

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月

事業所 : Atelierみるく

保護者数 2 回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	お意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					活動によって屋外と屋内に分け、子ども達の切り替えを促しやすいようにしています。安全面では声かけを徹底しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2					広い空間を用意しており、子ども達の動きを遮る物は徹底して排除しています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	2					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				1	ガイドラインに沿った5領域の支援内容が分かりやすいように個別支援計画書を改善していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					計画を基に行っています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	2					季節に合わせたプログラムを立案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2					他所との交流はありませんが、交流クラスでは障害のないお子さんとのインクルーシブクラスです。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					契約時に丁寧に説明させていただいてますが、不十分な時はお申し出ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1		1			ガイドラインに沿った丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	2					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					レッスン後に様子をお伝えし、気になることがあれば、お聞きして共有しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		1			
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					いつでもご相談に申し入れは受け付けており、対応させて頂いています。必要な折にはいつでもお声かけ下さい。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					グループラインや個別ライン電話、SMSを活用してこまめに連絡を取り合っています。
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2					毎年ホームページや事業所内で公表しており、グループラインでもお知らせしております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	お意見を踏まえた 対応
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					パソコンや書類の管理に気を付け、情報の取扱いに気を付けています。
非常時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2					契約時の説明と合わせて、事業所入口にも常時設置しております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2					毎年5月11月に実施。訓練の様子はグループライン、事業所での貼りだしてお知らせしています。現在昨年11月の様子を貼りだしております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	2					
	22	事業所の支援に満足しているか	2					より一層より良い支援に励みます。

事業所より:ご利用者様のさらなる成長へとつながるよう、療育の質を上げるべく日々取り組んでまいります。  
今後とも ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。