は1ヶ月前に告知いたします。

・チケット、ポイントカードは記名されている当人（会員）のみ有効となります。

・会員証及びチケット、ポイントカードを他人へ貸与・譲渡することはできません。

・紛失などによるチケット、ポイントカードの再発行は行っておりません。

■利用資格

・当スタジオの趣旨に賛同し、スタジオ利用規約及び諸規定を守れる方

・未成年者（16歳以上）の場合、親権者同伴または同意でご参加可能となります。

・精神安定剤を常時服用されている方・精神面での治療中・療養中の方のご参加はご遠慮いただいております。

・健康状態に異常がなく、医師などにより運動を禁じられていない方

・怪我をされ、通院中の方は完治後、安全面を考慮し、医師の許可を得てからご参加可能となります。

・心臓病・血圧異常・怪我などで通院中の方、術後の方は主治医とご相談の上、許可を頂いてからご参加可能となります。

・ヨガ未経験者で妊娠中の方は安全面を考慮し、リラックスヨガへのご参加をお勧めします。経験者についてはベーシックヨガへの参加も可能ですが、いずれも医師の許可を得て、ご体調によりご参加可能となります。

・伝染する恐れのある疾患を有する方（インフルエンザ等）のご参加はお断り致します。

■資格の停止、失効について

・本教室の運営秩序を乱し、または乱す恐れがあると教室が認めたとき。

・会員規約による禁止事項に著しい違反があった場合。

■禁止事項

当スタジオ利用にあたっては以下の行為を禁止とします。

・レッスン中の携帯電話の使用（緊急を要する場合を除く）

- ・当スタジオ所有の設備・備品の損壊または持ち出し
- ・他の会員、当スタジオや講師に対する誹謗、中傷・暴力行為及び迷惑行為
- ・他の会員、当スタジオ講師に対し待ち伏せや後をつける、またはプライベート等を聞き出す行為
- ・法令、公序良俗に反する行為
- ・危険物の持ち込み
- ・物品販売、営業行為、勧誘、政治活動または署名活動
- ・上記以外で当スタジオにより禁止の指示が出された行為

■当スタジオの賠償責任・免責

- ・当スタジオ利用中に受けた健康障害や不注意などによって怪我等された場合、当スタジオおよび担当講師に故意あるいは重大な過失が認められた場合以外は一切の責任を負いかねます。
- ・会員は当スタジオ内において、自己及び所有物（貴重品・私物等）を自らの責任において管理するものとし、当スタジオ内で発生した盗難、紛失、忘れ物、傷害その他の事故について当スタジオに重大な過失が認められた場合以外は一切の責任を置いかねます。
- ・会員間で生じたトラブルについては当事者同士で解決するものとし、当スタジオは一切関与いたしません。
- ・駐車場における事故、盗難については一切の損害賠償を負いません。

■会員の賠償責任・免責

- ・会員自身の責により各施設・設備あるいは第三者に損害を与えた場合、当会員は損害に関する賠償責任を負うものとします。

■休業・閉鎖

当スタジオは次のいずれかに該当する場合には、休業もしくは閉鎖することがあります。

- ・当スタジオが定める定休日
- ・点検または修繕、増改築によりやむを得ないとき。
- ・気象災害、その他外因的事由により、災害が会員に及ぶと判断したとき
- ・経営上必要があると認められたとき。
- ・その他、当スタジオが必要に応じ定める日。

■インターネット予約サービス

- ・レッスンのご予約はインターネット予約サービス（以下、本サービス）を利用できます。本サービスではパソコン、スマートフォンから会員登録/登録内容の変更、受講予約、予約内容の確認/キャンセル等ができます。
- ・本サービスを利用して予約、予約変更、会員変更をされた場合、電子メールにてその内容をお知らせします。電子メールを発信した時点で予約、予約変更が成立し、会員情報が変更されたものとします。
- ・当スタジオは本サービスの提供を保証するものではなく、その一部または全部の提供の停止、中止又は変更により会員が被ったいかなる不利益・損害については一切の責任を負いません。
- ・毎月1日に予約受付開始となります。（1日のレッスンは前月末日）ご予約受付はお申込み先着順となり

ます。定員になり次第キャンセル待ちとなります。なお、空き状況は日々変化しますのでこまめに予約サイトをチェックして頂く事をお勧めいたします。

・当スタジオは少人数制、チケット制となっておりますので混雑状況によりご希望の日程でのご予約が出来ない場合もございます。満席の日程でもキャンセル待ちをご利用頂ければ空き次第ご連絡致します。どうぞお気軽にキャンセル待ちをご利用ください。混雑時はご不憫をお掛けしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

・レッスンのご予約は原則、予約サイトからのお申込みとなりますので、携帯メールまたはインターネット環境が必要となります。

■レッスンのキャンセル

・当スタジオは少人数制です。キャンセルはできるだけお早目に手続きをお願いいたします。

・レッスンのキャンセルは理由の如何に関わらずレッスンご予約日の2時間前までとなっております。それ以降は、必ずご連絡をいただきますようお願いいたします。

■キャンセル料

・キャンセル料はいただいておりません。

・無断キャンセルが複数回続いた場合は、ご予約の制限をさせていただくことがあります。

■個人情報保護

・当スタジオは、当スタジオの保有する会員の個人情報を会員への連絡及び管理目的以外では利用いたしません。

・前項に定める場合の他、法令に基づく要請等正当な理由がある場合には会員情報を第三者に開示することがあります。

本細則は2021年4月1日より施行いたします。