

## Schrittweise Beschreibung des Kauf-Prozesses

Generell:

Transparenz ist kukutana wichtig, der gesamte Prozess wird dokumentiert und belegt

### Der erste Schritt

- Schreiben Sie eine E-Mail an wuensch@kukutana.net, in der Sie angeben, welches Werk Sie interessiert
- kukutana wird antworten, aber bitte geben Sie uns dafür bis zu eine Woche Zeit
- mit der Antwort wird das betreffende Werk für Sie reserviert bis Sie zu einem positiven Abschluss mit dem Künstler/der Künstlerin gekommen sind oder Sie von Ihre Anfrage Abstand nehmen
  - bitte informieren Sie kukutana auf jeden Fall über das jeweilige Resultat

### Der zweite Schritt

- nun wird der Künstler/die Künstlerin informiert
  - diese(r) eruiert den Transportpreis, die -art und den -weg
  - bei Bedarf eruiert diese(r) die Rahmung (ja/nein) die den Frachtweg (gerollt ohne Rahmen, Luftfracht / mit Rahmen, Seetransport?) und somit die Kosten bestimmt
- Wir einigen uns über Fracht, Verpackung und Versicherung (z.B.: gerollt in einem stabilen Plastikbehälter, per Luftfracht DHL, versichert als ... - gerolltes, nicht gerahmtes Kunstwerk / oder: gerahmt (bereits gerahmt / wird noch von den Künstler\*innen gerahmt)
- kukutana teilt die Gesamt-Kosten / den Endpreis mit
- Sie bestätigen den Betrag.

### Der dritte Schritt

- Die Mail-Bestätigung des Kaufpreises stellt die verbindliche Bestellung dar
- Sie überweisen den Betrag and das Konto von kukutana (GLS Bank | für: Heinz-Ulrich Wunsch | BAN: DE13 4306 0967 1217 0429 00 | BIC, SWFT: GENODEM1GLS)

- Sobald der Betrag bei kukutana eingetroffen, wird der Künstler/die Künstlerin informiert
- Das Kunstwerk wird vom Künstler/der Künstlerin mit einem Versandnachweis (über die Registrierung des Pakets und ein Foto desselben) verschickt
- Kukutana behält den Kaufbetrag so lange ein, bis der Käufer/die Käuferin das Kunstwerk erhalten hat
- Sobald das Kunstwerk den Käufer erreicht hat, wird dies durch ein Foto vom Käufer/der Käuferin dokumentiert und bestätigt
- Der Betrag des Kaufpreises wird von kukutana auf das Konto des Künstlers, der Künstlerin überwiesen
  - PayPal (dies ist der billigste - keine Kosten - und einfachste Weg, der in Euro oder US-Dollar erfolgt)
  - WorldRemit (günstiger als ein Bankkonto)
  - Bankkonto (in der Regel sehr kostspielig, Wechselkursproblem und hohe Gebühren für beide Seiten)
- Der Käufer/die Käuferin erhält vom Künstler/von der Künstlerin ein Zertifikat über die Echtheit und den Besitz des Kunstwerks

#### Sonstiges

- Vor dem Versand kann der Käufer vom Kauf zurücktreten.

*Berlin, Juni 2022*