



SARL Valmo'Bourricot – Fey Dessus – 73260 – LES AVANCHERS VALMOREL  
valmoubourricot@outlook.com

### **Conditions générales de vente – Fondue sous yourte**

#### 1. Règlement et moyens de paiement acceptés

Le montant de votre expérience sous la Yourte est à régler en intégralité à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 7 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation.

Les réservations ont lieu uniquement via notre lien de réservation sur [www.valmo-insolite.fr](http://www.valmo-insolite.fr).

#### 2. Rétractation

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordée, dans le cas d'une rétractation à plus de 15 jours de votre séjour. En cas d'annulation, nous prélèverons des frais administratifs équivalents à 10% du montant de la réservation.

#### 3. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par mail, vous sera systématiquement demandée.

- Annulation avant votre expérience insolite, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit ou d'un membre de la famille proche, l'expérience insolite sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

Pour toute expérience insolite annulée et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 2 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 50% du montant de la réservation.
- à moins de 2 jours avant le séjour, il sera retenu 100% du montant de la réservation.

- Modification ou annulation de votre expérience insolite par Valmo'Insolite avant votre arrivée

En cas d'évènements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté, notamment climatiques ( tempête, orage, risques d'avalanche) nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre expérience insolite.

Nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités le report de votre expérience insolite à une date ultérieure.

Si toutefois cette offre ne vous convenait pas l'intégralité de l'acompte vous sera remboursé, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

#### 4. Achat et réservation avec une carte cadeau

- Validité des cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur achat.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu pour le bénéficiaire de la carte cadeau, via notre lien de réservation sur [www.valmo-insolite.fr](http://www.valmo-insolite.fr).

- Annulation avant votre expérience insolite

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un participant à votre expérience insolite, votre réservation sera reportée sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour toutes autres raisons n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant réservé sera redevable ou restera acquise par Valmo'Insolite.

- Modification ou annulation de votre expérience insolite par Valmo'Insolite avant votre arrivée

En cas d'évènements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté, notamment climatiques ( tempête, orage, risques d'avalanches) nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre expérience insolite. Nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités le report de votre expérience insolite à une date ultérieure.

Si toutefois cette offre ne vous convenait pas l'intégralité de l'acompte vous sera remboursé, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

#### 5. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi.

#### 6. Conditions particulières

L'accès à la Yourte se fait sous votre propre responsabilité.

#### 7. Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis à l'intérieur de la Yourte

#### 8. Réclamations

Toute réclamation relative à votre expérience insolite doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

SARL Valmo'Bourricot – FEY DESSUS – 73260 – LES AVANCHERS VALMOREL