



DRS. EDDY TIMMER



◆ Interimmanagement ◆ Consultancy ◆ Programma- & projectmanagement, specialisatie agile werken

## Adres

Grote Koppel 57  
3813 AB Amersfoort  
Mobiel: 06-14444821  
E-mail: eddy.timmer@tcim.nl

## Personalia

Burgerlijke staat: gescheiden, 2 kinderen  
Nationaliteit: Nederlandse  
Geboortedatum: 22 januari 1971  
Geboorteplaats: Hardinxveld-Giessendam

## Opleidingen

2018	Gecertificeerd Scrummaster (PS1)
1993 – 1994	Intensief Doctoraal Programma Bedrijfskunde, Universiteit Nijenrode, Breukelen
1989 – 1993	HEAO-Small Business, Haarlem Business School, Haarlem
1983 – 1989	Atheneum (VWO-β), Rijkscholengemeenschap Wijdschild, Gorinchem

## Projecten



1 mei 2018 –  
1 juli 2021

Instelling: Gemeente Hoorn  
Functie: **Scrum Master/Agile Coach**  
Werkgebied: Scrum/agile/Organisatie en ICT



### Opdracht:

- introductie en implementatie van nieuwe agile/scrum-methodiek (Agile Coach)
- Scrumteam Stadsbeheer
- Programma Invoering Omgevingswet
- Scrumteam Implementatie Corona-maatregelen en hybride werken

15 februari 2021 -  
15 juni 2021

Instelling: Gemeente Waadhoeke  
Functie: **Scrum Master/Agile Coach**  
Werkgebied: Scrum/agile/ICT



### Opdracht:

- introductie en implementatie van nieuwe agile/scrum-methodiek (Agile Coach)
- Scrumteam Ligplaatsen
- Implementatie haven-softwarepakket

1 mei 2018 -  
heden

Instelling: VNG Realisatie  
Functie: **Scrum Master/Agile Coach**  
Werkgebied: Zaakgericht Werken/ICT



### Opdracht:

- introductie en implementatie van nieuwe agile/scrum-methodiek (Agile Coach)
- ontwikkeling en beheer standaard API's ZGW
- Scrum Master van teams ontwikkeling/beheer/architectuur

15 maart 2017 -  
1 maart 2018



Instelling: Gemeente Haarlem  
Functie: **Product Owner/Scrum Master/Agile Coach**  
Werkgebied: Zaakgericht Werken/ICT

Opdracht:

- introductie en implementatie van nieuwe agile/scrum-methodiek (Agile Coach)
- ontwikkeling en in productie name open source zaak- en documentsysteem conform gemeentelijke standaarden
- overdracht rol Product Owner en Scrum Master naar de organisatie

1 oktober 2016 -  
1 maart 2017  
en 2020



Bedrijf: Univé Regio+  
Functie: **Business Consultant**  
Werkgebied: Verzekeringen/Fusie/Samenwerking

Opdracht:

- Business Case + advies opstellen voor verschillende opties tot samenwerking voor van het verzekeringsbedrijf
- uitwerking gewenste optie m.b.t.:
  - Organisatiestructuur en besturing
  - Processen en Organisatie
  - Financieel
  - Marktbewerking

1 januari 2013 -  
1 juni 2014



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Chief Product Owner**  
Werkgebied: Sparen/ICT

Opdracht:

- introductie en implementatie van nieuwe agile/scrum-methodiek
- verantwoordelijk voor 9 scrumteams (DEVOP-teams)
- leidinggeven en coaching (aan 5 Product Owners)
- verantwoordelijk voor de realisatie van verschillende projecten/programma's binnen het gehele domein sparen.

1 juni 2011 -  
31 december 2012



Bedrijf: Schuuring  
Functie: **Projectmanager Warehouse Management System**  
Werkgebied: Logistiek/ICT

Opdracht:

- ontwikkeling en implementatie van Warehouse Management Systeem
- aansturing projectteam en externe softwareontwikkelaar

1 januari 2011 -  
31 december 2012



Bedrijf: Schuuring  
Functie: **Projectmanager Schuuring Digitaal Portaal**  
Werkgebied: Internet

Opdracht:

- ontwikkeling en implementatie van intra- en internetsite
- aansturing projectteam en externe softwareontwikkelaar

1 juni 2011 -  
31 december 2012



Bedrijf: Schuuring  
Functie: **Projectmanager Projectendossier**  
Werkgebied: Zaakgericht werken/ICT

Opdracht:

- ontwikkeling en implementatie van zaak/document/projectmanagementsysteem voor de ondersteuning van de verschillende processen
- aansturing projectteam en externe softwareontwikkelaar
- in kaart brengen en uniformeren van alle processen (van opdracht tot realisatie)

10 januari 2011 -  
1 juli 2012



Bedrijf: Schuuring  
Functie: **Projectmanager Schuuring Integraal Ontwerp Systeem**  
Werkgebied: Logistiek/ICT

Opdracht:

- ontwikkeling en implementatie Schuuring Integraal Ontwerp Systeem om synergie en kostenefficiëntie te krijgen.
- aansturing projectteam en externe softwareontwikkelaar

1 augustus 2010 -  
1 december 2010



Instelling: Gemeente Haarlem  
Functie: **Projectleider Digitaal Loket & Zaakgericht werken**  
Werkgebied: Internet/Zaakgericht werken/ICT

Opdracht:

- projecten digitaal loket en zaakgericht werken
- opstellen projectplannen en realiseren besluitvorming m.b.t. scope, budget en resources

1 maart 2010 -  
1 augustus 2010



Instelling: Gemeente Haarlem  
Functie: **Senior Adviseur/Projectleider Stuurinformatie**  
Werkgebied: Stuurinformatie/ICT

Opdracht:

- coördineren en doorontwikkelen van het managementinformatiesysteem van de gemeente Haarlem

16 oktober 2009 -  
1 december 2009



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Projectmanager**  
Werkgebied: Hypotheken/ICT

Opdracht:

- implementatie Lobster (lead-distributiesysteem) voor Hypotheek-keten (Sales Force, Call en Internet)

1 april 2009 -  
16 oktober 2009



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Formulemanagement en stuurinformatie**  
Segmenten: - Midden- en Kleinbedrijf  
- Particulieren  
- Private Banking

Werkgebied: Verkoop schade- en levensverzekeringen en pensioenen

Opdracht:

- implementatie Lobster (lead-distributiesysteem)
- bepaling en implementatie nieuwe geografische werkgebieden Sales Force Verzekeren
- sales-analyses en opstellen verbetermaatregelen

29 januari 2009 -  
1 maart 2009



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Formulemanagement en stuurinformatie**  
Segmenten: - Midden- en Kleinbedrijf  
- Particulieren  
- Private Banking

Werkgebied: Verkoop schade- en levensverzekeringen en pensioenen

Opdracht:

- sales-analyses en verbetermaatregelen
- ontwikkeling en implementatie van een nieuwe applicatie die leads voor de verkopers beoordeelt, toewijst en efficiënt in de agenda's plant.
- bepalen bedieningsconcept verzekeren voor ZZP-ers
- variabel belonen

1 november 2008 -  
1 oktober 2009



Bedrijf: Vertrouwelijk  
Functie: **Adviseur Management Buy Out**  
Segment: Zakelijke dienstverlening  
Werkgebied: Distributie en opslag in Foodsector

Opdracht:

- opstellen:
  - businessplan
  - financieringsaanvraag
- onderhandeling met financiers
- begeleiding en onderhandeling overname

8 september 2008 -  
1 november 2008



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Projectmanager Sales & Services Migratie**  
Segment: Particuliere markt  
Werkgebied: Commerciële migratie Postbank- en ING-klanten naar de Nieuwe Bank

Opdracht:

- opstellen:
  - verkoopbeleid voor, tijdens en na de integratie van Postbank en ING
  - verkoop- en servicestopbeleid voor en tijdens de integratie
  - coulancebeleid tijdens de integratie
  - beleid fiscale jaaropgaven 2008/2009
  - pijplijn aanpak per productgroep
- identificeren + oplossen van mogelijke commerciële issues tijdens de integratie

23 juni 2008 -  
22 augustus 2008



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Projectleider/Consultant**  
Segmenten: - Particuliere markt (mass/affluent)  
- ZZP  
Werkgebied: Verkoop levensverzekeringen

Opdracht:

- opstellen marketingplan ING Bank (na integratie Postbank en ING)
  - directe kanalen (call en internet)
  - face (buitendienst, kantoren)

10 maart 2008 -  
10 juni 2008



Bedrijf: ING Bank te Amsterdam  
Functie: **Projectmanager Sales Force Insurance**  
Segmenten: - Midden- en Kleinbedrijf  
- Particulieren (mass/affluent)  
- Private Banking  
Werkgebied: Verkoop schade- en levensverzekeringen en pensioenen

Opdracht:

- bepaling van het aantal en de kwaliteit van benodigde leads in het nieuwe business model om verkoopdoelstellingen te halen.
- gedetailleerd capaciteitsmodel, rekening houdend met o.a. de bezettingsgraad sales, marketingacties en seizoenpatronen.
- ontwikkeling en implementatie van een nieuwe applicatie die de leads voor de verkopers beoordeelt, toewijst en efficiënt in de agenda's plant.
- ontwikkeling besturingsmodel en benodigde managementinformatie

## ***Werkervaring in dienstverband***

januari 2006 -  
maart 2008



Bedrijf: ABN AMRO Bank N.V. te Zwolle  
Functie: **Hoofd Sales Support Zakelijk Regio Noord-Oost**  
Segmenten: - Midden- en kleinbedrijf  
- Corporate Clients  
Werkgebied: 1. Interne Consultancy en projectmanagement  
2. Campagne & Events  
3. Business Control en Managementinformatie  
4. Risicobeheer & Compliance

### Hoofdtaken:

- leidinggeven, motiveren en coachen afdeling Sales Support (17 fte),
- lid Management Team Regio Noord-Oost (500 fte)
- eindverantwoordelijk voor business control, managementinformatie/analyse, planning en budgettering
- sales consultancy, aansturen van interne consultants die het regio- en districtsmanagement ondersteunen en adviseren op het gebied van sales en inrichtingsvraagstukken (proces, gedrag, besturing, planning en management)
- coördinatie en uitvoering clienttreatment, sponsoring, evenementen en communicatie
- aansturing afdeling Risicobeheer en Compliance

januari 2005 –  
januari 2006



Bedrijf: ABN AMRO Bank N.V. te Apeldoorn  
Functie: **Hoofd Sales Management Regio Oost**  
Segmenten: - Midden- en kleinbedrijf  
- Vermogende particulieren  
Werkgebied: 1. Salesconsultancy  
2. Managementinformatie en analyse  
3. Verkoopondersteuning & Campagnes

### Hoofdtaken:

- leidinggeven, motiveren en coachen afdeling Sales Management (10 fte)
- Implementeren van marketing- en salesplannen
- initiëren en coördineren van campagnes en activiteiten om de gestelde doelen (baten, cross-sell, acquisitie) binnen de regio te realiseren
- sales consultancy (o.a. project optimalisatie portefeuillemanagement en inrichtingsvraagstukken)
- eindverantwoordelijk voor managementinformatie en analyse

juli 2002 –  
januari 2005



Bedrijf: ABN AMRO Bank N.V. te Utrecht  
Functie: **Directeur Preferred Banking**  
Segment: Vermogende particulieren  
Werkgebied: Verkoop & Advies vermogende particulieren

### Hoofdtaken:

- beheren en uitbouwen cliëntportefeuille vermogende particulieren
- leidinggeven, motiveren en coachen Financieel Adviseurs Particulieren en Assistenten (12 fte)
- leidinggeven aan en coachen van de afdeling Administratie Advies Kantoor (8,5 fte)
- Implementatie van het nieuwe bedieningsconcept Preferred Banking

mei 2001 – juli 2002



Bedrijf: ABN AMRO Bank N.V. te Utrecht  
Functie: **Manager Accountmanager Medisch**  
Segment: Medisch (zakelijk en particulier)  
Werkgebied: Verkoop & Advies Medici

### Hoofdtaken:

- beheren en uitbouwen cliëntenportefeuille Medici
- verkoop van meer complexe financiële diensten en producten conform doelstellingen (kredieten, hypotheek, sparen/beleggen, verzekeringen)
- leidinggeven, motiveren en coachen Accountmanagers Medisch en Commercieel Ondersteuners (9 fte)
- analyseren, beoordelen en fiatteren van kredietaanvragen

juni 1999 – mei 2001



Bedrijf: ABN AMRO Bank N.V. te Amsterdam  
Functie: **Marketing Manager**  
Segment: Midden- en Kleinbedrijf  
Werkgebied: Marketing Zakelijke Verzekeringen (BedrijfsPolis/  
Debiteurenfaciliteit, Pensioen)

Hoofdtaken:

- ontwikkelen en implementeren van de marketingstrategie bankverzekeren
- ontwikkeling van marketingconcept internet en website
- ontwikkelen verkoopcampagnes en verkooptools
- leadgeneratie via Multi Channel benadering
- spil tussen distributiekkanalen en het verzekeringsbedrijf ABN AMRO N.V.
- projectlid Meerwaarde Verzekeringen in samenwerking met Boston Consultancy Group (doorlichten business model en verhoging winstgevendheid)

juni 1997 – juni 1999



Bedrijf: ABN AMRO Bank N.V. te Baarn  
Functie: **Rayon Verzekeringsadviseur**  
Segment: Zakelijk en Particulier (Schade en Leven)  
Werkgebied: Verkoop Verzekeringsproducten aan Particulieren en MKB

Hoofdtaken:

- formuleren en implementeren van commerciële plannen om de cross- en deepsell van verzekeringen te verhogen (bankverzekerstrategie)
- begeleiden, opleiden en coachen van zakelijke en particuliere accountmanagers t.a.v. zelfstandige verkoop en leadgeneratie verzekeringen
- coördineren van verkoopcampagnes
- zelfstandige verkoop/advisering (schade, leven en zorg) aan specialistische en/of grote cliënten

april 1996 – mei 1997



Bedrijf: Generali Verzekeringsgroep N.V. te Diemen  
Functie: **Relatiebeheerder Universal Life**  
Segment: Zakelijk en particuliere markt  
Werkgebied: Universal Life Verzekeringen

Hoofdtaken:

- commerciële ondersteuning van het account management
- opstellen en opvolgen van offertes
- acceptatie van Universal Life verzekeringen
- aansturen en begeleiden van de afdeling Polisopmaak
- deelname aan projecten op het gebied van automatisering, informatievoorziening en procesverbetering

maart 1995 –  
maart 1996

Bedrijf: Noorder Kroon Verzekeringen B.V. te Almere  
Functie: **Assistant-to DGA's**  
Segment: Zakelijke en particuliere markt  
Werkgebied: Ondersteuning en advisering Directeur Eigenaren

Hoofdtaken:

- formuleren en implementeren van het marketing- en organisatiebeleid
- adviseren t.a.v. algemene zaken directie
- coördineren en begeleiden van projecten op het gebied van productontwikkeling, promotie en opleidingen
- ontwikkeling Management Informatie Systeem

### **Trainingen**

- 1996 – 2019 (Praktijk)trainingen op het gebied van management, verkoop, marketing, producten, organisatie, ICT, Scrum/agile en persoonlijke ontwikkeling
- 1998 - 1999 A-Algemene Assurantiëkennis,  
A-Leven,  
A-Variaverzekeringen,  
A-Brandverzekeringen,  
Pensioenpraktijk 1&2
- 

### **Kerncompetenties**

- Resultaat- en doelgerichtheid
  - Analytisch en besluitvaardig
  - Coaching
  - Agile
  - Humor en sociaal
- 

### **Talen**

- Nederlands (moedertaal)
  - Engels (goed)
  - Duits (basiskennis)
  - Frans (basiskennis)
- 

### **Hobby's**

Golf, voetbal, lezen, cabaret, muziek, krachttraining/boksen, schilderen, schaken, ICT/internet