

利用規約

この度は「廊の家(ろうのいえ)」をご利用いただきありがとうございます。
当施設ご利用いただくお客様に安全かつ快適に過ごしていただくため、次の通り利用規約を定めておりますので、必ずお守りくださいますようお願い申し上げます。この規約をお守り頂けない場合は、ご利用をお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

規約事項

- 1) 火気(ガス・たばこ・マッチ・ライター等)のご利用は、特にご注意ください。
- 2) 備え付けの設備以外の火気のご使用(たき火・花火等)は禁止です。
- 3) 建物内は禁煙です。屋外では喫煙可能ですが大きな声での会話等、近隣に迷惑を及ぼすような行為はおやめください。
- 4) 次のような物は持ち込まないでください。
 - ・ 鳥類や爬虫類を含む動物(許可した動物は除く)。
 - ・ 著しく悪臭を発するもの。 ・ 著しく多量な物品類。
 - ・ 火薬や揮発油など、発火あるいは引火しやすいもの。
 - ・ 適法に所持を許可されていない銃砲、刀剣類。
- 5) 賭博および風紀を乱すような行為はおやめください。
- 6) 近隣住民を含む他人に嫌悪感を与えたり、迷惑を及ぼすような行為(大きな声での会話、カラオケ、楽器演奏等の喧騒な行為)はおやめください。
- 7) ご利用期間中、別荘の近隣で建築工事などの騒音が発生する可能性があります。予めご了承ください。
- 8) 保養を目的とした貸別荘としてご利用下さい。(パーティやセミナー等の目的ではご利用頂けません。)また、ご利用は決められた定員を守ってご利用下さい。
- 9) 諸設備・諸物品について
 - ・ 本来の目的以外の用途にはご使用にならないでください。
 - ・ 別荘から外へ持ち出さないでください。
 - ・ 造作、加工などをなさないでください。
 - ・ お使いいただいた後は、必ず元の状態で元の場所へお戻しください。
- 10) 草木類の伐採・採取等はおやめください。
- 11) サルやイノシシなどの野生動物に餌を与えないでください。また、野生動物が侵入しないよう、外出時には窓を閉めてお出かけください。
- 12) 自然豊かな立地の為、別荘および別荘内に虫が侵入・発生する事がございます。予めご了承ください。

- 13) 別荘および別荘内の諸設備・諸物品を破損・汚損した場合は、復旧にかかる料金を全額ご負担頂きますが、保険によりまかなえる場合がございますので必ずご申告ください。
- 14) お客様のご退居後、諸設備・諸物品に紛失が認められ、それがお客様の責任によるものと認められる場合には、損害料金を全額ご負担頂きます。
- 15) お客様のご退居後、電気・ガス・水道・灯油等に異常消費が認められた場合は、実費を全額ご負担いただく場合がございます。
- 16) 天災等、またはお客様ご自身の不注意により引き起こした全ての事故、本規約に従わない為に起こった事故に関し、弊社では一切の責任を負いません。
- 17) 停電、断水、ガス／灯油切れの為に起こった損害に関し、弊社では一切の責任を負いません。
- 18) お客様の車両の盗難・事故・破損・汚損等につきまして、弊社では一切の責任を負いません。
- 19) 外出される際には必ず貴重品を身につけてお出掛けください。お客様が持ち込まれた貴重品・物品等の盗難につきまして、弊社では一切の責任を負いません。
- 20) ペット可について
 - ・ 建物内にペットの糞尿やそのにおい等が認められた場合には、ハウスクリーニング代や寝具・備品類の買い替え費用、次にご利用になったお客様が損害にあわれた場合の賠償費用など、損害料金を全額ご負担頂きます。
 - ・ 別荘の破損・汚損を防ぐ為にも、あらかじめペットの爪のお手入れをお願いします。
- 21) チェックイン時間は午後3時からです。

事前にご連絡頂いた時間にご到着できない場合は、必ずご連絡ください。ご連絡頂けない場合は、ご予約解除(キャンセル)とさせていただきます。
- 22) チェックイン時にお渡しする別荘の鍵を紛失された場合は、鍵の取替費用と鍵の取替作業にかかる期間の損害料金を全額ご負担頂きます。
- 23) チェックアウト時間は午前11時までです。

チェックアウト時間を超えた場合、追加料金として1時間につき利用料金の10%を、午後6時以降にチェックアウトの場合は利用料金の全額をご負担頂きます。ただし、弊社の了解なしにチェックアウト時間を超えて滞在することはできません。
- 24) チェックアウト時間を過ぎると、弊社スタッフが清掃のため入室する場合がございます。
- 25) 弊社スタッフが管理等のために巡回する場合がございます。
- 26) ご利用に関する責任はチェックイン時点で発生し、チェックアウト時点で終了します。
- 27) 本規約に違反した場合、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、利用料金は返金いたしません。
- 28) 本規約に定められていない事項については、法令または慣例によるものとします。

以上